

GUIDE DE LANCEMENT & D'ACCOMPAGNEMENT

UN PARTENARIAT AU SERVICE DE VOTRE ASSOCIATION

La Fédération Sportive et Culturelle de France s'allie à HelloAsso, première solution de paiement en ligne des associations, afin de vous permettre de proposer le règlement en ligne et par carte bancaire de toutes vos activités !

Grâce à ce partenariat, **vous bénéficiez de nombreux avantages**

LA GESTION DE VOS ACTIVITÉS SIMPLIFIÉE

Créez et personnalisez tous vos formulaires de billetterie, adhésion, don, boutique... en toute simplicité sur votre compte HelloAsso.

UN SUIVI DE VOS PAIEMENTS SIMPLIFIÉ

Suivez en temps réels tous les paiements qui sont réalisés par vos publics dans votre espace d'administration HelloAsso.

UNE ÉQUIPE D'EXPERTS À VOS CÔTÉS

L'équipe Accompagnement de HelloAsso, experte du secteur sportif, sera à vos côtés par téléphone, email ou chat pour vous conseiller et vous aider à prendre en main la solution !

UN PARTENARIAT AU SERVICE DE **VOTRE FÉDÉRATION**



La Fédération Sportive et Culturelle de France utilise HelloAsso afin de pouvoir vous proposer à vous, clubs & associations, le règlement de la part fédérale des licences en ligne, directement lors de vos commandes de licence depuis l'outil fédéral.

Le module de commande est connecté à HelloAsso ce qui vous permet de payer en ligne et sans frais le montant indiqué par votre Fédération en quelques clics.



QUI SOMMES-NOUS ?

LA SOLUTION GRATUITE DES ASSOCIATIONS ET DES CLUBS
POUR RECEVOIR DES PAIEMENTS SUR INTERNET



Notre objectif : Proposer une solution intégralement gratuite qui permet à toutes les associations de disposer d'outils de paiement simples, performants et adaptés à leurs objectifs, à leurs projets et contraintes.

Sur HelloAsso, chaque euro récolté grâce à nos outils de paiement est un euro reversé à votre association, nous fonctionnons grâce à un **modèle alternatif qui ne repose que sur des contributions volontaires des particuliers** qui effectueront un paiement pour votre association !

12 ANS

d'existence et
70 salariés

+ 150 000

clubs et associations
utilisateurs

+ 400 M€

collectés depuis notre
création

+ 4 M

de personnes ayant
contribué à un projet

NOS OUTILS

Pour gagner du temps dans la gestion de toutes vos activités



Crowdfunding

Financez vos projets grâce à la mobilisation de la foule



Billetterie

Vendez des billets pour votre événement, créez votre boutique en ligne ou vendez vos tickets de tombola



Adhésion

Gérez les adhésions de vos membres et futurs membres



Formulaire de don

Collectez des dons au fil de l'eau



Vente

Créez des formulaires pour vendre vos biens et services



UNE SOLUTION SIMPLE ET (VRAIMENT) GRATUITE !



0€

c'est ce que coûte l'utilisation de HelloAsso

- ✓ 0 frais, 0 commission, 0 limite
- ✓ Une équipe disponible par téléphone, email et chat

Mieux comprendre en
vidéo

HelloAsso est accessible à toutes les associations **sans frais, ni commission, ni abonnement.**

Nous avons fait le choix d'un **modèle économique alternatif** : nous proposons aux particuliers qui font des paiements pour les associations de nous laisser **une contribution optionnelle et volontaire au moment de leurs paiements.**

C'est là notre **unique** source de revenus !

Aujourd'hui, une personne sur deux contribue à notre fonctionnement et permet aux 70 collaborateurs de HelloAsso de faire évoluer nos outils monétiques, de développer de nouveaux services, et d'accompagner nos partenaires associatifs dans leurs projets !

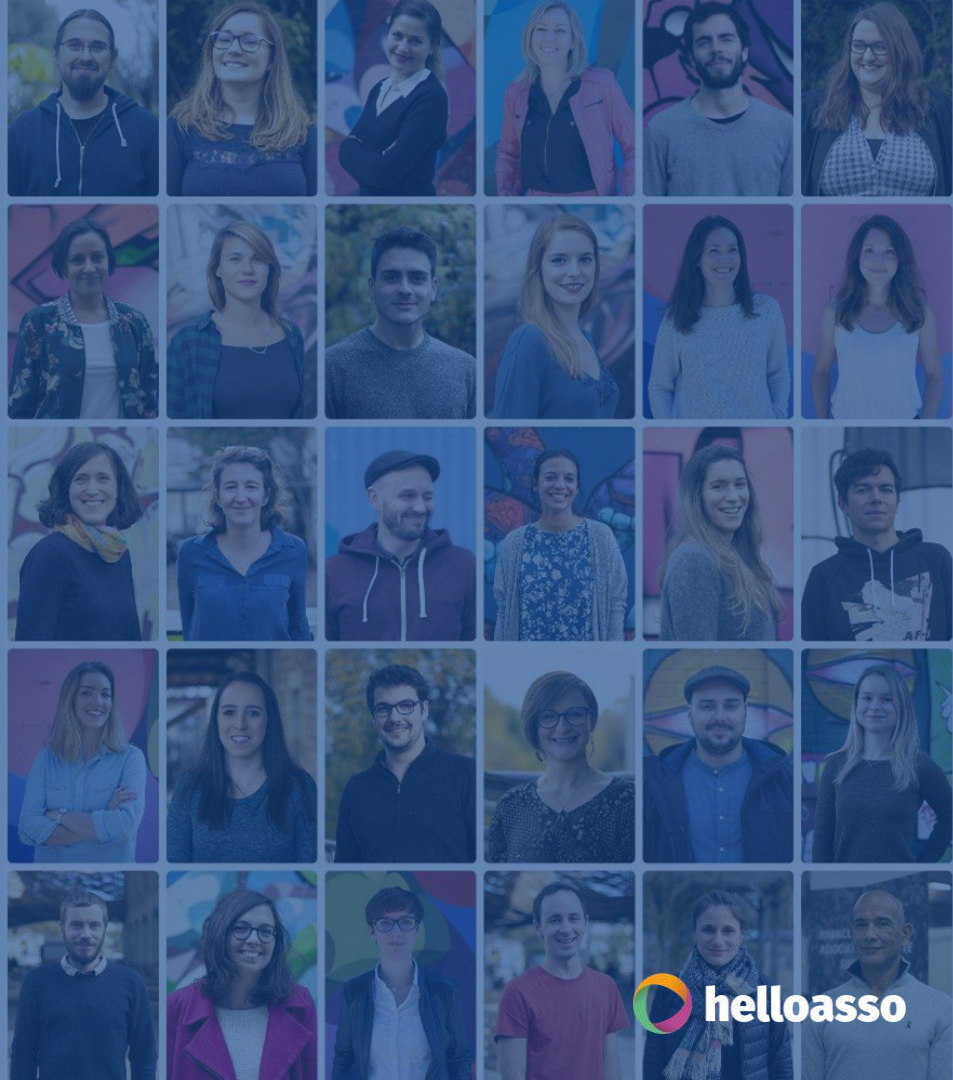
UNE ÉQUIPE À VOS CÔTÉS ...

HelloAsso, c'est avant tout **70 personnes expertes** du secteur associatif et de leur domaine d'activité : conseil, formation, développement informatique, sécurité... qui s'engagent au quotidien pour aider les clubs et les associations dans le développement de leurs ressources et de leurs projets !

Dans le cadre de notre partenariat, nous vous proposons un accompagnement dédié et personnalisé afin de vous aider dans la prise en main de nos solutions, mais aussi de vous conseiller tout au long de votre utilisation de nos outils !

Vous pouvez contacter nos équipes :

- Par téléphone : 05 64 88 02 34
- Par email : contact@helloasso.com



CAS D'USAGE

CAMPAGNE DE CROWDFUNDING

Pourquoi l'utiliser ?

Si vous souhaitez récolter des fonds pour financer un projet précis, budgétisable, sur une durée prédéfinie : rénover un atelier, un local, financer un événement, réaliser un plan de sauvegarde pour un monument historique, participer à un rallye solidaire ou acheter du matériel !



helloasso

Qui sommes-nous ? Lancer mon projet Accéder à mon compte

Un bar-caravane pour accompagner les spectacles par Centre culturel Cucuron Vaugines

Faire un don

Transformation de la caravane en bar : pose d...

Regarder sur YouTube

Une caravane transformée en bar pour parcourir les villages du Luberon et accompagner les festivals **Baravane, embarquement immédiat !**

Le service va bientôt commencer. Prenez place et sirotez une bière avec nous.

- Garçon, 7 pressions, 7...!

Vous rêvez du prochain spectacle du Grand Ménage dans le sud Luberon. Vous aimez profiter des spectacles autour d'un verre, dans un espace ouvert et convivial où entamer de longues discussions dans une ambiance guinguette, alors n'hésitez pas.

1 785 € collectés

22%

sur 8 000 € d'objectif

30 donateurs 24 jours restants

Plateforme de paiement 100% sécurisée

Toutes les informations bancaires pour traiter ce paiement sont totalement sécurisées. Grâce au cryptage SSL de vos données bancaires, vous êtes assurés de la fiabilité de vos transactions sur HelloAsso.

Les avantages

- Compteur dynamique et valorisation des donateurs
- Intégration des contreparties
- Personnalisation (vidéos, photos, couleurs, descriptifs du projet, liens...)
- Gestion et émission automatique des reçus fiscaux si applicable
- Fonds reversés même si l'objectif n'est pas atteint, date de fin modifiable
- Accompagnement personnalisé sur la diffusion de votre campagne

FORMULAIRE D'ADHÉSION

helloasso

Lancer mes adhésions

Accéder à mon compte

LA CLAMEUR PODCAST SOCIAL CLUB

J'adhère à la Clameur, Podcast Social Club !

par La Clameur, Podcast Social Club

Adhésions validées du 01/06/2021 au 01/01/2022

Champs de l'adhésion	Adhésions	Contributions	Financements
Adhérent.e Je souhaite suivre les activités de La Clameur Podcast Social et soutenir l'association !	10,00 €	0	▼
Adhésion suspendue	10,00 €	0	▼
Créateur.ice Je souhaite bénéficier de l'aide de La Clameur Podcast Social club en tant que créateur.ice de podcast : via le Label ou le PagePrière ?	30,00 €	0	▼
Liste d'attente adhésion suspendue	gratuit	0	▼
Membre bienfaiteur.ice ! Je souhaite suivre les activités de La Clameur Podcast Social Club et soutenir des projets mensuellement ! Prenez tous les 10 jours mois.	5,00 € par mois (don 100% à usage)	0	▼
Souhaitez-vous ajouter un don à La Clameur, Podcast Social Club en plus de votre adhésion ?			
Paiement de don : <input type="radio"/> 5,00 € <input type="radio"/> 10,00 € <input type="radio"/> 20,00 €			
<input type="checkbox"/> Montant de votre choix : <input type="text"/>			
Montant à payer pour la durée de l'adhésion : 0,00 €			

helloasso est une entreprise sociale et solidaire, qui fournit gratuitement des technologies de paiement à l'organisme La Clameur, Podcast Social Club. Une contribution au fonctionnement de helloasso, modifiable et facturable, vous sera proposée avant la validation de votre paiement.

264 adhésions

Plateformes de paiement 100% sécurisées

Toutes les informations bancaires pour effectuer des paiements sont totalement sécurisées. Grâce au protocole SSL de vos données bancaires, vous êtes assurés de la fiabilité de vos transactions sur helloasso.

Logos de paiement : carte bancaire, visa, mastercard, paypal

Signaler le page

Pourquoi l'utiliser ?

Si vous souhaitez récolter vos adhésions & cotisations annuelles ou mensuelles : émettre des cartes d'adhérents, recueillir des informations sur vos adhérents et les exploiter, collecter des documents nécessaires à l'adhésion, suivre les paiements en temps réel...

Les avantages

- Tarifs illimités personnalisables
- Paiement en 1, 3 ou mensuel
- Options et dons complémentaires à l'adhésion
- Ajout de champs personnalisés dans le formulaire de coordonnées
- Possibilité de chargement de pièces justificatives (certificat médical, photo...)
- Emission d'une carte d'adhérent

BILLETTERIE EN LIGNE

Pourquoi l'utiliser ?

Si vous souhaitez organiser un événement et gérer les inscriptions pour : un concert, une conférence, une brocante, une randonnée, une visite guidée, une compétition sportive, un stage sur plusieurs jours...

The screenshot shows the Helloasso website interface for the 'Lille Choro Festival #3' event. At the top, there is a banner with the event title, dates 'DU 28 AU 30 MAI', and categories 'CONCERTS | CONFÉRENCES | MASTERCLASSES'. Below the banner, the event details are listed, including the organizer 'Association AÇAJ' and a description in three languages: French, English, and Portuguese. The main section displays a list of tickets for sale, each with a title, price, and a quantity selector. The tickets are:

- DONATIONS - LILLE CHORO FESTIVAL #3** (Association AÇAJ) - Prix Libre
- MASTER CLASS #1 10h-12h (29.05) - Capaquinho (Osman MARTINS)** - 35,00 €
- MASTER CLASS #2 10h-12h (29.05) - Le Choro du Nordeste (Antônio de PADUA)** - 35,00 €
- MASTER CLASS #3 & #4 (30) (29.05) - Samba de Gafieira (Armanda VELOSO)** - 70,00 €

On the right side, there is a 'Partager l'événement' section with social media icons, a map showing the location in Lille, France, and a 'Une question ? Contactez l'association' link. At the bottom, there is a 'Plateforme de paiement' section.

Les avantages

- Tarifs illimités et personnalisables
- Gestion des codes promotionnels et options facultatives
- Dons complémentaires à l'inscription
- Ajout de champs personnalisés dans le formulaire de coordonnées
- Email automatique de confirmation
- Émission du billet avec QR code
- Application mobile pour scanner les billets le jour J

BILLETTERIE EN LIGNE

OPTION TOMBOLA EN LIGNE



Tombola Maillots Portés ou Dédicacés Joueurs Professionnels (CR7, Mbappé, Kanté)
par Football Club des 3 Rivières
Du 23 mai au 01 juillet 2021, à partir de 10€

Tombola exceptionnelle au FC3R ! Pour terminer notre année 2020-2021 le Football Club des 3 Rivières organise une tombola composée uniquement de maillots de joueurs professionnels portés et/ou dédiacés. Plus de 40 maillots à gagner dont des maillots dédiacés par Cristiano Ronaldo, Kylian Mbappé, Eden Hazard et bien d'autres. Le ticket est au prix de 2 euros et vous pouvez partager jusqu'au 1er juillet.

Choix des billets	Partager	12 Coupures	1000000
1 Ticket		2.00 €	- +
5 tickets		10.00 €	- +
10 Tickets		20.00 €	- +
20 tickets		40.00 €	- +
50 Tickets		100.00 €	- +

Montant des billets : **0.00 €**

Pourquoi l'utiliser ?

Si vous souhaitez organiser un loto ou une tombola en ligne, vous pouvez créer un événement et gérer les paiements pour l'achat des cartons, planches et tickets.

Les avantages

- Tarifs illimités et personnalisables
- Gestion des codes promotionnels et options facultatives
- Gestion des tarifs par lots de tickets
- Ajout de champs personnalisés dans le formulaire de coordonnées
- Email automatique de confirmation
- Suivi des inscriptions/paiements en temps réel



BILLETTERIE EN LIGNE

OPTION BOUTIQUE EN LIGNE

BOUSSY ROLLER CLUB

DEPUIS 1968

Boutique du BRC

par **BOUSSY ROLLER CLUB**

BOUTIQUE OFFICIELLE DU BOUSSY ROLLER CLUB

Choix des billets

Participants

Coordonnées

Récapitulatif

Tenue de club enfant taille 5 ans au 11 ans

Tenue de club rouge et noir avec Jupette.

25.00 €

- 0 +

Tenue de club : taille à partir de 12 ans

Tenue de club rouge et noire avec Jupette.

30.00 €

- 0 +

Justaucorps rouge

20.00 €

- 0 +

Jupette noire

Jupette noire uniquement

15.00 €


- 0 +

Protège patin chair

2.50 €

- 0 +

Montant des billets : **0.00 €**

 HelloAsso est une entreprise sociale et solidaire, qui fournit gratuitement ses technologies de paiement à l'organisme **BOUSSY ROLLER CLUB**. Une contribution au fonctionnement de HelloAsso, modifiable et facultative, vous sera proposée avant la validation de votre paiement.

Étape suivante >

Partager l'événement



This site can't load Google Maps correctly.
Do you own this website?
@contact@helloasso.com

Esplanade de la Ferme

Boussy Saint Antoine
91500 Boussy-Saint-Antoine
France

Une question ?

Contactez l'association :

[Afficher les coordonnées](#)

Plateforme de paiement
100% sécurisée

Toutes les informations bancaires pour traiter ce paiement sont totalement sécurisées. Grâce au cryptage SSL de vos données bancaires, vous êtes assurés de la fiabilité de vos transactions sur HelloAsso.



Pourquoi l'utiliser ?

Si vous souhaitez mettre en place une boutique en ligne pour vendre tous vos articles.

Les avantages

- Références et tarifs illimités et personnalisables
- Gestion des codes promotionnels et options facultatives
- Ajout de champs personnalisés dans le formulaire de coordonnées
- Email automatique de confirmation
- Émission du billet récapitulatif de la commande
- Intégration simple sur un site internet

FORMULAIRE DE DON



Collecter des dons

Accéder à mon compte

Soutenez l'INSTITUT RENE GOSCINNY

Transmettre le plaisir de la lecture et de l'écriture aux jeunes

MON DON

Je donne une fois

50 € 150 € 250 € 500 €

Montant libre €

RÉDUCTION FISCALE

Le don à l'INSTITUT RENE GOSCINNY ouvre droit à une réduction fiscale car il remplit les conditions générales prévues aux articles 200 et 238 bis du code général des impôts.

Votre don ne vous coûtera que 0 € après réduction fiscale.

Particulier Organisme

Particulier : Vous pouvez bénéficier d'une réduction d'impôt égale à 66% du montant de votre don, dans la limite de 20% de votre revenu imposable.

MES COORDONNÉES

J'ai déjà un compte HelloAsso [Je me connecte](#)

Particulier Organisme

Nom * Prénom *

Email *

Date de naissance *

Adresse *

Ville * Code postal *

Pays *

France

* Champs obligatoires

MON RÉCAPITULATIF

Récapitulatif

Sélection	Don
Don	0,00 €
Votre contribution au fonctionnement de HelloAsso. Pourquoi ? - Modifier	0,00 €
Total	0,00 €

Validier et payer

POURQUOI NOUS SOUTENIR ?

Pourquoi l'utiliser ?

Si vous souhaitez récolter des fonds pour financer l'activité de votre association, absorber les frais liés à son fonctionnement général, compléter vos subventions publiques, faire un appel aux dons classiques, apporter une trésorerie...

Les avantages

- Sections personnalisables
- Gestion des dons ponctuels & mensuels par carte bancaire
- Personnalisation (visuels, couleurs, textes)
- Ajout de champs personnalisés dans la section "mes coordonnées"
- Gestion et émission automatique des reçus fiscaux si applicable
- Disponible en anglais

FORMULAIRE DE VENTE

Pack Fresh
Le pack Fresh comprend : 2 maillots avec deux couleurs différentes - 1 short - 2 brassards - Le livret de règle Guide des tailles sur notre site.

Montant (TTC) à régler :

70,00 €

Carte bancaire numérotée à TVA

Informations de paiement

J'ai déjà un compte Helloasso - [Je me connecte](#)

Vous êtes :

Un particulier Une entreprise

Informations du payeur :

Nom * Prénom *

Date de naissance *

Email *

Adresse *

Code postal * Ville *

Pays *

Informations supplémentaires :

Forme du short *

Pourquoi l'utiliser ?

Si vous souhaitez encaisser un paiement unique ou mensuel en ligne rapidement : vendre un produit ou service en un exemplaire comme un magazine, CD ou livre, panier, ballotins de chocolats...

Les avantages

- Tarif libre ou défini
- Rapidité de création
- Paiement unique ou mensuel
- Gestion de la TVA
- Personnalisation
- Ajout de champs personnalisés dans le formulaire de coordonnées

PRÉSENTATION DU COMPTE HELLOASSO

MON ESPACE D'ACCUEIL

Dès votre inscription sur HelloAsso, vous allez arriver sur votre espace d'accueil. Depuis cet espace, vous pourrez :

- **Effectuer le suivi des paiements reçus via HelloAsso** et télécharger toutes les données relatives aux paiements sous excel ou en csv
- Procéder si besoin **au remboursement** d'un paiement reçu
- **Authentifier votre association sur HelloAsso** (il s'agit d'une étape permettant à HelloAsso de valider les informations bancaires et légales de votre association)
- Procéder au **versement** des fonds collectés sur votre compte bancaire
- Mais aussi utiliser **tous les autres outils de la plateforme HelloAsso** (billetterie en ligne, boutique en ligne, don en ligne, financement participatif, etc.)

helloasso

Fédération Sportive et Culturelle de France
TEST
Régulation 01 78 11 11 11

← Retour à l'accueil

Suivi des paiements
Mes dons
Mes crowdfunding
Mes adhésions
Mes billetteries
Mes ventes
Mon compte

C'est bien vide, par ici !
Que diriez-vous de créer votre première campagne pour collecter des fonds pour votre association ?

Trouver le bon outil

Billetterie
Créer une billetterie en ligne
Proposez une billetterie en ligne pour vos événements, ateliers, stages. Facilitez la vie de vos participants en leur permettant d'acheter leur billet en ligne, et gagnez du temps en gérant vos participants directement depuis HelloAsso.
En savoir plus [Créer une billetterie](#)

Adhésion

Vente

Don

Crowdfunding

CAMPAGNES EXEMPLES

Soirée
Un exemple de billetterie pour une soirée associative.

Festival
Un exemple de billetterie pour un festival associatif.

Atelier / Stage
Un exemple de billetterie pour un atelier / stage.

Faire mes premiers paramétrages

Paramétrer ma page publique
Pour présenter votre organisme à votre communauté, expliquer vos actions, renseigner votre logo... [C'est parti !](#)

Renseigner mon RIB et authentifier mon organisme
Pour recevoir sur votre compte bancaire les fonds que vous collectez. [C'est parti !](#)

ZOOM SUR L'ONGLET AUTHENTIFICATION

Pour pouvoir recevoir les versements des sommes que vous allez collecter grâce à HelloAsso, vous devez procéder à l'authentification de votre association. Cette étape nous permet de bien vérifier l'identité des personnes administrant le compte HelloAsso et c'est ainsi que nous pouvons assurer la sécurité des versements.

Depuis votre espace d'accueil, cliquez sur **"C'est parti"** en bas à droite, dans la rubrique **"Renseigner mon RIB et authentifier mon organisme"**. Ou, dans votre menu latéral à gauche, cliquez sur **Mon compte > Authentification**.

[Voici notre article détaillant la procédure d'authentification sur notre Centre d'Aide](#)

A partir du moment où vous avez envoyé votre dossier, il sera étudié sous 24h à 48h. Vous recevrez une alerte par email de la part de nos services.

Note : vous pouvez bien sûr commencer à recevoir des paiements avant d'avoir procédé à l'authentification de votre compte. Les fonds seront mis en attente et vous seront reversés intégralement lorsque votre association sera authentifiée.



The screenshot shows the HelloAsso dashboard for the 'Fédération Sportive et Culturelle de France TEST' association. At the top, a blue banner reads 'C'est bien vide, par ici !' with a smiley face and a subtext: 'Que diriez-vous de offrir votre première campagne pour collecter des fonds pour votre association ?'. Below this is a section titled 'Trouver le bon outil' with a list of tools: Billetterie, Adhésion, Vente, Don, and Crowdfunding. The 'Billetterie' tool is highlighted, showing a 'Créer une billetterie en ligne' section with a 'Préparez une billetterie en ligne pour vos événements, ateliers, stages. Facilitez la vie de vos participants en leur permettant d'acheter leur billet en ligne, et payez du temps en gérant vos participants directement depuis HelloAsso.' Below this are three examples: 'Scène', 'Festival', and 'Atelier / Stage'. At the bottom, there are two main action cards: 'Paramétrer ma page publique' and 'Renseigner mon RIB et authentifier mon organisme'. A green arrow points to the 'Authentification' link in the left sidebar, and another green arrow points to the 'C'est parti!' button in the bottom right corner of the dashboard.

ZOOM SUR L'ONGLET AUTHENTIFICATION

Pièces demandées



- Les coordonnées bancaires de votre association (IBAN, BIC et RIB de votre club)
- La pièce d'identité (carte d'identité recto/verso ou passeport en cours de validité, en couleurs) du mandataire (président.e ou trésorier.e)
- Copie de la parution au journal officiel (ou récépissé de la déclaration en préfecture)

Vous l'avez égarée ? Pas de panique, vous pouvez [la rechercher en ligne](#) ou [contacter le Journal Officiel](#). Dans le cas échéant, veuillez prendre contact avec votre préfecture.

- Les statuts signés de votre association

Vous ne savez plus où les trouver ? Contactez [le greffe des associations](#) de votre région pour en retrouver la trace !

- La liste des membres du bureau de votre association, signée et datée de moins de 2 ans

ZOOM SUR L'ONGLET AUTHENTIFICATION

Pièces demandées

Section issue d'une association omnisports ou multi-sections





- Les coordonnées bancaires de votre section (IBAN, BIC et RIB de votre section)
- La pièce d'identité (carte d'identité recto/verso ou passeport en cours de validité, en couleurs) du président.e de l'association omnisports
- Copie de la parution au journal officiel (ou récépissé de la déclaration en préfecture) de l'association omnisports fusionnée avec une attestation signée par le président, confirmant que votre section est bien sous la juridiction de l'association omnisports (n'hésitez pas à utiliser [cet outil](#) afin de fusionner les deux documents en un)
- Les statuts signés de l'association omnisports
- La liste des membres du bureau de l'association omnisports, signée et datée de moins de 2 ans

ZOOM SUR L'ONGLET MES VERSEMENTS

Administration > Mon compte > Mes versements

Mes reversements

Votre solde

 <p>MONTANT DISPONIBLE</p> <p>520,00 €</p> <p>Déclencher mon virement</p>	 <p>MONTANT EN ATTENTE DE VALIDATION ⓘ</p> <p>0,00 €</p>
---	--

Vous pourrez débloquer les virements des sommes que vous avez collecté sur HelloAsso quand vous le voudrez, depuis votre onglet Mon compte > Mes versements.

Veillez noter que par défaut, un virement automatique mensuel (aux alentours du 10 de chaque mois) sera effectué sur votre compte. Vous pouvez aussi bloquer ce virement automatique si vous le désirez.

Remarque, à quoi correspond le montant en attente de validation ?

Afin de garantir la sécurité des paiements et des encaissements, nos services ont besoin d'un délai de traitement avant de mettre à votre disposition les fonds, c'est la raison pour laquelle ils se retrouvent "en attente de validation". Ce délai de 7 jours correspond au temps nécessaire pour l'analyse des paiements, il est donc incompressible.

ZOOM SUR L'ONGLET **SUIVI DES PAIEMENTS**



L'onglet Suivi des paiements (accessible depuis votre menu latéral à gauche) vous permet de :





- Consulter les différents paiements que vous avez reçu et les informations qui y sont liées (date du paiement, montant du paiement, statut du paiement, informations du payeur...);
- Télécharger l'attestation de paiement du payeur si besoin
- Télécharger le suivi des paiements complet au format .csv/excel
- Filtrer la vue de votre tableau par date et de rechercher les informations de paiement d'une personne en particulier
- Rembourser un paiement si besoin

NOTRE ÉQUIPE EST À VOTRE DISPOSITION

Contactez-nous :

-  Equipe Accompagnement
-  2 rue Marc Sangnier, 33130 Bègles
-  05 64 88 02 34
-  contact@helloasso.com

Retrouvez-nous sur le web :

-  helloasso.com
-  facebook.com/helloasso
-  [@helloasso](https://twitter.com/helloasso)
-  linkedin.com/company/helloasso/