

Kit de lancement

**GÉREZ TOUTES LES ACTIVITÉS DE VOTRE CLUB
AVEC DES OUTILS EN LIGNE**



Un partenariat au service de votre association

La **Fédération Française de Tennis de Table** s'est alliée à **HelloAsso**, première solution gratuite de paiement en ligne des associations et des clubs, afin de vous permettre de gérer toutes vos activités !

Grâce à cette collaboration, vous profitez de nombreux avantages
spécifiquement créés pour vous :



Votre guide de prise en main de HelloAsso

Un guide dédié aux structures affiliées à la FFTT afin de vous faciliter la prise en main de nos outils et vous partager nos bonnes pratiques.



Gestion en ligne de toutes vos activités

Chaque club peut utiliser son compte HelloAsso pour gérer les paiements de toutes ses activités : billetterie, adhésion, boutique, don, financement participatif...



Une équipe d'experts à vos côtés

Notre équipe Accompagnement, basée à Bordeaux, dédiée et formée à vos objectifs sera à vos côtés par téléphone, email ou chat pour vous conseiller.

QUI SOMMES-NOUS ?

HelloAsso, la plateforme des associations

Notre mission

Accompagner et soutenir la transition numérique des clubs et associations en offrant à toutes ces organisations des outils de financement gratuits et performants, et en les aidant à développer la visibilité de leurs projets.



La solution gratuite des associations pour recevoir des paiements sur internet

Nous croyons que le monde associatif est une formidable richesse pour la société. Il crée du lien comme nul autre secteur, et c'est pourquoi nous souhaitons l'aider à se développer.

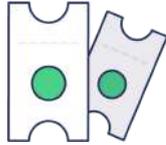
Avec HelloAsso, nous avons voulu créer des outils pratiques permettant à chaque club et association de gagner un temps précieux dans la gestion de ses activités.

En prenant appui sur une solution numérique accessible qui répond à leurs besoins, les responsables et bénévoles associatifs peuvent désormais consacrer toute leur énergie aux sujets qui les passionnent et les réunissent.

La première solution de paiement & de gestion des clubs et des associations



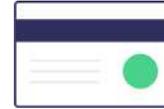
Des outils de paiement créés avec et pour les associations



**BILLETTERIE
EN LIGNE**



**GESTIONNAIRE DE
COTISATION**



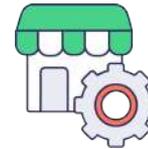
**FORMULAIRE DE
PAIEMENT RAPIDE**



**FORMULAIRE DE
DON**

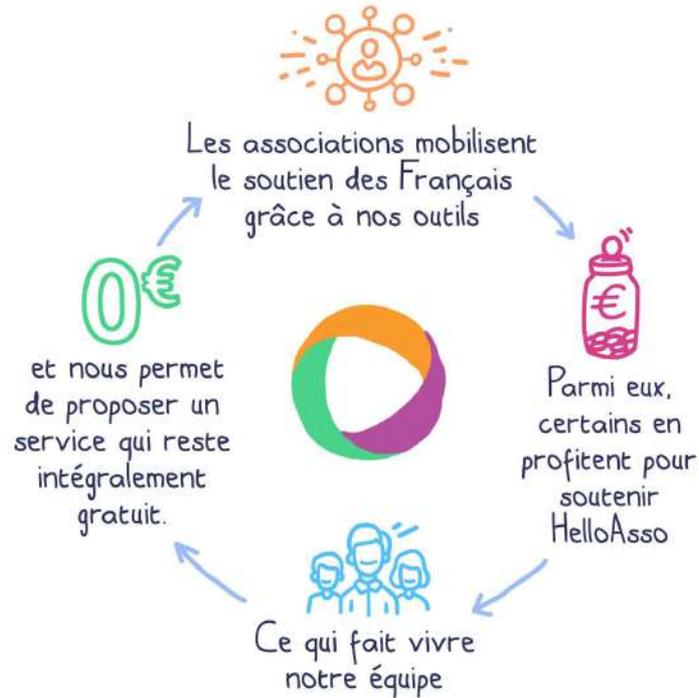


**CAMPAGNE DE
CROWDFUNDING**



**BOUTIQUE
EN LIGNE**

Une solution simple et **(vraiment) gratuite** !



HelloAsso est accessible à toutes les associations quelle que soit leur taille ou leur budget, sans frais, ni commission, ni abonnement.

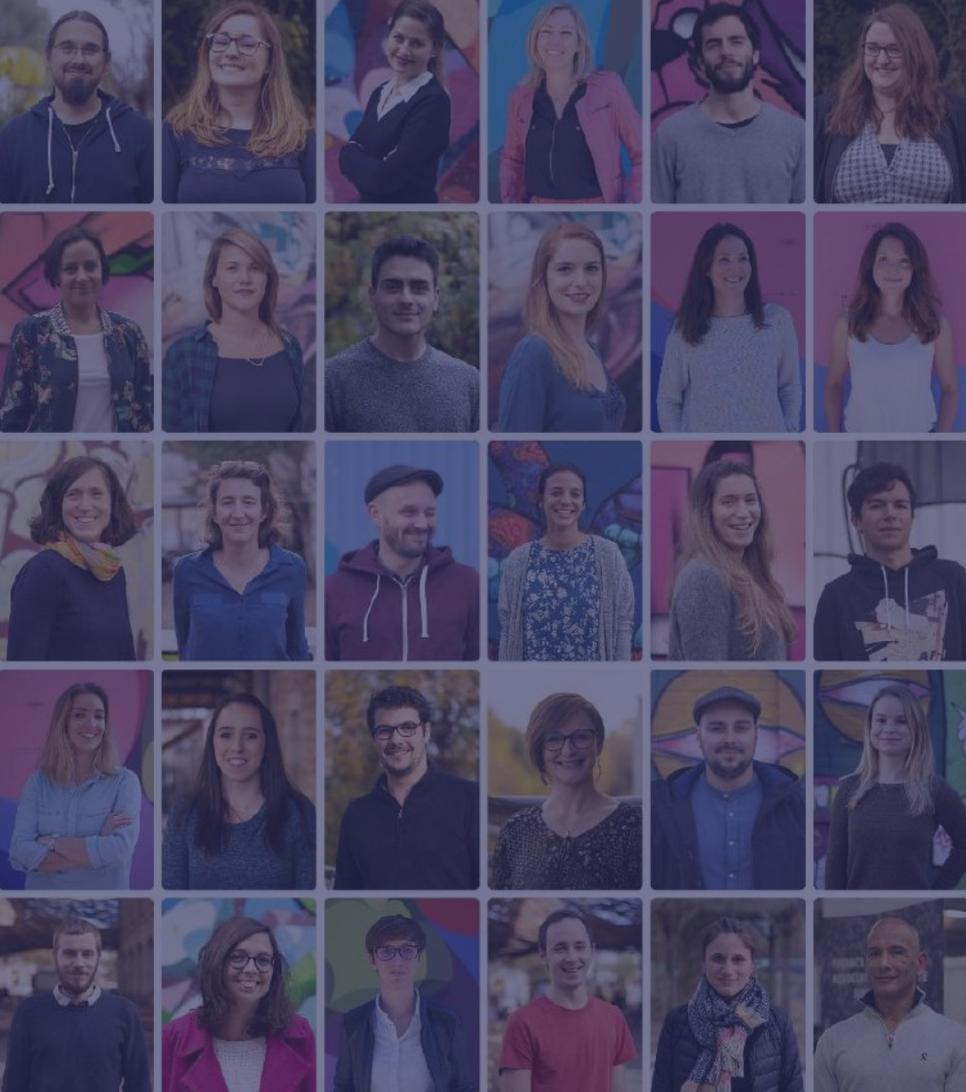
Nous avons fait le choix d'un modèle économique alternatif.

HelloAsso développe et met à disposition ses technologies de paiement et son accompagnement à plus de 200 000 clubs, associations, et fédérations gratuitement.

Mais parce que même le paiement en ligne a un coût, nous proposons aux particuliers de laisser une contribution optionnelle et volontaire au moment de leurs paiements pour assurer notre fonctionnement.

C'est là notre unique source de revenus !

Aujourd'hui, une personne sur deux contribue à notre fonctionnement et permet aux 95 collaborateurs de HelloAsso de faire évoluer nos outils monétiques, de développer de nouveaux services, et d'accompagner nos partenaires associatifs dans leurs projets.



Une équipe à vos côtés pour tous vos projets

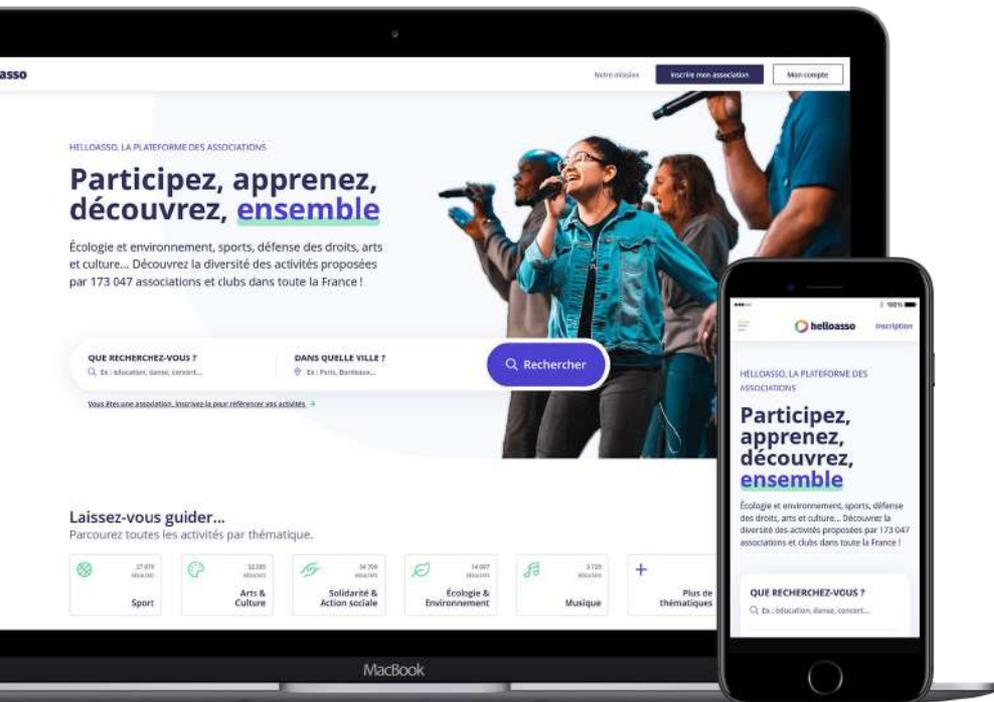
Si depuis 2009 l'équipe n'a cessé de grandir, sa mission et son objectif restent les mêmes : construire une gamme d'outils toujours plus performante et utile pour les associations qui collectent sur Internet.

Aujourd'hui, HelloAsso se compose de plus de 95 personnes qui codent nos outils, forment au numérique, et accompagnent nos utilisateurs tout au long de leurs projets en les conseillant selon leurs besoins par email, téléphone ou chat.

C'est cette somme de personnalités et de talents qui ont forgé notre histoire, notre engagement, et nos solutions.



Une plateforme qui permet à tous les citoyens de trouver une association ou un projet à soutenir



HelloAsso, c'est aussi la première plateforme dédiée à l'engagement associatif.

En se connectant sur helloasso.com, chaque citoyen a la possibilité grâce à notre annuaire de :

- Découvrir les associations qui agissent près de chez eux.
- Trouver des activités et des événements qui leur plaisent.
- Participer, et payer en ligne en toute sécurité.

Chaque mois ce sont plus de 2 millions de personnes qui se connectent sur helloasso.com pour découvrir, soutenir ou rejoindre une association.

HELLOASSO & LE SECTEUR SPORTIF

Helloasso, un acteur de proximité pour aider le développement des clubs de sport

Depuis notre création en 2009, HelloAsso accompagne, conseille et outille plus de 45 000 structures sportives (clubs, comités, ligues ou fédérations) qui ont collecté via nos différentes solutions plus de 150 millions d'euros.

Toutes ces structures nous ont fait confiance pour développer leurs ressources financières, pour faciliter la gestion administrative de leur association, et pour offrir des outils accessibles à tous leurs publics (sportifs, supporters, mécènes, partenaires) pour s'engager à leurs côtés.

+ 45 000
ASSOCIATIONS SPORTIVES

Soit plus de 20% de l'ensemble des associations référencées sur HelloAsso.

Sur les 12 derniers mois, ce sont plus de 12 000 clubs de sport & loisirs qui ont rejoint HelloAsso

+ 150 M€
D'EUROS COLLECTÉS

Soit plus de 25% de l'ensemble des sommes collectées par les associations sur HelloAsso.

Sur les 12 derniers mois, ce sont plus de 60 millions d'euro qui ont été sur HelloAsso

2 100 000
DE PERSONNES ENGAGÉES

Soit plus de 15% de l'ensemble des transactions réalisées sur la plateforme HelloAsso.

Sur les 12 derniers mois, ce sont plus de 1 000 000 de personnes qui ont soutenu ou rejoint un projet sur HelloAsso

HelloAsso, le 1er partenaire numérique des fédérations

Ils nous font confiance



Fédération Française
& Skateboard



HELLOASSO, CAS D'USAGES

Focus solutions & usages

Adhésion



Gestion des adhésions sur votre compte HelloAsso

Proposez dorénavant le paiement par CB à vos adhérents. Cela permet d'avoir un bureau ouvert 7j/7 et 24h/24 ! Évitez les chèques à encaisser à la banque, de gérer des paiements en liquide. Proposez autant de formules d'adhésion que nécessaire, le paiement en une fois, en trois fois ou mensuel en quelques clics.

Une campagne d'adhésion à votre image !

Personnalisez le formulaire d'adhésion pour que chacun ait les informations importantes sur votre association et sa politique d'adhésion en un clin d'œil. Ajoutez votre logo et mettez le formulaire à vos couleurs !

Il est possible d'intégrer le lien de son formulaire sur tous ses supports (email, réseaux sociaux, site internet, newsletter...).

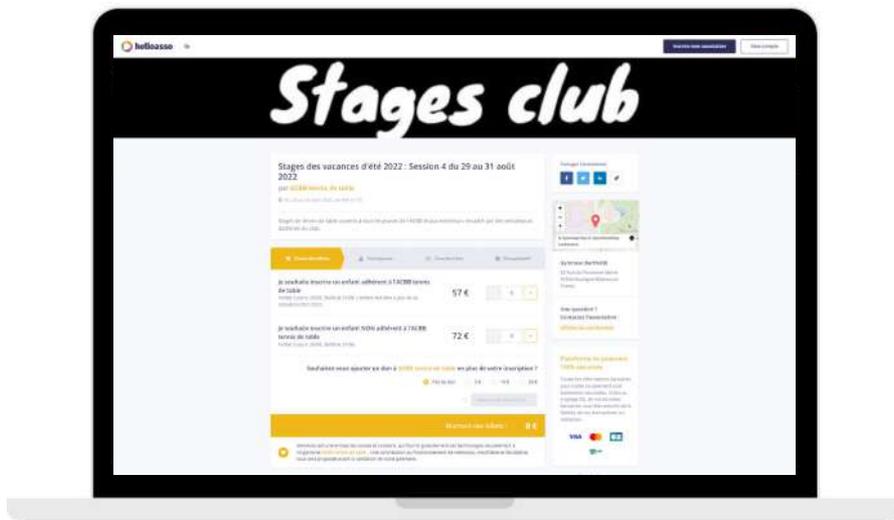
Pourquoi et comment les clubs de la FFTT nous utilisent ?

- Pour dématérialiser l'ensemble de la campagne d'adhésion
- Pour permettre le paiement par CB en ligne
- Pour simplifier la gestion et le suivi des inscriptions

Focus solutions & usages

Billetterie

Tournois, événements festifs, galas, compétitions, stages ...



Différents prix à paramétrer pour tous vos participants

Proposez autant de tarifs de billets que vous le souhaitez pour tous vos publics : adhérents, licenciés, bénévoles, supporters, etc.

La billetterie permet de rendre visible votre événement 24h/24 et 7J/7 : c'est le meilleur moyen pour toucher le plus de monde ! Vous pourrez contrôler votre jauge en limitant votre billetterie afin de stopper vos ventes automatiquement.

Des billets personnalisés avec toutes les informations

Couleurs, logo et informations, programme, sont intégralement personnalisables et simples à mettre en place sur vos billetteries. Informations à transmettre pour le jour J, modalités : personnalisez selon vos envies et vos besoins !

Pourquoi et comment les clubs de la FFTT nous utilisent ?

- Pour gérer et commercialiser simplement leurs événements, stages, soirées du club, compétitions, tournois, ...
- Pour organiser leurs activités et suivre les participants à leurs événements
- Pour gérer leurs entrées et scanner les QR code des billets grâce à notre [application mobile](#) gratuite.

Focus solutions & usages

Boutique en ligne

Équipements, goodies à l'effigie de votre club, produits de tous types, services ...



Différents prix à paramétrer pour vos acheteurs

Votre boutique en ligne est la vitrine de votre association, créez votre catalogue ! Proposez autant d'articles et d'objets que vous le souhaitez pour tous vos publics, vos membres. Elle vous permettra également de contrôler vos stocks.

N'hésitez pas à créer des boutiques ponctuelles pour vendre des produits de manière événementielle.

Suivez en temps réel toutes les commandes avec toutes les informations de vos acheteurs

Votre boutique est accessible 24h/24 et 7j/7, également les informations de vos acheteurs ! Vous avez la possibilité de gérer votre stock en temps réel, de stopper la vente en attendant une arrivée de stock, etc...

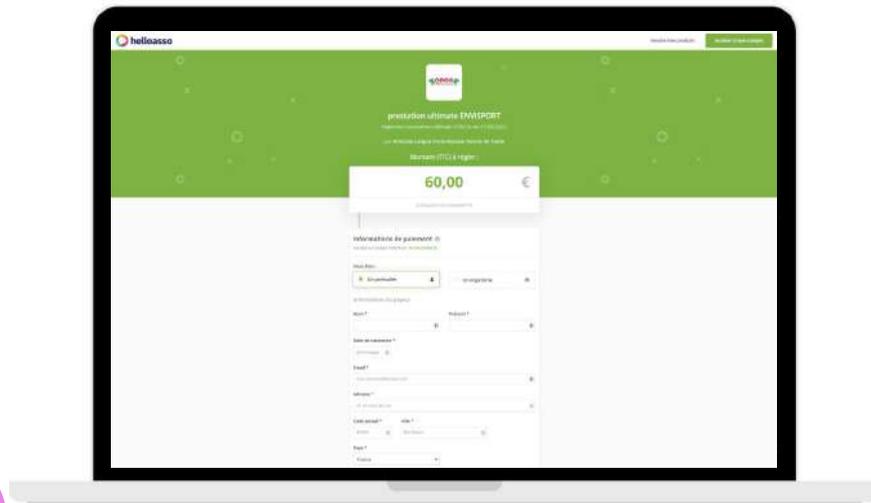
Pourquoi et comment les clubs de la FFTT nous utilisent ?

- Pour vendre leurs équipements et matériels toute l'année ou ponctuellement

Focus solutions & usages

Paiement express

Faire régler un service, régulariser un paiement, cagnotte en ligne, ...



Un formulaire de paiement en ligne (type machine à carte en ligne) à paramétrer **selon vos besoins**

Pour encaisser un paiement de manière rapide et à quantité unitaire, vous êtes libre de fixer le prix ou laisser un tarif libre.

Un paiement en quelques secondes

Proposez dorénavant le paiement par carte bancaire à tous vos membres et publics. Un mail de confirmation de paiement sera envoyé au payeur, peu importe où il se trouve.

Pourquoi et comment les clubs de la FFTT nous utilisent ?

- Pour permettre le paiement en ligne n'importe où
- Pour gérer des paiements simples ponctuels ou récurrents (buvette, soirées, services, etc..)

Focus solutions & usages

Crowdfunding



Lancez une campagne de financement sans contrainte, ni limite

Un projet pour votre association ? L'outil de crowdfunding vous permet de récolter des fonds sans commission, ni frais ! Sur HelloAsso, vous êtes versé sans condition d'atteinte de votre objectif. Qu'il soit atteint ou non, vous recevrez l'intégralité des dons !

Une page de campagne à votre image

Créez une page aussi belle que votre projet, racontez votre histoire ! Vous pouvez en faire un vrai support de communication en personnalisant le logo, les couleurs, en intégrant tous types de contenus. Pensez à présenter les porteurs de projet par exemple.

Notre équipe vous accompagne pour bien collecter

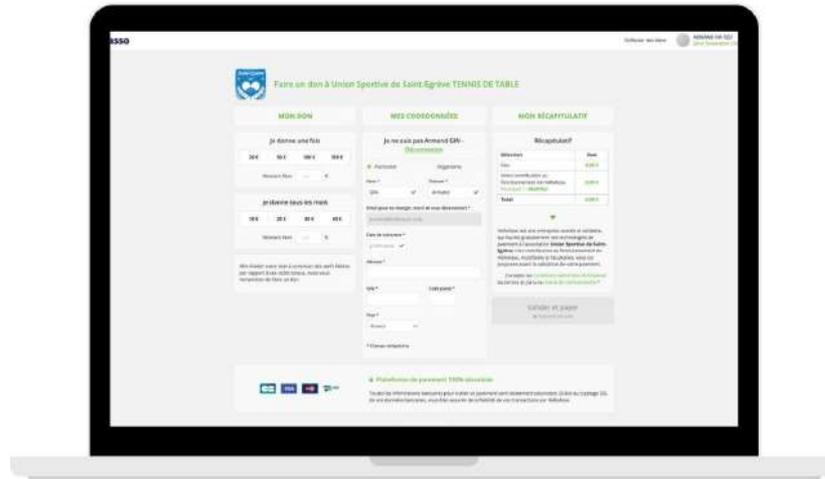
Par où commencer ? Comment avoir une campagne de crowdfunding performante ? Notre service Accompagnement vous suit tout au long de votre projet et vous conseille selon vos besoins, par e-mail, chat ou téléphone.

Pourquoi et comment les clubs de la FFTT nous utilisent ?

- Pour financer des nouveaux projets (matériels, déplacements, projets humanitaires, ...)

Focus solutions & usages

Don



Pilotez votre stratégie de collecte de fonds

Grâce au don en ligne, vous gagnez un temps précieux et enrichissez votre connaissance de vos donateurs. Toutes les données les concernant sont à retrouver dans votre espace HelloAsso. Vous pouvez choisir de les consulter, de les télécharger et les exporter. Retrouvez-y aussi vos statistiques et pilotez votre stratégie de collecte en temps réel.

Un simple bouton pour vous faire un don en ligne

Une fois que vous avez créé votre formulaire, générez votre bouton "Faire un don" et intégrez-le directement sur le site internet de votre association ou sur vos réseaux sociaux.

Pourquoi et comment les clubs de la FFTT nous utilisent ?

- Pour développer de nouvelles formes de financement en complément de leurs ressources privées ou publiques.

**Communiquez à vos
adhérents !**

Un **kit de communication** spécialement créé pour vous

Permettre à vos adhérents de payer en ligne, c'est un gain de temps pour vous mais aussi pour eux ! Cette option prouve que votre club se digitalise et ouvre de nouvelles opportunités à ses adhérents. Alors valorisez-le !

Nous vous avons concocté [des visuels](#) ainsi que des éléments de langage à incorporer dans vos communications. Vous pourrez ainsi informer vos adhérents de la possibilité de payer en ligne leur adhésion plus facilement et rapidement sur vos réseaux sociaux et / ou par email.

N'hésitez pas à imprimer l'affiche A4 proposée et à la rendre visible au sein de votre club !

[Le télécharge le Kit de communication](#)



VOUS POUVEZ RÉGLER VOTRE ADHÉSION EN LIGNE !

Complétez le formulaire d'adhésion HelloAsso de votre club, chargez vos documents si nécessaire et payez par carte bancaire en même temps !



&



Ressources et accompagnement

Des ressources utiles

Centre d'aide Unique

De nombreux articles pour vous aider dans le paramétrage de votre compte et de vos activités !

Conseils et astuces

Des ressources pour vous accompagner dans la création, la gestion et le financement d'une association sur notre blog.

Groupe Des assos

Plus de 4 500 associations s'entraident sur notre groupe Facebook. Rejoignez-le !

Des Démonstrations

De nombreuses formations et démonstrations en ligne de nos outils, à voir en direct ou en replay !

L'équipe Accompagnement

Besoin d'aide ?

Notre équipe vous accompagne par email, chat et à travers des ateliers en ligne :

 05 64 88 02 34

 contact@helloasso.org

 [Nos ateliers en ligne et démos](#)