



HELLOASSO X UNAAPE

**GÉREZ LES ACTIVITÉS DE VOTRE ASSOCIATION
AVEC DES OUTILS EN LIGNE**



Un partenariat au service de votre association

L'**UNAAPE** s'est alliée à **HelloAsso**, première solution gratuite de paiement en ligne des associations et des clubs, afin de vous permettre de gérer toutes vos activités !

Grâce à cette collaboration, vous profitez de nombreux avantages
spécifiquement créés pour vous :



Votre guide de prise en main de HelloAsso

Un guide dédié aux structures affiliées à l'UNAAPE afin de vous faciliter la prise en main de nos outils et vous partager nos bonnes pratiques.



Gestion en ligne de toutes vos activités

Chaque association peut utiliser son compte HelloAsso pour gérer les paiements de toutes ses activités :
adhésion, billetterie,
boutique, don, financement
participatif...



Une équipe d'experts à vos côtés

Notre équipe
Accompagnement, basée à
Bordeaux, dédiée et formée à
vos objectifs sera à vos côtés
par téléphone, email ou chat
pour vous conseiller.

QUI SOMMES-NOUS ?

HelloAsso, la plateforme des associations

Notre mission

Accompagner et soutenir la transition numérique des clubs et associations en offrant à toutes ces organisations des outils de financement gratuits et performants, et en les aidant à développer la visibilité de leurs projets.

La première solution de paiement & de gestion des clubs et des associations

13
ANNÉES
D'EXPÉRIENCES

95
SALARIÉS
PASSIONNÉS

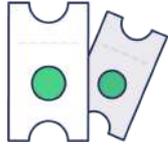
+ 199K
ASSOCIATIONS
PARTENAIRES

+ 3M
DE VISITEURS / MOIS
SUR NOTRE SITE

+ 16M
DE PAIEMENTS
RÉALISÉS

+ 690M
D'EUROS
COLLECTÉS

Des outils de paiement créés avec et pour les associations



**BILLETTERIE
EN LIGNE**



**GESTIONNAIRE DE
COTISATION**



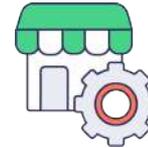
**FORMULAIRE DE
PAIEMENT RAPIDE**



**FORMULAIRE DE
DON**

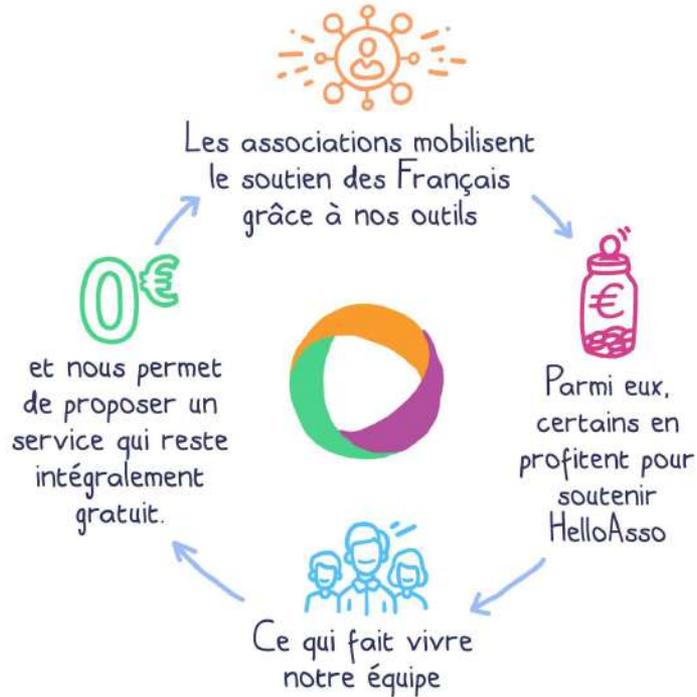


**CAMPAGNE DE
CROWDFUNDING**



**BOUTIQUE
EN LIGNE**

Une solution simple et **(vraiment) gratuite** !



HelloAsso est accessible à toutes les associations quelle que soit leur taille ou leur budget, sans frais, ni commission, ni abonnement.

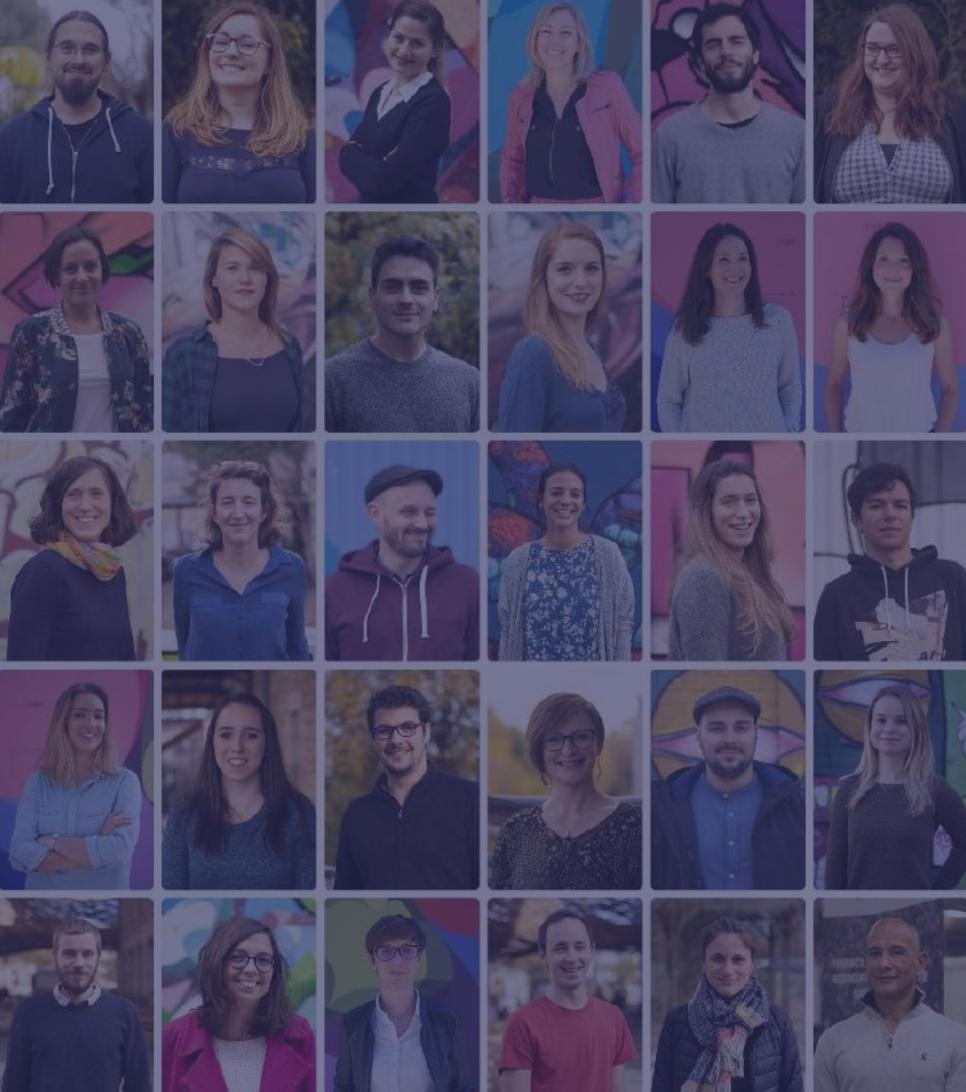
Nous avons fait le choix d'un modèle économique alternatif.

HelloAsso développe et met à disposition ses technologies de paiement et son accompagnement à plus de 199 000 clubs, associations, et fédérations gratuitement.

Mais parce que même le paiement en ligne a un coût, nous proposons aux particuliers de laisser une contribution optionnelle et volontaire au moment de leurs paiements pour assurer notre fonctionnement.

C'est là notre unique source de revenus !

Aujourd'hui, une personne sur deux contribue à notre fonctionnement et permet aux 95 collaborateurs de HelloAsso de faire évoluer nos outils monétiques, de développer de nouveaux services, et d'accompagner nos partenaires associatifs dans leurs projets.



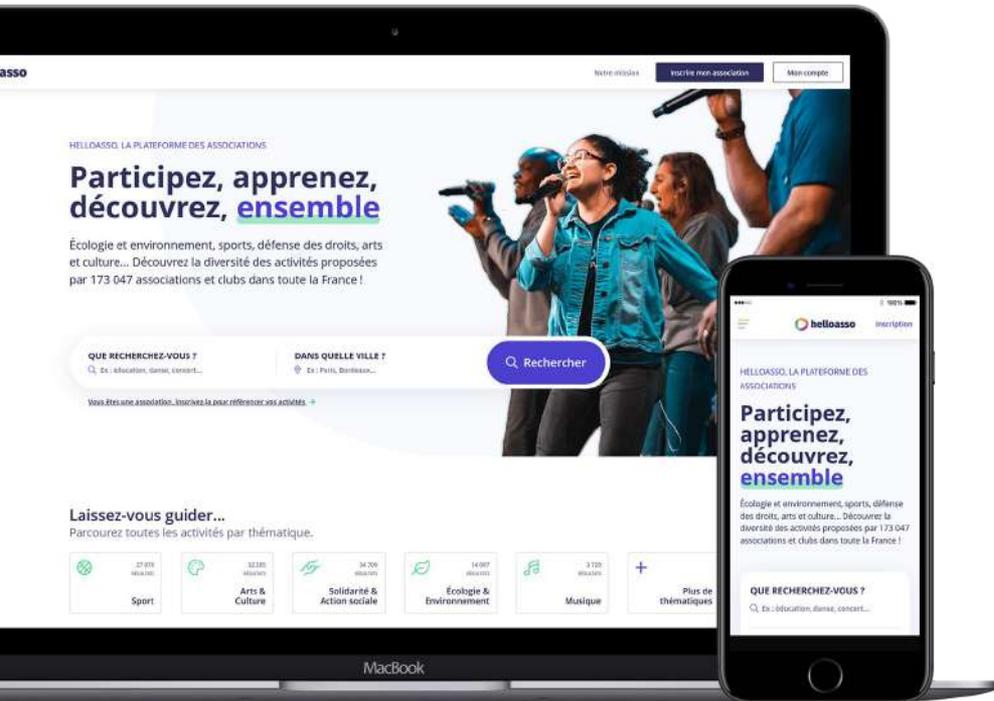
Une équipe à vos côtés pour tous vos projets

Si depuis 2009 l'équipe n'a cessé de grandir, sa mission et son objectif restent les mêmes : construire une gamme d'outils toujours plus performante et utile pour les associations qui collectent sur Internet.

Aujourd'hui, HelloAsso se compose de plus de 90 personnes qui codent nos outils, forment au numérique, et accompagnent nos utilisateurs tout au long de leurs projets en les conseillant selon leurs besoins par email, téléphone ou chat.

C'est cette somme de personnalités et de talents qui ont forgé notre histoire, notre engagement, et nos solutions.

Une plateforme qui permet à tous les citoyens de trouver une association ou un projet à soutenir



HelloAsso, c'est aussi la première plateforme dédiée à l'engagement associatif.

En se connectant sur helloasso.com, chaque citoyen a la possibilité grâce à notre annuaire de :

- Découvrir les associations qui agissent près de chez eux.
- Trouver des activités et des événements qui leur plaisent.
- Participer, et payer en ligne en toute sécurité.

Chaque mois ce sont plus de 3 millions de personnes qui se connectent sur helloasso.com pour découvrir, soutenir ou rejoindre une association.

Nous faisons rimer alternatif avec performances

Des paiements en toute sécurité

Les transactions réalisées via nos outils sont sécurisées de A à Z. Que le paiement soit ponctuel ou récurrent, la sécurité passe d'abord et est une préoccupation constante.

Une équipe engagée à vos côtés

Derrière notre solution, il y a toute une équipe qui vous aide à utiliser nos outils. Nous sommes disponibles par téléphone, e-mail et chat pour vous accompagner.

Des données protégées

Depuis notre création, HelloAsso s'est toujours engagé à ne pas utiliser, commercialiser ou échanger les données personnelles de vos contributeurs.

Aucune connaissance technique nécessaire

Nos outils sont simples à utiliser et s'adaptent aux besoins de chacun. Ils permettent de gagner un temps précieux lors de l'organisation de vos activités, et de vous concentrer sur votre projet associatif.

HelloAsso, cas d'usages

Focus solutions & usages

Adhésion

REPRÉSENTANTS DE PARENTS D'ÉLÈVES
AUTONOMES ET CONSTRUCTIFS
NEUTRALITÉ - DIALOGUE - PROPOSITIONS
WWW.UNAAPE-ASSO.FR

Adhésion assoc. locale 2022-2023
par UNAAPE Nationale

Choix de l'adhésion

Adhésion Identaire
15 €

Adhésion Soutien
20 €

Adhésion Bénéficiaire
40 €

Partager la campagne

Plateforme de paiement 100% sécurisée

Montant à payer pour la durée de l'adhésion: 0 €

Gestion des adhésions sur votre compte HelloAsso

Proposez dorénavant le paiement par CB à vos adhérents. Cela permet d'avoir un bureau ouvert 7j/7 et 24h/24 ! Evitez les chèques à encaisser à la banque, de gérer des paiements en liquide et retrouvez toutes les informations sur vos adhérents en temps réel.

Simplifiez vos tâches administratives

Vous pourrez émettre des reçus fiscaux à vos adhérents. Ils le recevront automatiquement suite à leur paiement par email !
Vous pourrez aussi ajouter des administrateurs à votre formulaire d'adhésion : ils accéderont donc à ses paramètres et à son suivi.

Intégrez le formulaire déjà créé par l'UNAAPE

Intégrez le "bulletin type" fourni par l'UNAAPE directement dans l'outil d'adhésion de HelloAsso. Vous pourrez y intégrer l'ensemble des champs demandés : adresse de l'adhérent, numéro de téléphone, adresse email, nom(s) et prénom(s) de(s) l'enfant(s), date(s) de naissance, établissement(s) scolaire(s), classe(s), etc...

[Voir le lien du modèle](#)

N'hésitez pas à aller à l'étape suivante (après avoir sélectionné un tarif) pour voir les paramètres

Focus solutions & usages

Adhésion

Etape de création n°1 - Informations générales

Donnez un nom à votre formulaire d'adhésion, et une date de validité

Adhésion assoc. locale 2022-2023

Informations générales Tarifs Informations complémentaires Personnalisation

Dites-nous en plus

Nom et type de formulaire

Nom du formulaire *

 32 / 80

Type de formulaire *

Éditez votre collecte d'adhésion

Durée de validité de l'adhésion *

Année glissante

Illimitée

Personnalisée

Du au

[Voir mon adhésion](#) [Enregistrer et passer à l'étape suivante](#)

Focus solutions & usages

Adhésion

Etape de création n°2 : Tarifs

Listez vos formules tarifaires en cliquant sur "Ajouter un élément", générez des codes promos si cela s'applique, et gérez vos paramètres avancés.

The screenshot shows the 'Tarifs' (Rates) tab in the Helloasso management interface. It is divided into three main sections: 'Créer vos adhésions et options', 'Créer vos codes promos', and 'Paramètres'.

Créer vos adhésions et options (Add a new element button):

Adhésions actives

NOM - DESCRIPTION	MONTANT	QUANTITÉ
Adhésion Membre <small>Une seule cotisation par famille et par association locale pour une adhésion locale (voir les tarifs cotisations)</small>	15 €	-
Adhésion Soutien <small>Une seule cotisation par famille et par association locale pour une adhésion locale (voir les tarifs cotisations)</small>	20 €	-
Adhésion Bienfaiteur <small>Une seule cotisation par famille et par association locale pour une adhésion locale (voir les tarifs cotisations)</small>	40 €	-

Adhésions inactives

NOM - DESCRIPTION	MONTANT	QUANTITÉ	CONTRAPARTIE
Aucune adhésion			

Créer vos codes promos (Add a new code promo button):

Les codes promos ne sont applicables qu'aux adhésions à tarif fixe. Vous ne pouvez pas créer de code promo pour vos options ou vos adhésions à prix libre.

Vos codes promos

Ajoutez votre premier code promo.

Paramètres

Options avancées

- Limiter le nombre total d'adhésions
- Déterminer une date de début et de fin d'adhésion

Focus solutions & usages

Adhésion

Etape de création n°3 : Informations complémentaires

Intégrez tous les champs nécessaires pour la gestion de vos adhérents dans votre formulaire d'adhésion HelloAsso. Vous pouvez vous référer aux informations demandées dans le "bulletin type" fourni par l'UNAAPE. Vous pourrez paramétrer des champs facultatifs, obligatoires, des listes déroulantes, des champs "texte libre", etc.

The screenshot shows a web interface for 'Informations complémentaires' (Additional Information) in the HelloAsso system. At the top, there are four tabs: 'Informations générales', 'Tarifs', 'Informations complémentaires' (which is active), and 'Personnalisation'. The main content area is titled 'Informations sur vos adhérents' and includes a '+ Ajouter une information' button. Below this, there is a section 'Informations relatives à vos tarifs' with a note: 'Ces informations sont demandées à chaque adhérent qui sélectionne les adhésions concernées. Attention donc à ne pas trop en demander ! Exemple : e* de téléphone, date de naissance'. A table lists various fields and their status:

INFORMATION À RENSEIGNER	STATUT
Nom	Obligatoire
Prénom	Obligatoire
Nom du représentant légal 2	Facultatif
Prénom du représentant légal 2	Facultatif
Adresse	Obligatoire
Code postal	Obligatoire
Ville	Obligatoire
Téléphone	Obligatoire
Mail	Obligatoire
Nom et prénom de l'enfant 1	Obligatoire
Date de naissance de l'enfant 1	Obligatoire
Établissement de l'enfant 1	Obligatoire
Classe de l'enfant 1	Obligatoire
Nom et prénom de l'enfant 2	Facultatif

Focus solutions & usages

Adhésion

Etape de création n°4 : Personnalisation

Personnalisez votre formulaire d'adhésion avec les visuels déjà communiqués par l'UNAAPE Nationale ([vous pouvez les télécharger ici](#)), ou avec vos propres visuels. Intégrez toutes les informations qui vous paraissent importantes à communiquer à vos adhérents et futurs adhérents !

The screenshot shows a web interface for personalizing a membership form. At the top, there are four tabs: 'Informations générales', 'Tarifs', 'Informations complémentaires', and 'Personnalisation' (which is selected). The main content area is titled 'Description détaillée' and contains a text editor with a blue header image featuring educational icons. Below the editor, there is a section 'Les valeurs de l'UNAAPE' with a bulleted list of values. At the bottom, there is a section 'Image et couleur' with a 'Couleur principale' selector and a color palette.

Informations générales Tarifs Informations complémentaires **Personnalisation**

Description détaillée
Ce texte sera affiché sous votre grille de tarifs.

Changer l'arrière-plan

Sélectionner la légende de l'image

Les valeurs de l'UNAAPE

- Primauté et responsabilité des parents dans les choix éducatifs.
- Respect de la neutralité politique, syndicale et religieuse des établissements publics d'enseignement.
- Qualité de l'enseignement, équité sociale et territoire.
- Éducation aux valeurs civiques et morales.

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par votre association locale UNAAPE pour constituer une base de données informatiques. La base légale du traitement est le consentement. Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : association locale UNAAPE. Les données sont conservées pendant 2 ans. Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer votre droit à la limitation du traitement de vos données. Vous pouvez retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données. Consultez le site [helloasso](#) pour plus d'informations sur vos droits. Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter votre association locale UNAAPE. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

Image et couleur

Couleur principale
Cette couleur sera utilisée pour les boutons, les titres et les éléments notables de votre page.

Code hexadécimal
000000 000000

Focus solutions & usages

Adhésion

Etape de création n°5 : La diffusion

Choisissez le mode de diffusion souhaité :

- Via le [lien URL](#) classique de diffusion à copier et coller sur vos supports de communication et à partager sur vos réseaux sociaux
- Via le [flashcode à télécharger](#) et à intégrer sur tous vos supports de communication (flyers, affiches, etc.)
- Via le [bouton](#) ou la [vignette](#) ou le [formulaire](#) à intégrer à votre site internet en copiant le code indiqué (iframe) dans le code de votre propre site internet. Cela vous permet d'intégrer totalement votre formulaire d'adhésion dans votre site internet ([en voici un exemple](#)).

- Pour plus d'informations sur comment intégrer le formulaire d'adhésion dans votre site internet, découvrez notre article dédié : [Intégrer mon formulaire d'adhésion sur mon site internet](#)
- Et si votre site est sous WordPress, découvrez notre plug-in ! [Comment intégrer vos campagnes sur WordPress ?](#)

Quelques idées pour une diffusion réussie

The screenshot displays two main options for sharing the membership form:

- Par mail, sur les réseaux sociaux, par pigeon voyageur...**: This section includes a text input field with a URL, a 'Copier' button, and social media sharing icons for Facebook, Twitter, LinkedIn, and Messenger. Below these is a 'Partager en privé sur Facebook' button.
- En utilisant votre flashcode**: This section features a QR code and a 'Télécharger' button.

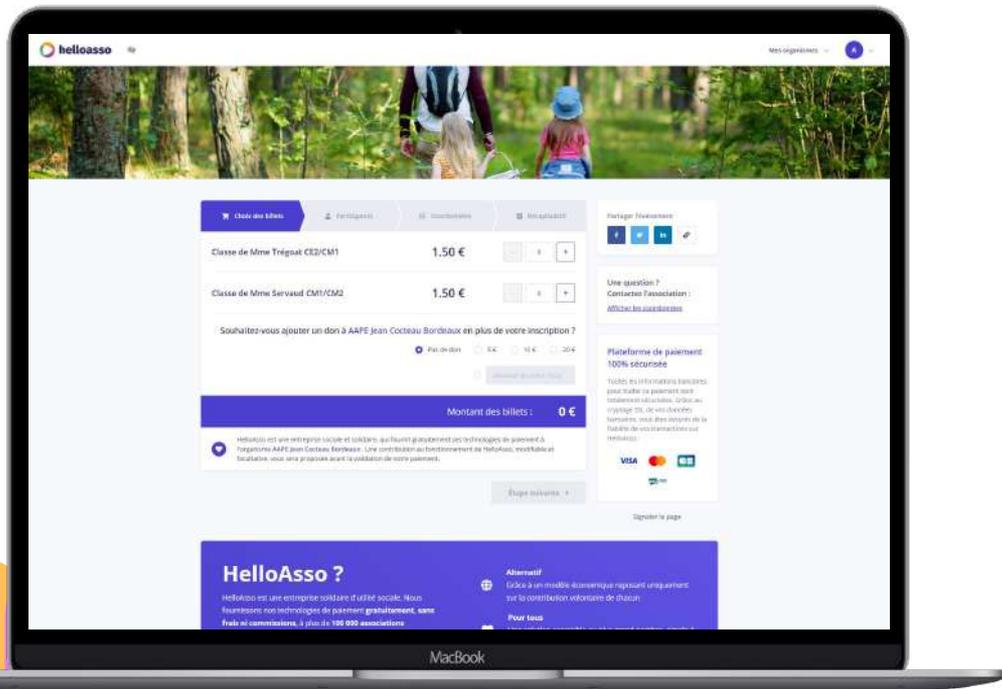
Below these options is a helpful tip: 'Vous avez besoin d'aide pour partager votre adhésion ? Consultez notre article du centre d'aide en cliquant ici. Pour en savoir plus, cliquez ici.'

The bottom section, **Insérez votre formulaire directement sur votre site internet**, provides instructions on how to integrate the form into a website by copying and pasting provided codes. It shows three examples: 'Votre bouton' (a blue button with a logo), 'Votre vignette' (a purple and blue graphic), and 'Votre formulaire' (a full form with input fields and a submit button). Each example has a 'Copier le code' button underneath it.

Focus solutions & usages

Billetterie

Une kermesse, une sortie, un gala, un loto, une randonnée, une sortie scolaire ...



Différents prix à paramétrer pour tous vos participants

Proposez autant de tarifs de billets que vous le souhaitez pour tous vos publics : adhérents, parents, enfants, etc. La billetterie permet de rendre visible votre événement 24h/24 et 7J/7 : c'est le meilleur moyen pour toucher le plus de monde ! Adaptez vos tarifs et formules à votre événement. Vous pourrez contrôler votre jauge en limitant votre billetterie afin de stopper vos ventes automatiquement.

Des billets personnalisés avec toutes les informations

Couleurs, logo et informations, programme, sont intégralement personnalisables et simples à mettre en place sur vos billetteries. Informations le jour J, modalités : personnalisez selon vos envies !

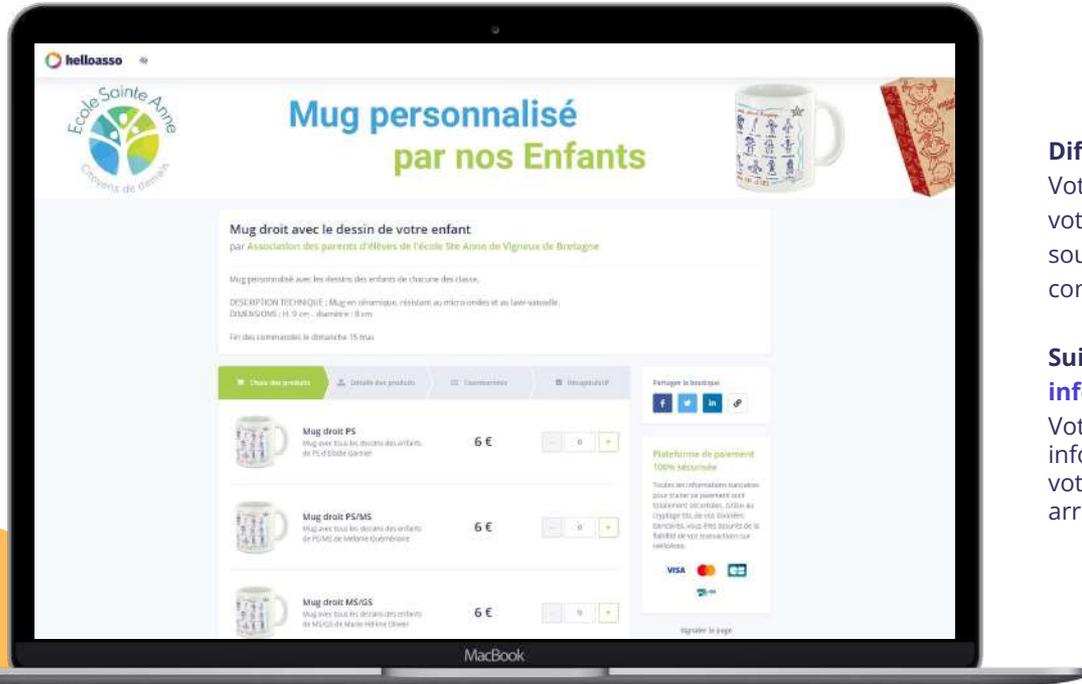
Une application gratuite pour gérer vos entrées !

Téléchargez notre application HelloAsso Admin (gratuite) afin de gérer vos entrées à vos événements. Vous pourrez scanner les QR code des billets émis par HelloAsso grâce à elle ! Retrouvez-la sur le Play Store ou l'Apple store.

Focus solutions & usages

Boutique en ligne

Des chocolats à Pâques, des fleurs, des brioches, des objets créés par les enfants ...



Différents prix à paramétrer pour vos tous vos acheteurs

Votre boutique en ligne est la vitrine de votre association, créez votre catalogue ! Proposez autant d'articles et d'objets que vous le souhaitez pour tous vos publics. Elle vous permettra également de contrôler vos stocks.

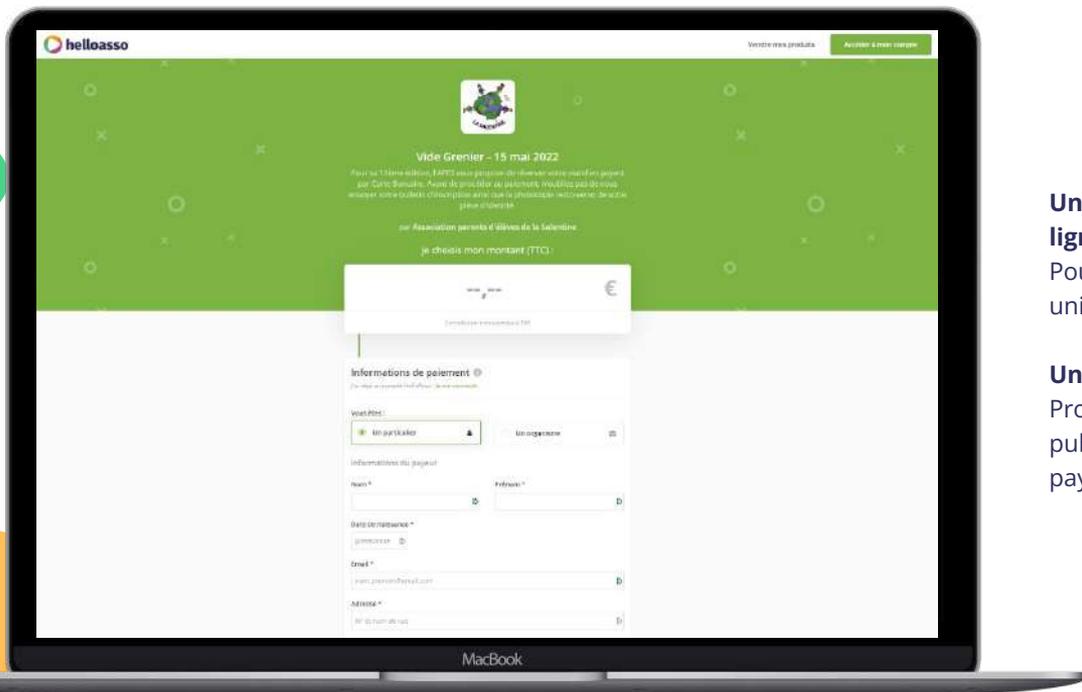
Suivez en temps réel toutes les commandes avec toutes les informations de vos acheteurs

Votre boutique est accessible 24h/24 et 7j/7, également les informations de vos acheteurs ! Vous avez la possibilité de gérer votre stock en temps réel, de stopper la vente en attendant une arrivée de stock, etc...

Focus solutions & usages

Paiement express

Faire payer un service, régulariser un paiement, cagnotte en ligne, ...



Un formulaire de paiement en ligne (type machine à carte en ligne) à paramétrer **selon vos besoins**

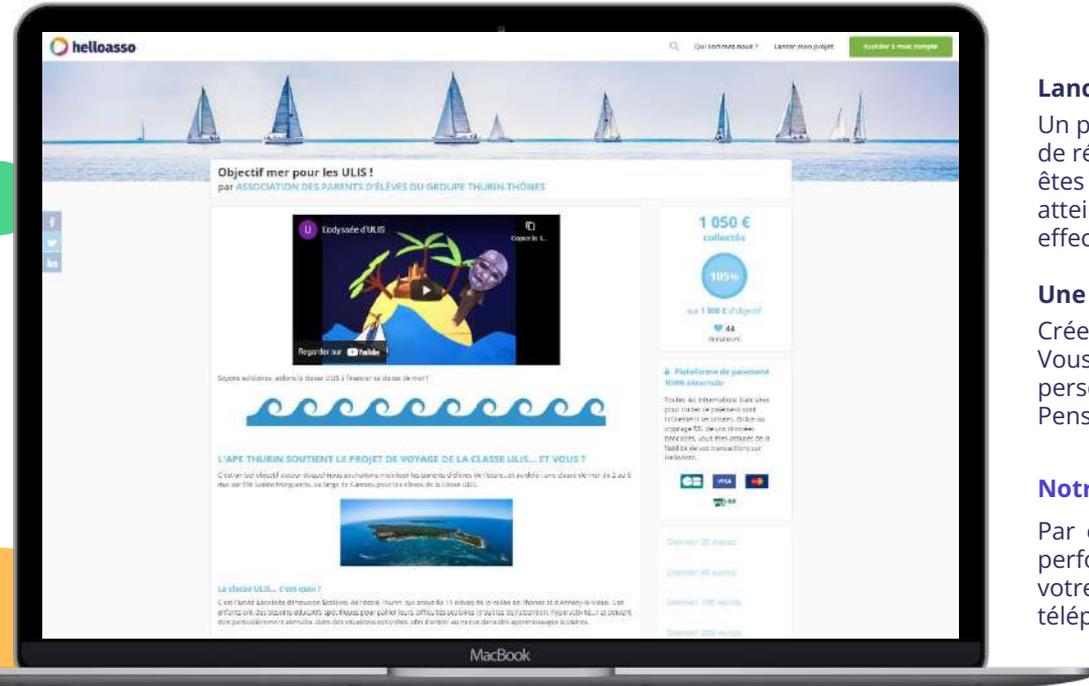
Pour encaisser un paiement de manière rapide et à quantité unitaire, vous êtes libre de fixer le prix ou laisser un tarif libre.

Un paiement en quelques secondes

Proposez dorénavant le paiement par carte bancaire à tous vos publics. Un email de confirmation de paiement sera envoyé au payeur, peu importe où il se trouve.

Focus solutions & usages

Crowdfunding



Lancez une campagne de financement sans contrainte, ni limite

Un projet pour votre association ? L'outil de crowdfunding vous permet de récolter des fonds sans commission, ni frais ! Sur HelloAsso, vous êtes versé sans condition d'atteinte de votre objectif financier. Qu'il soit atteint ou non, vous recevrez l'intégralité des dons qui vous sont effectués !

Une page de campagne à votre image

Créez une page aussi belle que votre projet, racontez votre histoire ! Vous pouvez en faire un vrai support de communication en personnalisant le logo, les couleurs, en intégrant tous types de contenus. Pensez à présenter les porteurs de projet par exemple.

Notre équipe vous accompagne pour bien collecter

Par où commencer ? Comment avoir une campagne de crowdfunding performante ? Notre service accompagnement vous suit tout au long de votre projet et vous conseille selon vos besoins, par e-mail, chat ou téléphone.

Découverte de votre compte HelloAsso

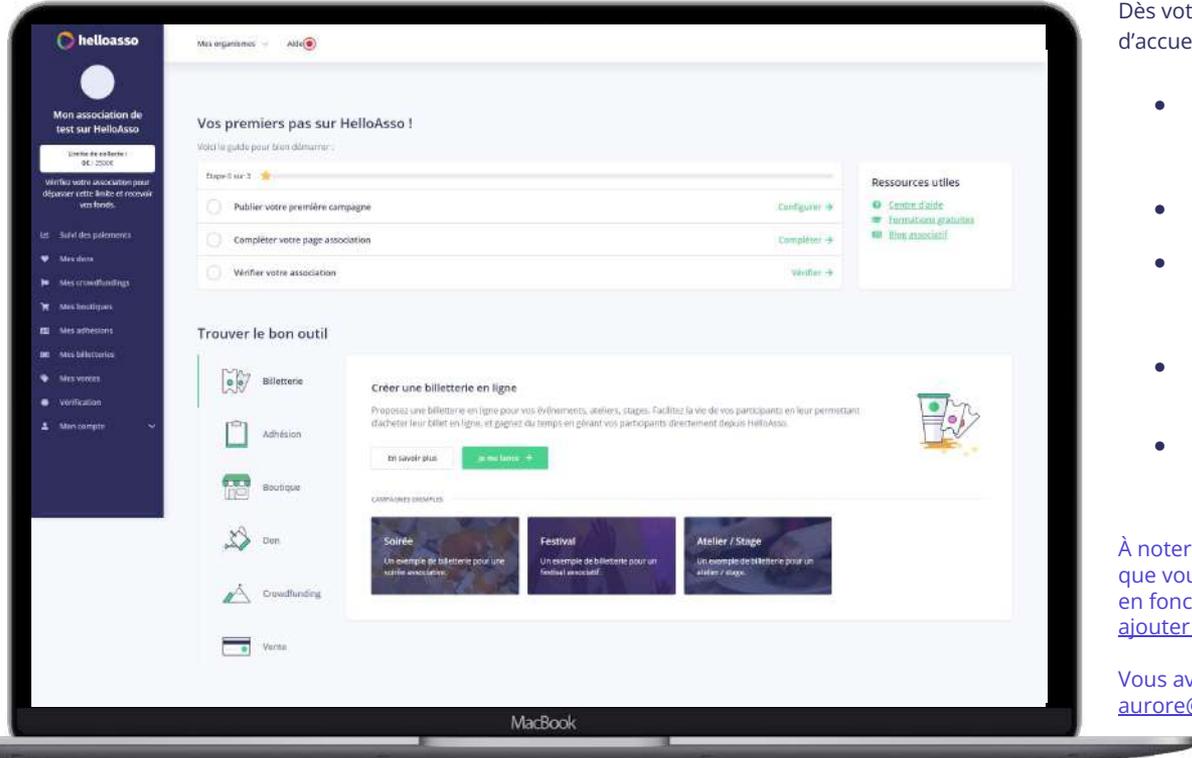
Votre espace d'accueil

Dès votre inscription sur HelloAsso, vous pourrez découvrir votre espace d'accueil. Depuis cet espace, vous pourrez :

- **Effectuer le suivi des paiements reçus via HelloAsso** et télécharger toutes les données relatives aux paiements sous Excel ou en csv
- **Procéder si besoin au remboursement d'un paiement reçu**
- **Vérifier votre association sur HelloAsso** (Il s'agit d'une étape permettant à HelloAsso de valider les informations bancaires et légales de votre association)
- **Procéder au versement des fonds collectés sur votre compte bancaire**
- **Créer et administrer toutes vos campagnes** : adhésion en ligne, billetterie en ligne, boutique en ligne, don en ligne, financement participatif, etc.

À noter : vous pouvez créer autant de campagnes de manière simultanée que vous le désirez, et vous pouvez ajouter des administrateurs différents en fonction de vos campagnes ! Voici notre article dédié : [Comment ajouter ou supprimer un administrateur ?](#)

Vous avez déjà un compte sur HelloAsso ? Ecrivez-nous à l'adresse aurore@helloasso.org.



Zoom sur la **vérification**

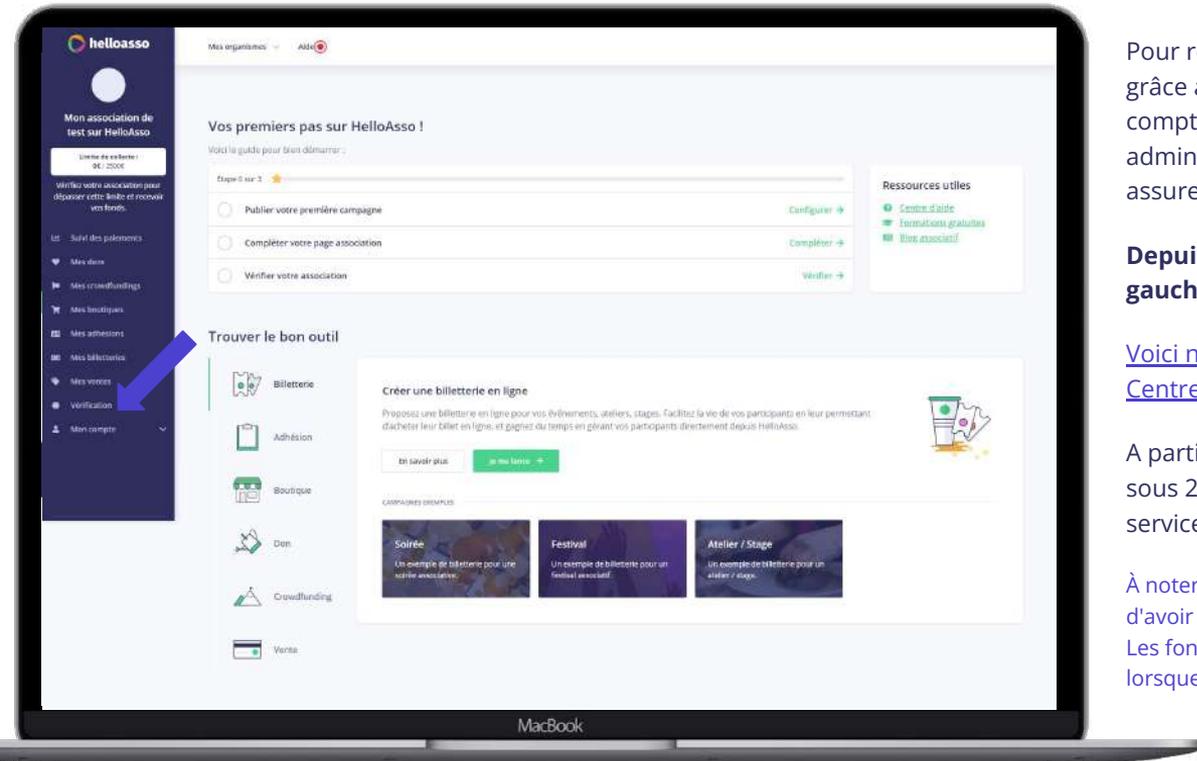
Pour recevoir les versements des sommes que vous allez collecter grâce à HelloAsso, vous devez procéder à la **vérification** de votre compte. Cette étape nous permet de vérifier l'identité des personnes administrant le compte HelloAsso et c'est ainsi que nous pouvons assurer la sécurité des versements.

Depuis votre espace d'accueil, cliquez sur "Vérification" en bas à gauche de votre écran.

[Voici notre article détaillant la procédure de vérification sur notre Centre d'Aide](#)

A partir du moment où vous avez envoyé votre dossier, il sera étudié sous 24h à 48h. Vous recevrez une alerte par email de la part de nos services.

À noter : vous pouvez bien sûr commencer à collecter des paiements avant d'avoir procédé à la vérification de votre compte (dans une limite de 2 500€). Les fonds seront mis en attente et vous pourrez vous les verser intégralement lorsque votre association sera vérifiée.



Zoom sur la **vérification**

Pièces demandées

- Les coordonnées bancaires de votre association (IBAN, BIC et RIB)
- La pièce d'identité (carte d'identité recto/verso ou passeport en cours de validité, en couleurs) du mandataire (président.e ou trésorier.e) de votre association
- Copie de la parution au journal officiel (ou récépissé de la déclaration en préfecture)
 - *Si vous ne disposez pas du document dans vos archives, il peut être disponible dans votre espace www.service-public.fr/associations ou sur <https://www.journal-officiel.gouv.fr/associations/recherche/>. Dans le cas échéant, veuillez prendre contact avec votre préfecture.*
- Les statuts signés de votre association
- La liste des membres du bureau de votre association, signée et datée de moins de 2 ans

Zoom sur le versement

Administration > Mon compte > Mes reversements

Mes reversements

Votre solde

 <p>MONTANT DISPONIBLE</p> <p>520,00 €</p> <p>Déclencher mon virement</p>	 <p>MONTANT EN ATTENTE DE VALIDATION</p> <p>0,00 €</p>
---	--

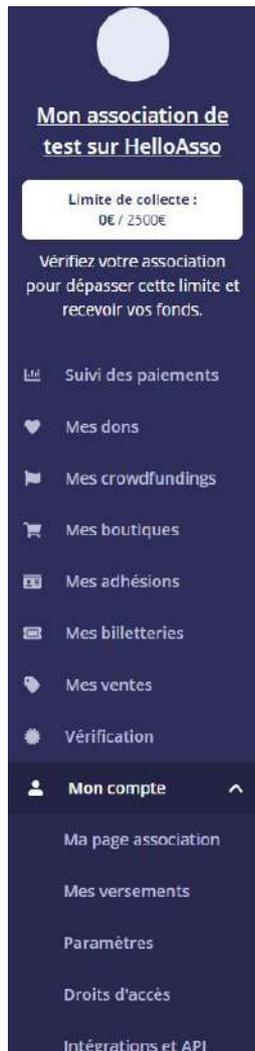
Vous pourrez débloquer les virements des sommes que vous avez collectées sur HelloAsso quand vous le voudrez, depuis votre onglet **Mes versements**.

Remarque, à quoi correspond le montant en attente de validation ?

Afin de garantir la sécurité des paiements et des encaissements, nos services ont besoin d'un délai de traitement avant de mettre à votre disposition les fonds, c'est la raison pour laquelle ils se retrouvent "en attente de validation". Ce délai de 7 jours correspond au temps nécessaire pour l'analyse des paiements, il est donc incompressible.

Dès ce délai de 7 jours passé, vous pourrez déclencher votre virement en cliquant sur le bouton. Les fonds seront sur votre compte bancaire sous les délais bancaires classiques.

Zoom sur votre **menu HelloAsso**



-  L'onglet **Suivi des paiements** pour suivre tous les paiements que vous recevez via HelloAsso
-  L'onglet **Mes dons** pour créer et administrer des formulaires de don
-  L'onglet **Mes crowdfunding** pour créer et administrer des campagnes de financement participatif
-  L'onglet **Mes boutiques** pour créer et administrer votre boutique en ligne
-  L'onglet **Mes adhésions** pour créer et administrer vos formulaires d'adhésion en ligne
-  L'onglet **Mes billetteries** pour créer et administrer des billetteries
-  L'onglet **Mes ventes** pour créer et administrer des formulaires d'encaissement express
-  L'onglet **Vérification** pour vérifier votre compte sur HelloAsso
-  L'onglet **Mon compte** pour :
 - Personnaliser votre **page association** (votre page d'accueil HelloAsso)
 - Débloquer **vos versements** sur votre compte bancaire
 - **Paramétrer** votre compte HelloAsso et vos préférences d'usages (ici, vous pourrez choisir d'émettre des reçus fiscaux via HelloAsso, et en paramétrer le modèle)
 - Ajouter d'autres **administrateurs** à votre compte pour que ces personnes puissent accéder au compte HelloAsso de votre association
 - **Intégrations et API** pour connecter votre compte HelloAsso à d'autres environnements

Ressources et accompagnement

Des ressources utiles

Centre d'aide Unique

De nombreux articles pour vous aider dans le paramétrage de votre compte et de vos activités !

Conseils et astuces

De nombreuses ressources pour vous accompagner dans la création, la gestion et le financement d'une association sur notre blog.

Groupe Des assos

Plus de 4 500 associations s'entraident sur notre groupe Facebook. Rejoignez-le !

Des Démonstrations

Inscrivez-vous et assistez à nos démonstrations en ligne !

L'équipe

Accompagnement

Besoin d'aide ?

Notre équipe vous accompagne par email, chat et à travers des ateliers en ligne :

 05 64 88 02 34

 contact@helloasso.org

 [Nos ateliers en ligne et démos](#)

