

HELLOASSO X AGSE

GÉREZ LES ACTIVITÉS DE VOTRE GROUPE, DISTRICT OU PROVINCE
AVEC LES OUTILS EN LIGNE DE HELLOASSO



helloasso



UN PARTENARIAT AU SERVICE DE VOTRE UNITÉ

Fort de leur collaboration depuis 5 ans, une centaines d'unités utilisaient déjà HelloAsso en 2021. C'est pourquoi **l'Association des Guides et Scouts d'Europe** et **HelloAsso** ont décidé de faire évoluer leur partenariat pour faciliter l'accès aux outils numériques à toutes les unités !

HelloAsso est la première solution de paiement en ligne des associations qui vous permet de proposer le règlement en ligne et par carte bancaire de vos activités. Et tout cela gratuitement !

Grâce à cette collaboration, vous profitez de nombreux avantages :

UN COMPTE
HELLOASSO DÉJÀ
PRÊT ET CONFIGURÉ

Un compte clé en main
(documents légaux et RIB de votre unité déjà enregistrés), vous n'avez rien à faire !

LA GESTION DE VOS
ACTIVITÉS SIMPLIFIÉE

Créez et personnalisez tous vos formulaires de billetterie, boutique,... en toute simplicité sur votre compte HelloAsso.

UN SUIVI DE VOS
PAIEMENTS SIMPLIFIÉ

Suivez en temps réels tous les paiements qui sont réalisés par tous vos publics dans votre espace d'administration HelloAsso.

UNE ÉQUIPE
D'EXPERTS À VOS
CÔTÉS

L'équipe Accompagnement de HelloAsso sera à vos côtés par téléphone, email ou chat pour vous conseiller et vous aider !

QUI SOMMES-NOUS ?

NOTRE MISSION

« ACCOMPAGNER & SOUTENIR LA TRANSITION NUMÉRIQUE DES CLUBS & ASSOCIATIONS EN OFFRANT À TOUTES CES ORGANISATIONS DES OUTILS DE FINANCEMENT GRATUITS & PERFORMANTS »

LA PREMIÈRE SOLUTION DE PAIEMENT & DE GESTION DES ASSOCIATIONS

12
ANNÉES
D'EXPÉRIENCES

90
SALARIÉS
PASSIONNÉS

+180K
ASSOCIATIONS
PARTENAIRES

+11M
DE PAIEMENTS
RÉALISÉS

+550M
D'EUROS
COLLECTÉS

NOUS CROYONS QU'ENSEMBLE ON VA PLUS LOIN

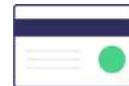
Notre mission depuis 12 ans n'a pas changé :
accompagner le développement des clubs et des associations avec nos outils de collecte.



**BILLETTERIE
EN LIGNE**



**GESTIONNAIRE DE
COTISATION**



**FORMULAIRE DE
PAIEMENT**



**FORMULAIRE DE
DON**

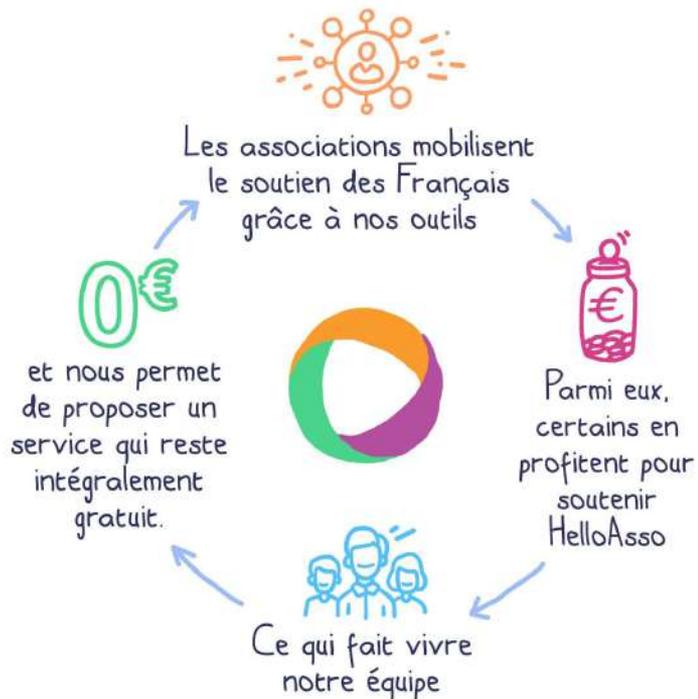


**CAMPAGNE DE
CROWDFUNDING**



**BOUTIQUE EN
LIGNE**

UNE SOLUTION SIMPLE ET (VRAIMENT) GRATUITE !



HelloAsso est accessible à toutes les associations quelle que soit leur taille ou leur budget, sans frais, ni commission, ni abonnement.

Nous avons fait le choix d'un modèle économique alternatif.

HelloAsso développe et met à disposition ses technologies de paiement et son accompagnement à plus de 180 000 clubs, associations, et fédérations gratuitement.

Mais parce que même le paiement en ligne a un coût, nous proposons aux particuliers de laisser une contribution optionnelle et volontaire au moment de leurs paiements pour assurer notre fonctionnement.

C'est là notre unique source de revenus !

Aujourd'hui, une personne sur deux contribue à notre fonctionnement et permet aux 90 collaborateurs de HelloAsso de faire évoluer nos outils monétiques, de développer de nouveaux services, et d'accompagner nos partenaires associatifs dans leurs projets.

UTILISATION ET PRISE EN MAIN DE VOTRE COMPTE

RÉCUPÉRER L'ACCÈS À VOTRE COMPTE DÉJÀ CONFIGURÉ

- **Qui doit récupérer les accès au compte HelloAsso déjà créé ?**

Le responsable du compte bancaire de l'unité procède à la demande de récupération du compte HelloAsso (chef de groupe, commissaire de district, commissaire de province, trésorier, secrétaire => personne renseignée comme contact financier dans Sycomore).

La [\[FAQ\] Dans Sycomore, les étapes administratives de la rentrée pour les commissaires et chefs de groupe/unité](#) sur le portail de support de l'AGSE vous rappelle la procédure.

- **À qui dois-je m'adresser ?**

Il faut pour cela prendre contact avec le Centre National (comptes-bancaires@scouts-europe.org) pour signer un engagement sur l'honneur (*disponible sur la base documentaire dans Sycomore => 01-Administratif => 1001 Comptes => Engagement sur l'honneur - Helloasso*). Ensuite, votre adresse mail sera ajoutée dans les droits d'accès du compte HelloAsso.

Suite à cet ajout, vous recevrez un mail qui vous permettra de vous connecter au compte HelloAsso avec votre adresse mail et de créer votre propre mot de passe.

- **Combien de personnes de mon unité peuvent administrer et se connecter au compte HelloAsso ?**

Au maximum deux personnes (donc deux adresses mail enregistrées => le chef/commissaire de la structure et le contact financier). *Veuillez noter que le Centre National via l'adresse comptes-bancaires@scouts-europe.org aura aussi accès à votre compte HelloAsso (donc trois adresses mails au total).*

RÉCUPÉRER L'ACCÈS À VOTRE COMPTE DÉJÀ CONFIGURÉ

helloasso



Bonjour,

Vous avez été ajouté-e en tant qu'administrateur-riche du compte
HelloAsso de

Pour vous connecter à l'espace de

1. Créez (et retenez 😊) votre mot de passe personnel ([par ici](#)!)
2. Rendez-vous sur helloasso.com et cliquez sur "accéder à mon compte"!
3. Utilisez votre adresse mail comme identifiant :
 et votre nouveau mot de passe

Créer mon mot de passe

Voici ci-contre l'email type que vous recevrez lorsque votre adresse email sera ajoutée dans les Droits d'accès du compte HelloAsso.

Il vous suffira alors de cliquer sur **"Créer mon mot de passe"** afin de finaliser l'opération et de prendre en main le compte HelloAsso déjà créé pour votre unité.

LES RÈGLES D'USAGE À RESPECTER

Pour que votre utilisation de HelloAsso soit la plus optimale possible, nous vous invitons à :

- Ne **pas recréer de nouveau compte sur HelloAsso**. Un compte existe bel et bien pour votre unité (*toute création de compte supplémentaire se résultera par une désactivation de celui-ci par HelloAsso*).
- Utiliser votre compte HelloAsso **pour les stricts besoins de votre unité** (*groupe, district, province*) et uniquement pour des encaissements concernant exclusivement les activités scouts.
- Ne pas créer de « **campagnes d'adhésion** » pour l'adhésion annuelle à l'AGSE (*celles-ci se gèrent sur l'outil interne Sycomore*) et conserver les **campagnes** qui sont configurées sur votre compte par le Centre National, sans les modifier.
- Conserver les **paramètres administratifs & fiscaux** et les **droits d'accès** de votre compte et ne les modifier en aucune manière.
- Ne solliciter en aucun cas des **dons (donnant lieu à un reçu fiscal)** par l'intermédiaire de votre compte HelloAsso.
- Ne pas délivrer de **reçu fiscal** suite à un encaissement HelloAsso, celui-ci ne serait pas légal : les reçus fiscaux doivent obligatoirement passer par le Centre National.

HELLOASSO, CAS D'USAGES

BILLETTERIE

Pour vos camps, week-ends, sorties, formations et tout autre événement

Différents prix à paramétrer pour tous vos participants

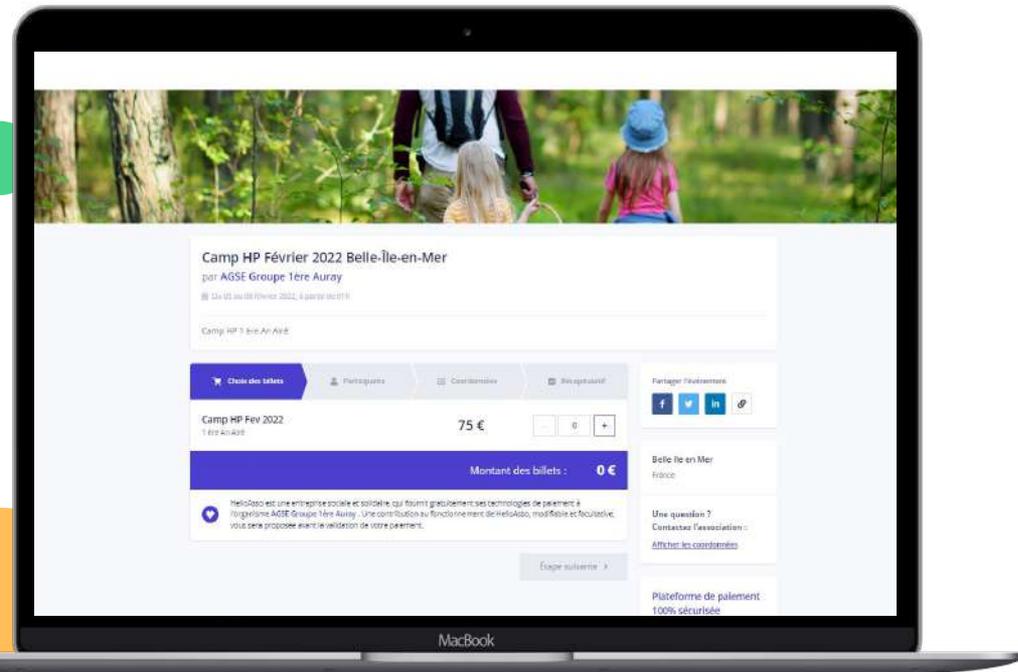
Proposez autant de tarifs de billets que vous le souhaitez. Simple ou extrêmement complète, votre billetterie en ligne est à l'image de l'événement que vous organisez et vous pouvez paramétrer toutes les options nécessaires selon vos besoins depuis la plateforme.

Des billets personnalisés avec toutes vos informations

Couleurs, logo et informations sont intégralement personnalisables et simples à mettre en place sur vos billets. En plus de votre page, profitez-en pour y mettre les éléments qui seront particulièrement utiles le jour de l'événement pour vos participants (horaires de l'événement, lieu, programme, etc.)... et pour vous (formules, achats complémentaires, autres) !

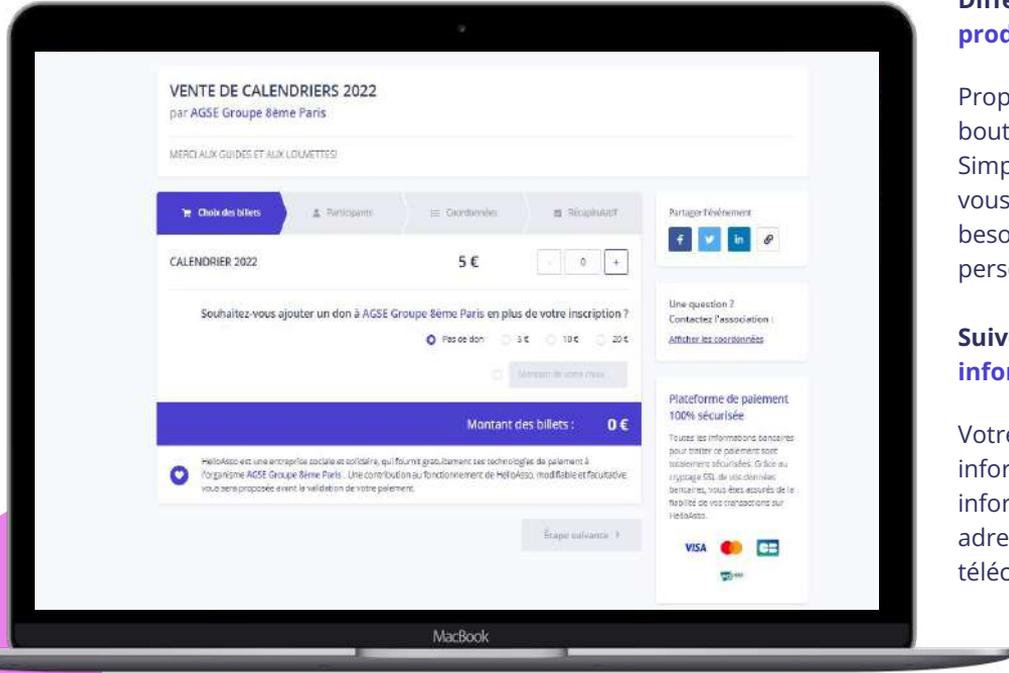
Une application mobile pour scanner les billets le jour J

Lors des événements organisés par votre unité, le contrôle des billets de vos participants peut se trouver fastidieux si vous pratiquez un contrôle par listing. C'est pourquoi nous avons créé une application mobile (disponible sur l'Apple Store et Google Play Store) afin de vous permettre de scanner les billets de vos participants.



BOUTIQUE EN LIGNE

Pour vendre tous vos produits : calendriers, foulards, insignes,...



Différents prix à paramétrer pour tous vos acheteurs et vos produits

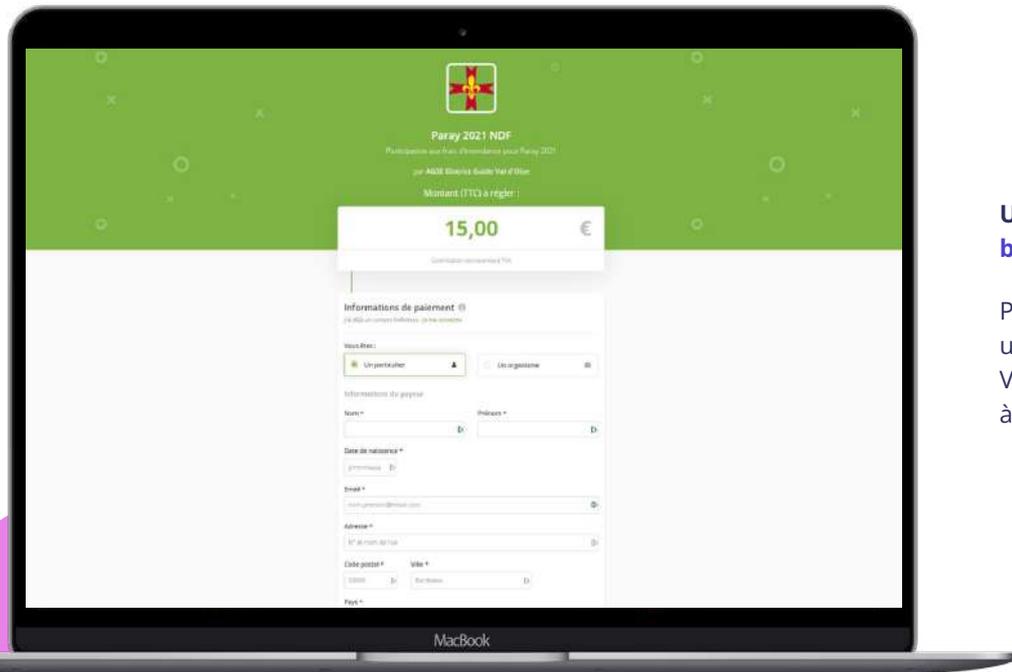
Proposez autant d'articles et d'objets que vous le souhaitez. Votre boutique en ligne vous permettra également de contrôler vos stocks. Simple ou extrêmement complète, elle est à l'image de votre unité et vous pouvez paramétrer toutes les options nécessaires selon vos besoins. Couleurs, logo et informations sont intégralement personnalisables et simples à mettre en place.

Suivez en temps réel toutes les commandes avec toutes les informations de vos acheteurs

Votre boutique est accessible 24h/24 et 7J/7, également les informations de vos acheteurs ! Au fur et à mesure, retrouvez les informations importantes et coordonnées des acheteurs pour leurs adresser vos communications. Vous avez aussi la possibilité de télécharger le fichier en export avec l'ensemble des données.

PAIEMENT RAPIDE

Pour encaisser un paiement ponctuel ou mensuel et unitaire



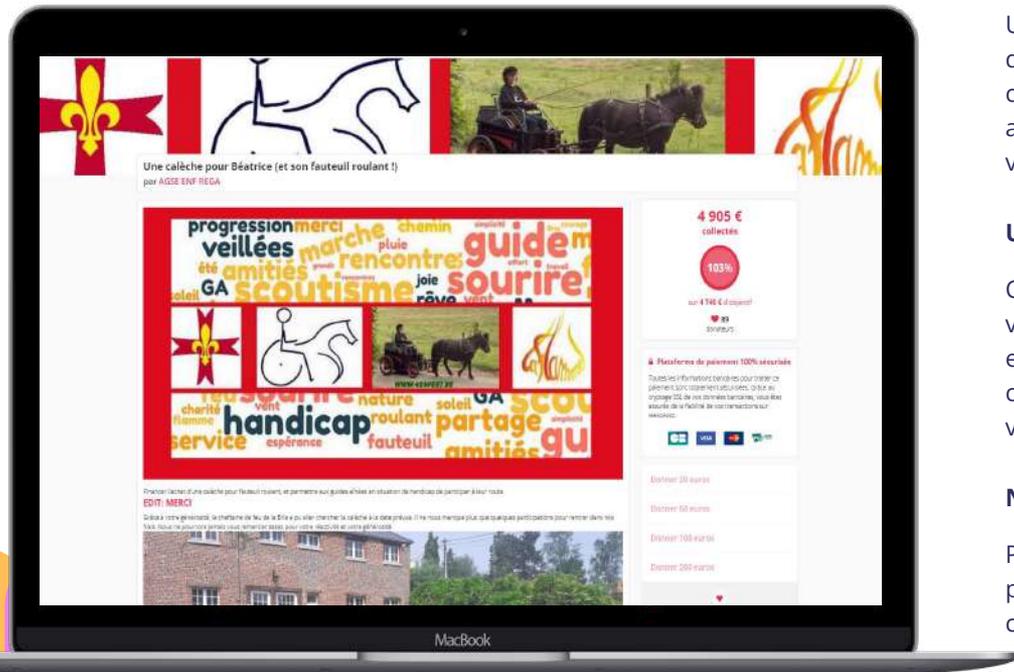
The image shows a laptop screen displaying a payment form. At the top, there is a green header with a logo and the text 'Paray 2021 NDF' and 'Participation aux Frais d'abonnement pour Paray 2021'. Below this, it says 'par ABIS BioActa Suite Vie d'Homme' and 'Montant (TTC) à régler:'. A large white box displays '15,00' with a Euro symbol. Below this is a section titled 'Informations de paiement (1)' with a sub-header 'via ABIS au format HTML ou au format PDF'. The form includes fields for 'Vous êtes:' (with a dropdown menu set to 'Un particulier'), 'Informations de payeur' (Name, Prénoms, Date de naissance, Sexe, Adresse, Code postal, Ville, Pays), and 'Paiement' (Prélevé, Paiement unique, Paiement mensuel).

Un formulaire de paiement rapide à paramétrer selon vos besoins

Pour encaisser un paiement de manière rapide et à quantité unitaire, vous êtes libre de fixer le prix ou laisser un tarif libre. Vous pouvez proposer le paiement ponctuel ou le paiement mensuel à tous vos publics.

CROWDFUNDING

Pour financer tous vos projets



Lancez une campagne de financement sans contrainte, ni limite

Une fois que vous avez votre projet en main, à vous de fixer le montant de votre objectif, la durée de votre campagne, ses étapes et les contreparties que vous souhaitez proposer. Sur HelloAsso, votre association est reversée sans condition de l'intégralité des sommes de votre collecte, que votre objectif soit atteint ou non.

Une page de campagne à votre image

Créez une page aussi belle que votre projet ! Vous pouvez en faire un vrai support de communication en personnalisant le logo, les couleurs, en intégrant tout type de contenus. Votre campagne est une véritable cagnotte en ligne, à diffuser sur les réseaux sociaux pour propager votre appel aux dons à vos communautés.

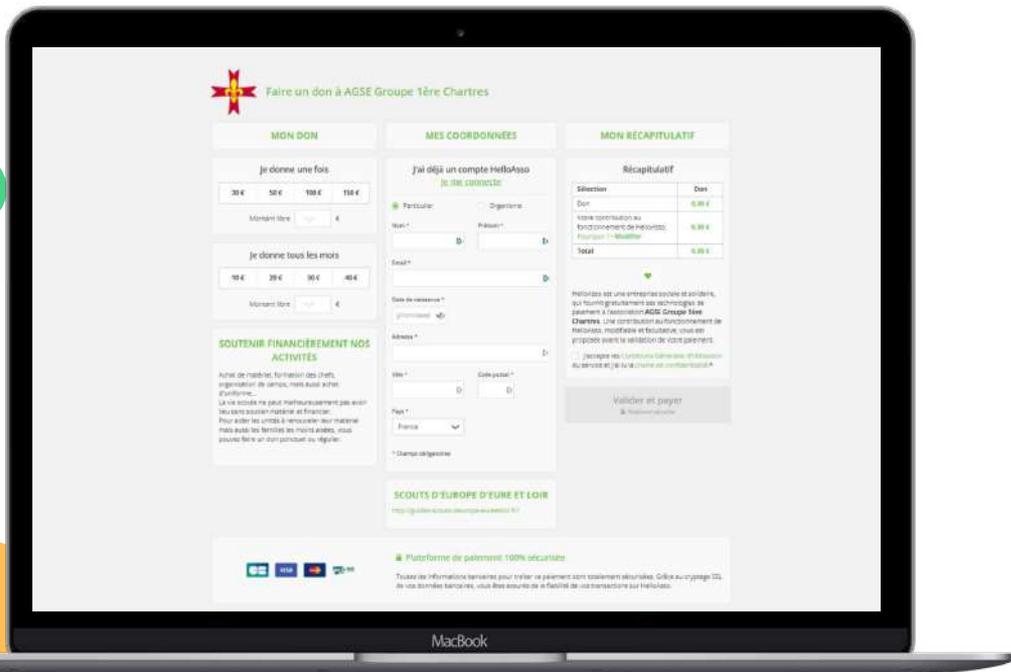
Notre équipe vous accompagne pour bien collecter

Par où commencer ? Comment avoir une campagne de crowdfunding performante ? Notre service accompagnement sera là pour vous conseiller.

Rappel : Ne délivrez pas de reçu fiscal suite à un encaissement HelloAsso (celui-ci ne serait pas légal ; les reçus fiscaux doivent obligatoirement passer par le Centre National)

DON

Pour collecter des dons de vos soutiens



Pilotez votre stratégie de collecte de fonds

Grâce au don en ligne, vous gagnez un temps précieux et enrichissez votre connaissance de vos donateurs. Toutes les données les concernant sont à retrouver dans votre espace HelloAsso. Vous pouvez choisir de les consulter, de les télécharger et les exporter. Retrouvez-y aussi vos statistiques et pilotez votre stratégie de collecte en temps réel.

Un simple bouton pour vous faire un don en ligne

Une fois que vous avez créé votre formulaire, générez votre bouton "Faire un don" et intégrez-le directement sur le site internet de votre unité ou sur vos réseaux sociaux. Il n'y a pas de montant limite à votre collecte, vous pouvez désormais compter sur la solidarité et le soutien de chacun.

Rappel : Ne délivrez pas de reçu fiscal suite à un encaissement HelloAsso (celui-ci ne serait pas légal ; les reçus fiscaux doivent obligatoirement passer par le Centre National)

Votre accompagnement

Besoin d'un accompagnement personnalisé ?



Notre équipe vous accompagne par email, chat et à travers des ateliers en ligne.

Un calendrier pour prendre rendez-vous est aussi spécialement dédié pour vous !

 [05 64 88 02 34](tel:0564880234)

 contact@helloasso.org

 [Nos ateliers en ligne et démos](#)

 [Prendre un rendez-vous et être rappelé](#)

 [Un guide d'accompagnement](#)

 [Des FAQ](#)

