

Kit de lancement



Médecins du Monde & HelloAsso



Après une 1ère collaboration en 2021 sur la Transat Jacques Vabres, **Médecins du Monde** et son ambassadrice, la **navigatrice Morgane Ursault-Poupon** s'élancent sur la **Route du Rhum avec le Class40 Médecins du Monde**. A l'occasion de cet événement, l'ONG lance une grande **campagne de levée de fonds pour financer ses actions**, notamment celles autour des **espaces maritimes**.

Pour aller encore plus loin, **Médecins du Monde** décide de s'associer à **HelloAsso** ! L'objectif de cette collaboration ? **Accompagner et mobiliser les clubs et associations de voile et de nautisme** à organiser des **collectes au profit des combats de Médecins du Monde**.

En plus de profiter de la **simplicité** qu'offre le numérique pour créer une collecte, notre collaboration donne davantage de **visibilité** à vos actions solidaires. En utilisant gratuitement les outils de HelloAsso, les clubs et associations peuvent organiser des **événements, tombolas, ventes** mais aussi des **financements participatifs** dont les recettes et fonds seront reversés à l'ONG médicale de solidarité internationale.

Ensemble, déclenchons des vagues de solidarité au profit de Médecins du Monde

Médecins du Monde s'est alliée à **HelloAsso**, première solution gratuite de paiement en ligne des associations afin de **mobiliser et accompagner les clubs de voile et les associations nautiques** à organiser des **collectes au profit des actions de Médecins du Monde**.

Grâce à cette collaboration, vous profitez de nombreux avantages :



Votre kit pour prendre le large

Un kit dédié aux clubs de voile et associations nautiques pour vous faciliter la prise en main de nos outils et vous partager nos bonnes pratiques.



Des supports pour arriver à bon port

Webinaires, articles de blog, livres blancs,... Des supports de formations à votre disposition.



Un équipage à vos côtés

Notre équipe Accompagnement, basée à Bordeaux, sera à vos côtés par téléphone, email ou chat pour vous conseiller.



Comment participer ?

Inscrivez-vous sur HelloAsso grâce à ce [lien d'inscription](#)
Puis candidatez à l'opération grâce à ce [formulaire](#)

En vous inscrivant via cette page, vous serez identifié comme étant un organisme partenaire de Médecins du Monde et vous aurez accès à des **ressources spécifiques** pour vous accompagner dans l'organisation de votre collecte.

Si vous êtes déjà inscrit sur HelloAsso, **vous ne devez pas vous re-créez de compte mais bien utiliser votre compte déjà existant.**

Créez la **boutique**, la **billetterie** ou la **campagne de financement participatif** sur HelloAsso de votre action associative **au profit de Médecins du Monde** (événement, tombola, boutique en ligne, mobilisation de la foule).

Ensuite, candidatez grâce à ce [formulaire](#) afin de faire remonter votre collecte sur la [page dédiée à la mobilisation](#). Cette plateforme est **accessible depuis le site de Médecins du Monde** et vous permettra d'augmenter vos recettes et votre impact sur votre territoire.



QUI SOMMES-NOUS ?

HelloAsso, la plateforme des associations

Notre mission

Accompagner et soutenir la transition numérique des clubs et associations en offrant à toutes ces organisations des outils de financement gratuits et performants, et en les aidant à développer la visibilité de leurs projets.

La solution gratuite des associations pour recevoir des paiements sur internet

Nous croyons que le monde associatif est une formidable richesse pour la société. Il crée du lien comme nul autre secteur, et c'est pourquoi nous souhaitons l'aider à se développer.

Avec HelloAsso, nous avons voulu créer des outils pratiques permettant à chaque club et association de gagner un temps précieux dans la gestion de ses activités.

En prenant appui sur une solution numérique accessible qui répond à leurs besoins, les responsables et bénévoles associatifs peuvent désormais consacrer toute leur énergie aux sujets qui les passionnent et les réunissent.



La première solution de paiement & de gestion des clubs et des associations

13
ANNÉES
D'EXPÉRIENCES

95
SALARIÉS
PASSIONNÉS

+210K
ASSOCIATIONS
PARTENAIRES

+16M
DE PAIEMENTS
RÉALISÉS

+700M
D'EUROS
COLLECTÉS

Des outils de paiement créés avec et pour les associations

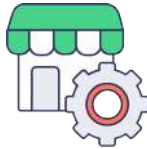
Pour simplifier la gestion de toutes vos collectes au profit de Médecins du Monde



**BILLETTERIE
EN LIGNE**



**CAMPAGNE DE
CROWDFUNDING**

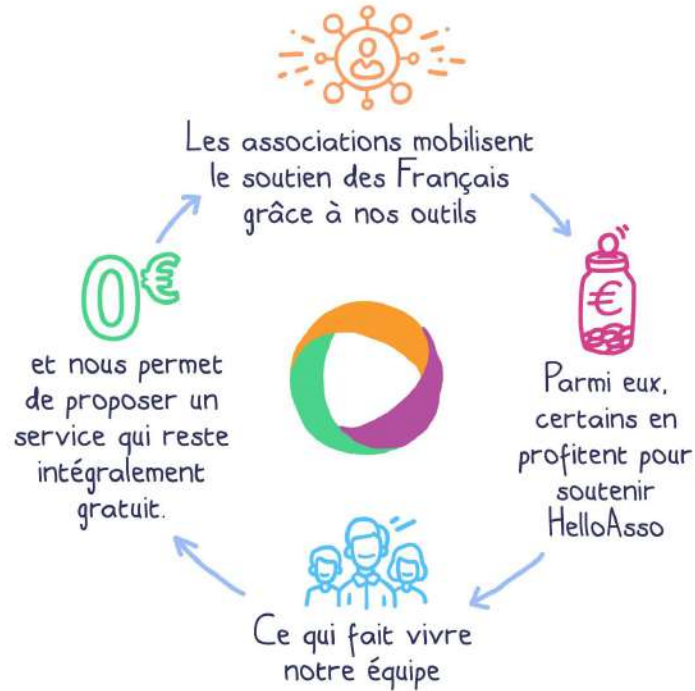


**BOUTIQUE
EN LIGNE**



**TOMBOLA
EN LIGNE**

Une solution simple et **(vraiment) gratuite** !



HelloAsso est accessible à toutes les associations quelle que soit leur taille ou leur budget, sans frais, ni commission, ni abonnement.

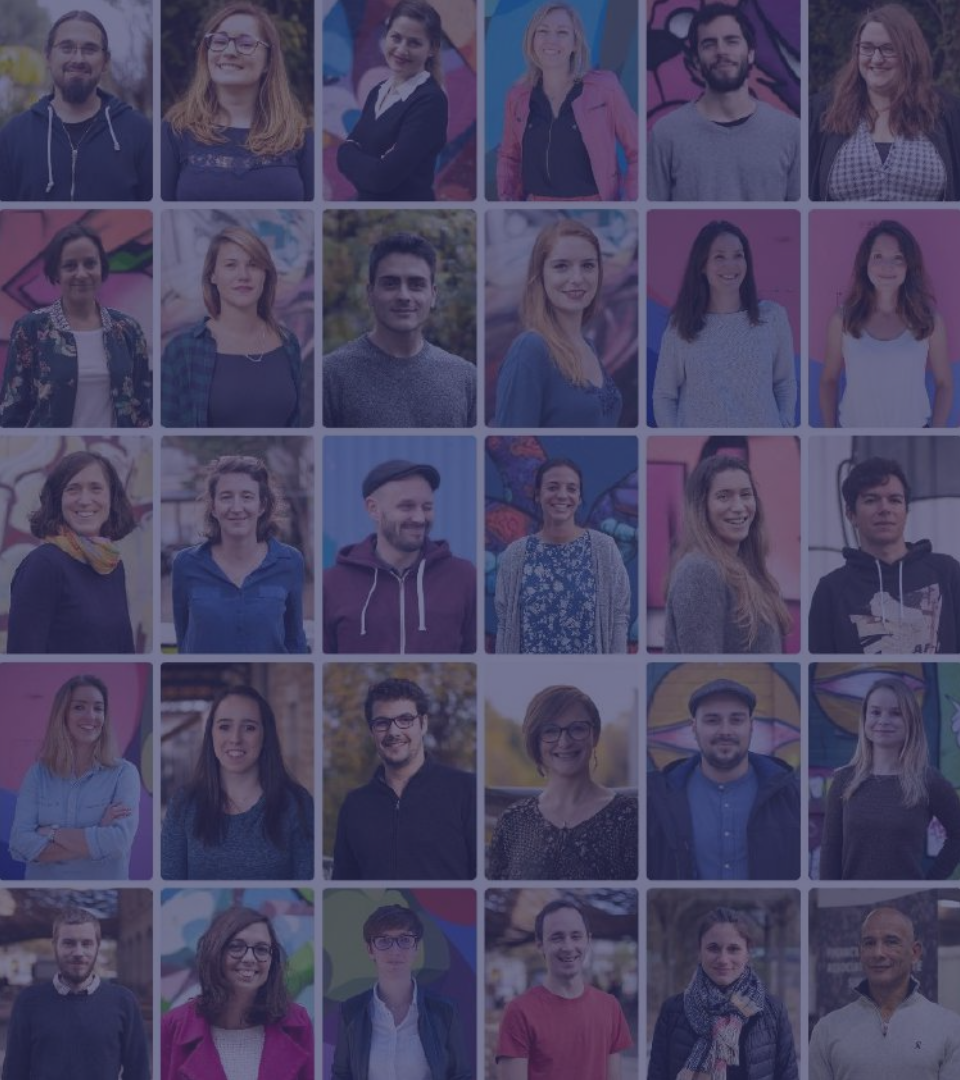
Nous avons fait le choix d'un modèle économique alternatif.

HelloAsso développe et met à disposition ses technologies de paiement et son accompagnement à plus de 210 000 clubs, associations, et fédérations gratuitement.

Mais parce que même le paiement en ligne a un coût, nous proposons aux particuliers de laisser une contribution optionnelle et volontaire au moment de leurs paiements pour assurer notre fonctionnement.

C'est là notre unique source de revenus !

Aujourd'hui, une personne sur deux contribue à notre fonctionnement et permet aux 95 collaborateurs de HelloAsso de faire évoluer nos outils monétiques, de développer de nouveaux services, et d'accompagner nos partenaires associatifs dans leurs projets.



Une équipe à vos côtés pour tous vos projets

Si depuis 2009 l'équipe n'a cessé de grandir, sa mission et son objectif restent les mêmes : construire une gamme d'outils toujours plus performante et utile pour les associations qui collectent sur Internet.

Aujourd'hui, HelloAsso se compose de plus de 95 personnes qui codent nos outils, forment au numérique, et accompagnent nos utilisateurs tout au long de leurs projets en les conseillant selon leurs besoins par email, téléphone ou chat.

C'est cette somme de personnalités et de talents qui ont forgé notre histoire, notre engagement, et nos solutions.

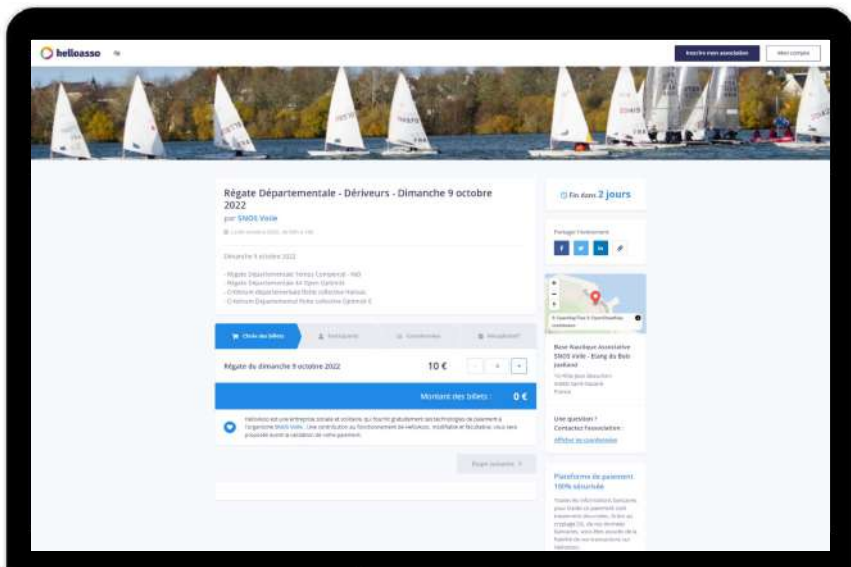


HELLOASSO, CAS D'USAGES

Focus solutions & usages

Billetterie

Événements festifs et conviviaux, initiations, courses, régates, ...



Différents prix à paramétrer pour tous vos participants

Proposez autant de tarifs de billets que vous le souhaitez pour tous vos publics. La billetterie permet de rendre visible votre événement 24h/24 et 7J/7 : c'est le meilleur moyen pour toucher le plus de monde ! Vous pourrez contrôler votre jauge en limitant votre billetterie afin de stopper vos ventes automatiquement.

Des billets personnalisés avec toutes les informations

Couleurs, logo et informations, programme, sont intégralement personnalisables et simples à mettre en place sur vos billetteries. Informations à transmettre pour le jour J, modalités : personnalisez selon vos envies et vos besoins !

Pourquoi utiliser la billetterie pour un événement au profit de Médecins du Monde ?

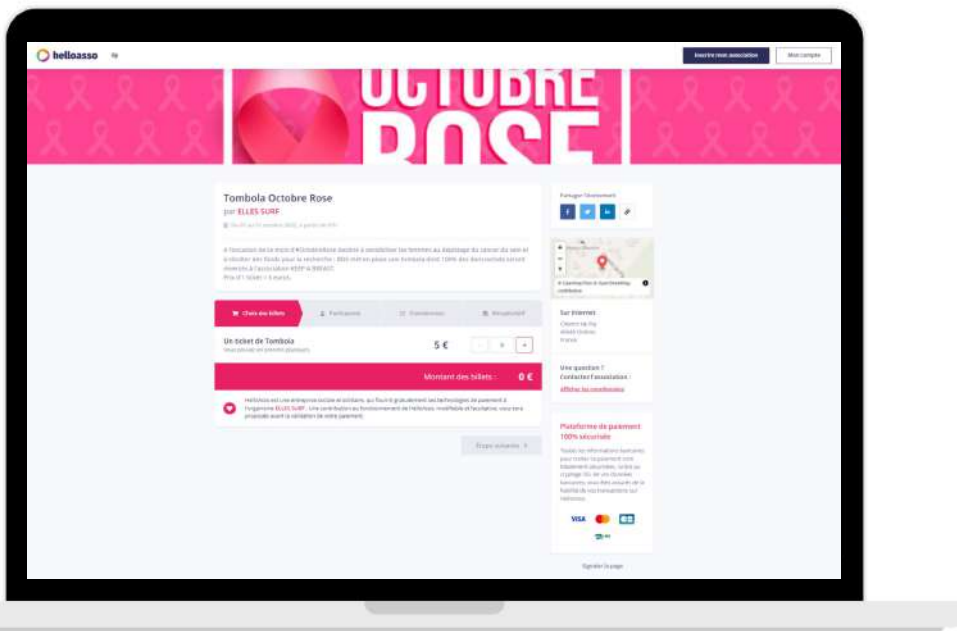
- Pour avoir une billetterie reconnaissable aux couleurs de Médecins du Monde
- Pour organiser vos activités et suivre les inscriptions en temps réel
- Pour gérer vos entrées et scanner les QR code des billets grâce à notre [application mobile](#) gratuite.

[Découvrez notre tutoriel sur notre Centre d'Aide](#)

Focus solutions & usages

Billetterie

Option **Tombola en ligne** si vous souhaitez organiser un loto ou une tombola en ligne



Différentes options à paramétrer

Vous pouvez créer une billetterie en ligne et gérer les paiements pour l'achat des cartons, planches et tickets de tombola. Elle permet de vendre vos tickets de manière dématérialisée 24h/24 et 7j/7 : c'est le meilleur moyen pour toucher le plus de joueurs !

Une page personnalisée avec toutes les informations

Intégrez à votre billetterie tous les éléments importants : règlement du jeu, description et photos des lots à gagner, date et modalité du tirage au sort, etc.

Pourquoi utiliser la billetterie pour une tombola ou un loto au profit de Médecins du Monde ?

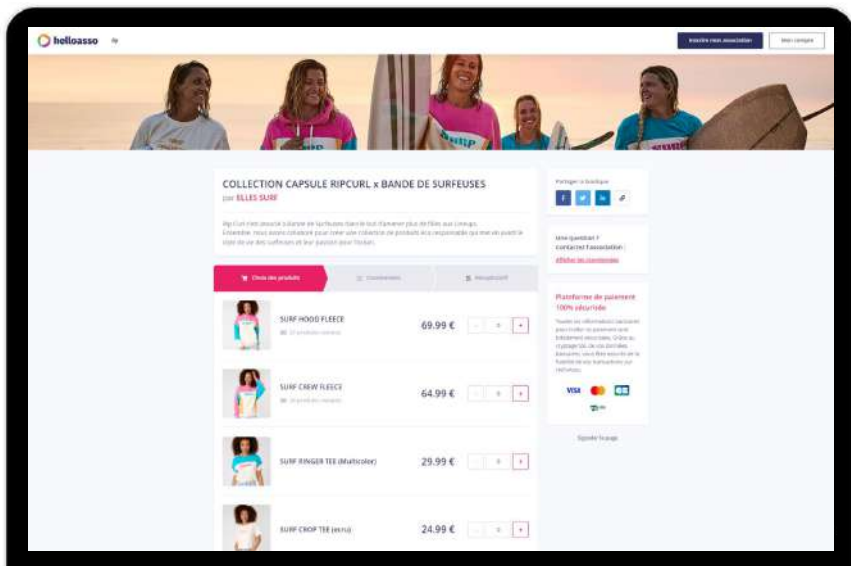
- La gestion des tarifs par lots de tickets, la possibilité d'ajouter des champs personnalisés dans le formulaire de coordonnées
- L'envoi d'un email automatique de confirmation de commande, le suivi des inscriptions et des paiements en temps réel

[Découvrez notre tutoriel sur notre Centre d'Aide](#)

Focus solutions & usages

Boutique en ligne

*Pour vendre toutes sortes de produits et de services :
équipements, vêtements, accessoires, produits alimentaires, etc.*



Différents prix à paramétrer pour tous vos acheteurs

Votre boutique en ligne est votre catalogue ! Proposez autant d'articles et d'objets que vous le souhaitez pour tous vos publics, vos membres. Elle vous permettra également de contrôler vos stocks. N'hésitez pas à créer des boutiques ponctuelles pour vendre des produits de manière événementielle.

Suivez en temps réel toutes les commandes avec toutes les informations de vos acheteurs

Votre boutique est accessible 24h/24 et 7J/7, également les informations de vos acheteurs ! Vous avez la possibilité de gérer votre stock en temps réel, de stopper la vente en attendant une arrivée de stock, etc.

Pourquoi utiliser la boutique en ligne pour une vente au profit de Médecins du Monde ?

- Pour créer des boutiques éphémères : calendriers, chocolats, etc.
- Pour créer des références et tarifs illimités et personnalisables. Vous pourrez également proposer des options facultatives à vos acheteurs

[Découvrez notre tutoriel sur notre Centre d'Aide](#)

Focus solutions & usages

Crowdfunding

Lancez une campagne de financement **sans contrainte, ni limite**

Un projet pour votre association ? L'outil de crowdfunding vous permet de récolter des fonds sans commission, ni frais ! Sur HelloAsso, vous êtes versé sans condition d'atteinte de votre objectif. Qu'il soit atteint ou non, vous recevrez l'intégralité des dons !

Une page de campagne à **votre image**

Créez une page aussi belle que votre projet, racontez votre histoire ! Vous pouvez en faire un vrai support de communication en personnalisant le logo, les couleurs, en intégrant tous types de contenus. Pensez à présenter les porteurs de projet par exemple.

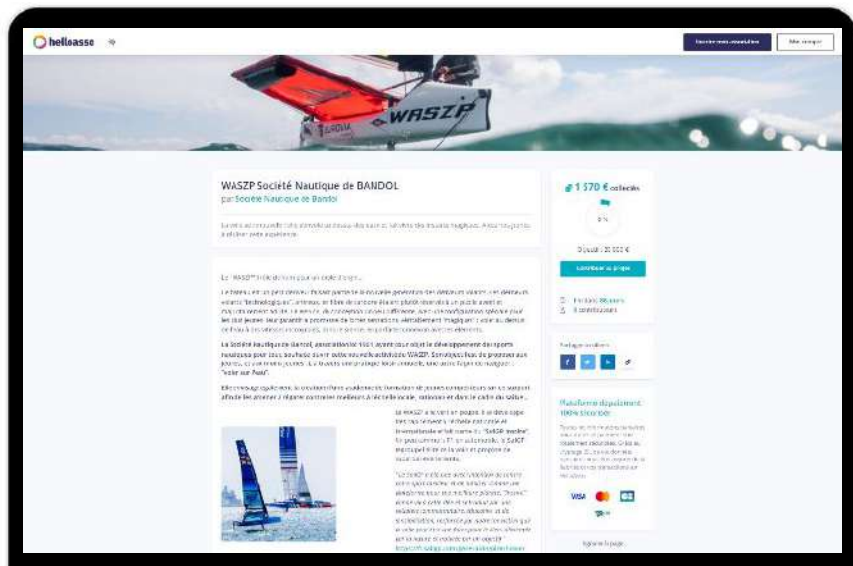
Notre équipe vous accompagne pour bien collecter

Par où commencer ? Comment avoir une campagne de crowdfunding performante ? Notre service Accompagnement vous suit tout au long de votre projet et vous conseille selon vos besoins, par e-mail, chat ou téléphone.

Pourquoi utiliser le crowdfunding pour votre mobilisation au profit de **Médecins du Monde** ?

- Pour événementialiser votre collecte auprès de vos publics
- Pour financer des nouveaux projets (matériels, déplacements, projets humanitaires,...) tout en réservant une partie des fonds collectés à l'ONG

[Découvrez notre tutoriel sur notre Centre d'Aide](#)



VOTRE COMPTE HELLOASSO

Votre espace d'accueil

The screenshot shows the HelloAsso user interface. On the left is a dark sidebar with the user's profile 'Club de Basket Test' and a list of navigation items: 'Lettre de collecte', 'Vérifier votre association pour déposer votre bilan et recevoir vos fonds', 'Bilan des paiements', 'Mes dons', 'Mes crowdfunding', 'Mes boutiques', 'Mes adhésions', 'Mes billetteries', 'Mes ventes', 'Mes factures', and 'Mon compte'. The main content area is titled 'Vos premiers pas sur HelloAsso !' and includes a progress bar for 'Étape 0 sur 3' with three steps: 'Publier votre première campagne' (Configurer), 'Compléter votre page association' (Compléter), and 'Vérifier votre association' (Vérifier). Below this is a 'Trouver le bon outil' section with icons for 'Billetterie', 'Adhésions', 'Boutique', 'Don', 'Crowdfunding', and 'Vente'. The 'Billetterie' tool is expanded, showing 'Créer une billetterie en ligne' with a description and a 'Je me lance' button. Below are three examples of event tickets: 'Soirée', 'Festival', and 'Atelier / Stage'.

Dès votre inscription sur HelloAsso, vous allez arriver sur votre espace d'accueil. Depuis cet espace, vous pourrez :

- **Créer et administrer** toutes vos **actions** au profit de Médecins du Monde !

- **Effectuer le suivi des paiements reçus via HelloAsso** et télécharger toutes les données relatives aux paiements sous excel ou en csv

- Procéder si besoin au **remboursement** d'un paiement reçu

- **Vérifier votre association sur HelloAsso** (il s'agit d'une étape permettant à HelloAsso de valider les informations bancaires et légales de votre association)

- Procéder au **versement** des fonds collectés sur le compte bancaire de votre association

Recevoir les fonds sur HelloAsso : la vérification

The screenshot displays the HelloAsso user interface. On the left is a dark blue sidebar menu with the 'helloasso' logo at the top. The main content area is titled 'Vos premiers pas sur HelloAsso !' and includes a progress bar for 'Page 2 sur 3'. Below this, there are three steps: 'Publier votre première campagne', 'Compléter votre page association', and 'Vérifier votre association'. A green arrow points from the 'Vérifier votre association' step to the 'Vérification' option in the sidebar menu. The central part of the dashboard is titled 'Trouver le bon outil' and features a 'Créer une billetterie en ligne' section with a 'C'est parti!' button. Below this are three cards for 'Soirée', 'Festival', and 'Atelier / Stage'. At the bottom, there are two sections: 'Faire mes premiers paramétrages' with a 'C'est parti!' button, and 'Renseigner mon RIB et vérifier mon association' with a 'C'est parti!' button. A green arrow points from this bottom-right section towards the right side of the page.

Pour pouvoir recevoir les versements des sommes que vous allez collecter grâce à HelloAsso, vous devez procéder à la **vérification** de votre association. Cette étape nous permet de vérifier l'identité des personnes administrant le compte HelloAsso et c'est ainsi que nous pouvons assurer la sécurité des versements.

Depuis votre espace d'accueil, cliquez sur "C'est parti" en bas à droite, dans la rubrique "Renseigner mon RIB et vérifier mon association". Ou, dans votre menu latéral à gauche, cliquez sur Vérification.

[Voici notre article détaillant la procédure de vérification sur notre Centre d'Aide](#)

A partir du moment où vous avez envoyé votre dossier, il sera étudié sous 24h à 48h. Vous recevrez une alerte par email de la part de nos services.

Note : vous pouvez bien sûr commencer à collecter vos recettes avant d'avoir procédé à la vérification de votre compte, dans la limite de 2 500€. Les fonds seront mis en attente et vous seront reversés intégralement lorsque votre association sera vérifiée.

Recevoir les fonds sur HelloAsso : la vérification

- Les coordonnées bancaires de l'association (IBAN, BIC et RIB)
- La pièce d'identité (carte d'identité recto/verso ou passeport en cours de validité, en couleurs) du mandataire (président.e ou trésorier.e)
- Copie de la parution au journal officiel (ou récépissé de la déclaration en préfecture)

Vous l'avez égarée ? Pas de panique, vous pouvez [la rechercher en ligne](#) ou [contacter le Journal Officiel](#). Dans le cas échéant, veuillez prendre contact avec votre préfecture.

- Les statuts signés de l'association

Vous ne savez plus où les trouver ? Contactez [le greffe des associations](#) de votre région pour en retrouver la trace !

- La liste des membres du bureau de l'association, signée et datée de moins de 2 ans

Zoom sur le versement

Suite à votre vérification, vous pourrez débloquer les versements des sommes que vous avez collecté sur HelloAsso **quand vous le voudrez**, depuis votre onglet **Mon compte > Mes versements**.

Veillez noter que par défaut, un virement automatique mensuel (aux alentours du 10 de chaque mois) sera effectué sur votre compte. Vous pouvez aussi bloquer ce virement automatique si vous le désirez.

Remarque, à quoi correspond le montant en attente de validation ?


Afin de garantir la sécurité des paiements et des encaissements, nos services ont besoin d'un délai de traitement avant de mettre à votre disposition les fonds, c'est la raison pour laquelle ils se retrouvent "en attente de validation". Ce délai de 7 jours correspond au temps nécessaire pour l'analyse des paiements, il est donc incompressible.

Attention, le virement des recettes de votre association vers Médecins du Monde n'est pas géré par HelloAsso : vous devez effectuer votre don grâce à ce [formulaire](#).

Administration > Mon compte > Mes versements

Mes reversements


Votre solde



MONTANT DISPONIBLE

520,00 €

Déclencher mon virement



MONTANT EN ATTENTE DE VALIDATION

0,00 €

Ressources et accompagnement

Des ressources utiles

Centre d'aide Unique

De nombreux articles pour vous aider dans le paramétrage de votre compte et de vos activités !

Conseils et astuces

Des ressources pour vous accompagner dans la création, la gestion et le financement d'une association sur notre blog.

Groupe Des assos

Plus de 5 000 associations s'entraident sur notre groupe Facebook. Rejoignez-le !

Des Démonstrations

De nombreuses formations et démonstrations en ligne de nos outils, à voir en direct ou en replay !

L'équipe Accompagnement

Besoin d'aide ?

Notre équipe vous accompagne par email, chat et à travers des ateliers en ligne :

 05 64 88 02 34

 contact@helloasso.org

 [Nos ateliers en ligne et démos](#)