

RAPPORT ANNUEL

2019



Que serait le monde sans les associations ?

Cette question était posée à l'occasion d'un événement auquel j'ai participé voilà quelques années, et elle ne cesse de m'habiter depuis. Ce rapport annuel 2019 n'a pas vocation à y répondre, mais voici un certain nombre de convictions que je partage avec les 65 personnes qui font HelloAsso au quotidien.

Un monde sans association, ce serait un monde où le pouvoir d'agir et de changer les choses appartiendrait exclusivement à quelques décideurs.

2019 a vu émerger de grands bouleversements dans nos rues, dans notre pays, dans notre monde. Egalité femmes-hommes, justice sociale, défense de la planète... Le rôle moteur des associations dans ces mouvements a été décisif pour mettre des sujets sous les projecteurs, et agir pour construire un monde plus juste.

Un monde sans association, ce serait un monde sans voix et voies alternatives. Une association, c'est un pied de nez à l'individualisme, à un monde où tout se monnaie. La richesse qu'elle crée ne se calcule pas en euros, mais en heureux. Education populaire, sport amateur, action sociale et culturelle... depuis des décennies les associations construisent des fondations absolument essentielles pour faire société.

Un monde sans association, ce serait enfin un monde moins joyeux. Y a-t-il plus grand bonheur que de partager sa passion avec autrui ? Dans une société où l'individu est roi, la solitude fait rage. Le sens que l'on recherche tous n'est-il pas dans le fait de se réunir, se connaître et ensemble s'engager pour une cause commune ? Les associations apportent de l'harmonie, de l'utilité, de la joie aux femmes et aux hommes qui y prennent part ainsi qu'à ceux qui en sont bénéficiaires.

C'est pour aider à construire un monde plus collectif, plus joyeux, plus juste et en dehors des sentiers battus que nous avons lancé HelloAsso il y a 10 ans. Nous étions 2 à l'époque à nous embarquer dans cette aventure, avec la conviction que le secteur associatif était une richesse inestimable, qu'il fallait préserver, soutenir, encourager.

10 ans plus tard nous sommes une équipe de 65 personnes au service de 100 000 associations et de celles et ceux qui s'engagent à leur côté.

« Nous sommes une équipe de 65 personnes au service de 100 000 associations »

Aucune des pages que vous allez parcourir dans ce rapport n'aurait pu être écrite sans cette équipe et l'ensemble des associations que nous accompagnons au quotidien. Mais plus encore, rien n'aurait été possible sans le soutien des 700 000 personnes qui en 2019 ont fait le choix de participer à notre unique source de revenu en laissant une contribution volontaire à HelloAsso. A vous toutes et tous, merci de permettre à HelloAsso d'exister. Votre implication et votre engagement nous donnent de l'énergie au quotidien.

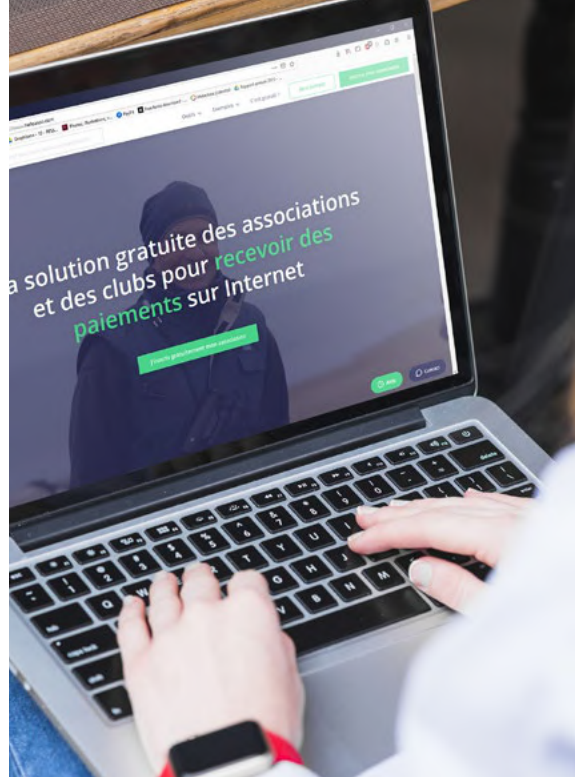
Les défis qui nous font face pour les 10 prochaines années sont nombreux et profondément liés. Dans la théorie de l'évolution de Charles Darwin, il est de coutume de rappeler que l'espèce qui survit est celle qui s'adapte le mieux au changement. Ce serait faire peu de cas du reste de la citation qui explique les ressorts de cette adaptation : la coopération et l'entraide. Où s'entraide-t-on plus que dans une association ? Où apprend-on le mieux à collaborer ? Y a-t-il un endroit qui donne plus de pouvoir d'agir qu'un collectif ?

Chez HelloAsso, nous sommes les témoins au quotidien de cette troisième voix qui s'exprime. Résiliente, elle nous murmure la voie à suivre pour les décennies qui viennent : agir ensemble.

Bonne lecture.

Léa Thomassin, *Présidente de HelloAsso*





06

Chapitre 1

QUI SOMMES NOUS ?

- 10 ans d'histoire
- Une plateforme transparente et gratuite
- ESUS car utile et solidaire avant tout
- Une équipe engagée

10

Chapitre 2

LA PLATEFORME HELLOASSO

- La promesse HelloAsso
- Les outils HelloAsso
 - La billetterie
 - Le formulaire d'adhésion
 - Le crowdfunding
 - Le formulaire de vente
 - Le formulaire de dons
- L'API HelloAsso
- HelloAsso et les réseaux associatifs
- La marketplace des solutions associatives gratuites

22

Chapitre 3

NOTRE ANNÉE 2019 EN QUELQUES CHIFFRES

- Les associations inscrites et leurs projets
- Une communauté engagée
- Notre accompagnement et notre présence sur les territoires

30

Chapitre 4

QUELQUES PROJETS QUI ONT FAIT 2019

- Sport
- Défense des droits
- Art & Culture
- Clubs de Loisirs & Amicales
- Environnement
- Santé, Recherches & Sciences

QUI SOMMES-NOUS ?



Léa Thomassin et Ismaël Le Mouél, Novembre 2009, Paris

HelloAsso, 10 ans d'histoire au service du monde associatif

Créée en 2009 par Ismaël Le Mouél et Léa Thomassin, **HelloAsso a été pensée dans le but d'aider les associations à gagner du temps** dans l'organisation de leurs activités quotidiennes, grâce au numérique.

Aujourd'hui, HelloAsso est la première solution de paiement alternative des associations et des clubs en France. Nous permettons à des millions de Français et Françaises de régler leurs cotisations ou adhésions, de faire rapidement et simplement, à tout moment grâce à internet, un don aux organismes qu'ils / elles soutiennent, de financer leurs projets, de participer à leurs événements ou de leur acheter des produits. Et nous permettons aux associations de recevoir ces paiements sans aucun frais, directement sur leur compte bancaire.

En 10 ans, plus de 2 millions de personnes ont contribué à l'action des 100 000 associations inscrites sur HelloAsso.





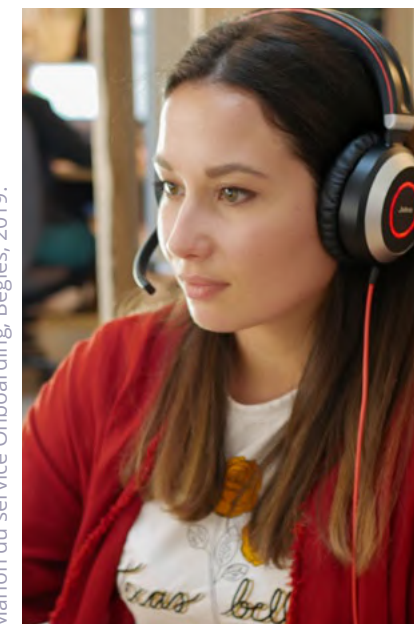
Les bureaux de HelloAsso à la Cité Numérique, Bègles, 2019.

Une plateforme transparente et gratuite : un choix engagé

Convaincu.e.s que les associations françaises méritent d'être soutenues et encouragées, nous avons, dès la création de HelloAsso pensé tout notre fonctionnement selon une seule idée : **fournir des outils simples et 100% gratuits.** Si en 10 ans beaucoup de choses

ont évolué chez HelloAsso, une ne changera jamais : notre gratuité. Aux associations, nous ne demandons ni commission, ni frais bancaire, ni pourcentage. Rien. Autrement dit, 100% de ce qui est collecté via nos outils est versé sur le compte bancaire de l'association. Pour faire vivre l'équipe et

participer au développement de la plateforme, nous proposons aux particuliers de nous soutenir en laissant une contribution volontaire. Au moment de leur paiement, ils étaient 1 internaute sur 2 à choisir de nous laisser une contribution en 2019, soit **700 000 personnes qui ont pris part à l'aventure HelloAsso.**



Marion du service Onboarding, Bègles, 2019.

ESUS car utile et solidaire avant tout

Forts d'un modèle alternatif et d'un impact social positif, **nous avons été reconnus ESUS (Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale) en 2019.**

Nous considérons qu'être utile aux associations, c'est jouer un rôle qui va plus loin que fournir une technologie de paiement. La moitié de notre équipe se concentre donc sur l'accompagnement des associations pour les aider à tirer parti du numérique, pour gagner du temps et se concentrer sur leur mission. Chaque jour, par téléphone, e-mail, chat, elle s'attache à comprendre leurs besoins, donner des conseils d'experts, aiguiller, et parfois rassurer. En 2018 nous sommes allés plus loin et avons choisi d'essaimer HelloAsso sur les territoires pour être au plus près des tissus associatifs locaux, en chair et en os. Nous disposons désormais

de coordinations à Lille, Angers, Lyon et Montpellier qui participent aussi à déployer un programme d'accompagnement à la transition numérique destiné aux acteurs de l'accompagnement associatif.



Ce programme de montée en compétence intégralement gratuit sensibilise et référence, des **Points d'Appui au Numérique Associatif (PANA)**, c'est à dire des structures locales en capacité d'accompagner les associations sur le numérique. Au niveau national, il fédère les plus grands réseaux et fédérations associatifs parmi lesquelles le Mouvement associatif, la Fonda, le MedNum, l'AVISE, le Réseau National des Maisons des Associations, Animafac, la Ligue de l'Enseignement ou encore les services de l'Etat.

Une équipe engagée, l'esprit associatif chevillé au corps.

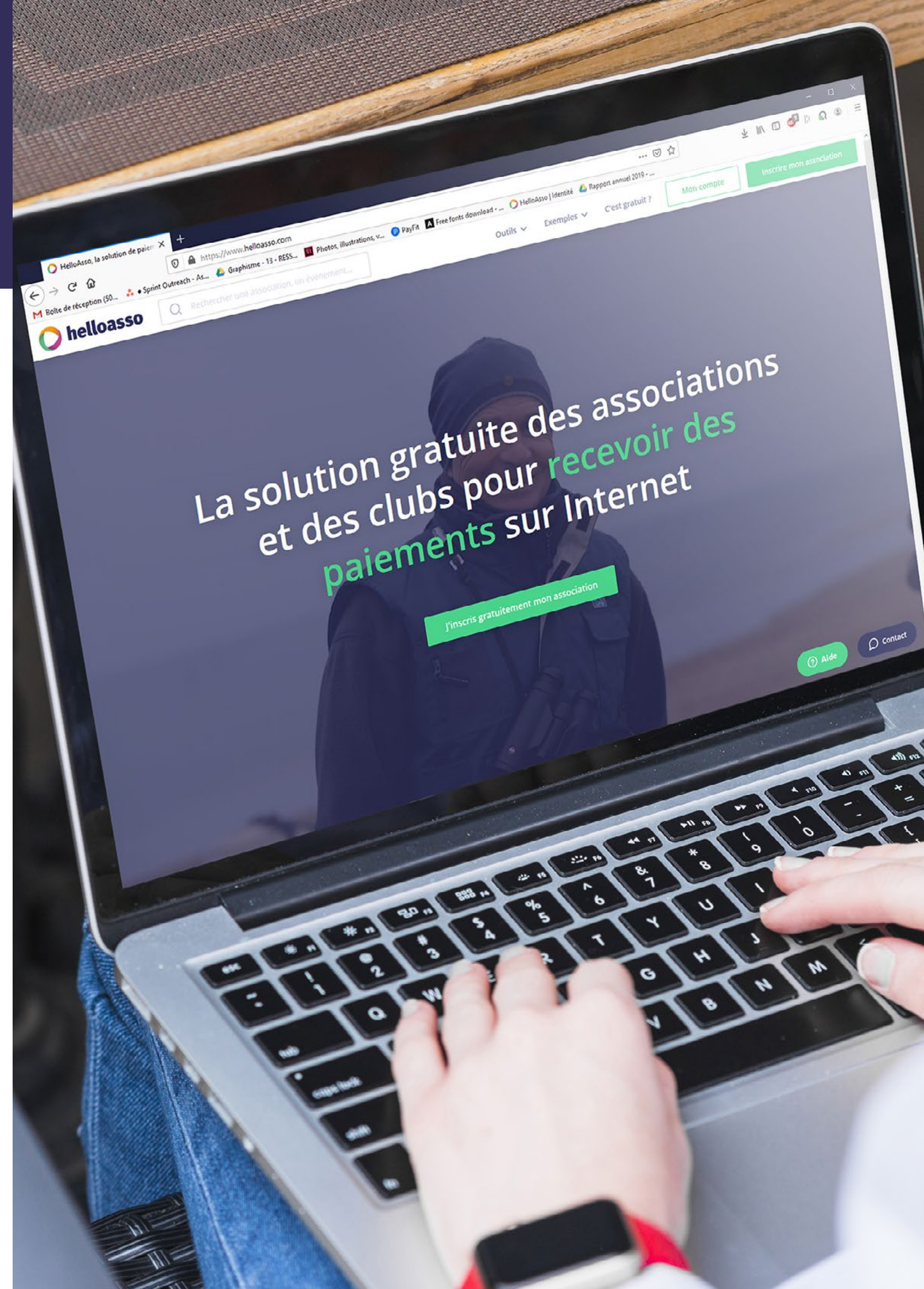
En 2019, **65 collaborateurs. trices oeuvrent depuis Bordeaux et sur tout le territoire pour venir en aide aux associations.** Ce qui nous unit ? Le collectif, la confiance, l'envie d'agir pour les autres. Nos équipes sont dédiées aux président.e.s, trésorier.e.s et bénévoles d'associations. Leur force ? Qu'ils soient développeur.euse.s, chargé.e.s d'accompagnement, designers, comprendre les problématiques des associations et des clubs, connaître leurs points forts et leurs difficultés, pour leur fournir des conseils et des outils fiables, simples, sécurisés, accessibles, adaptés, pour toujours plus et chaque jour, agir ensemble.

Laura, coordinatrice territoriale Grand Ouest, Nantes, 2019.



LA PLATEFORME HELLOASSO

- La promesse HelloAsso..... / 12
- Les outils HelloAsso..... / 13
 - La billetterie..... / 14
 - Le formulaire d'adhésion..... / 15
 - Le crowdfunding..... / 16
 - Le formulaire de vente..... / 17
 - Le formulaire de dons..... / 18
- L'API HelloAsso..... / 19
- HelloAsso & les réseaux associatifs..... / 20
- La marketplace des solutions associatives gratuites..... / 21



LA PLATEFORME HELLOASSO

1 / La Promesse HelloAsso

Chez HelloAsso, nous avons coutume de dire que nous possédons deux savoir-faire : le paiement en ligne, et la connaissance des associations. En 10 ans, nous avons développé des solutions spécialement adaptées aux besoins des associations pour tenir cette promesse :

HelloAsso vous permet de recevoir des paiements en ligne de manière simple, gratuite, sécurisée.



SIMPLE

Pas besoin d'être informaticien, ni graphiste, **chacun peut lancer simplement et en quelques minutes les formulaires de paiement.**



GRATUITE

Les contributions volontaires laissées par les particuliers **sont notre unique source de revenus.** C'est grâce à elles que nous demeurons gratuit.



SÉCURISÉE

L'ensemble des transactions sont sécurisées (SSL & 3D Secure) et nous nous repons sur les services d'un prestataire certifié PCI-DSS.

Et les données personnelles alors ?

#RGPD

DEPUIS NOTRE CRÉATION, HELLOASSO S'EST TOUJOURS ENGAGÉE À NE PAS COMMERCIALISER LES DONNÉES PERSONNELLES DE SES UTILISATEURS.

HelloAsso respecte toutes les obligations légales et réglementaires qui lui incombent, visant à garantir notamment la sécurité et la confidentialité des données que nous collectons et que nous traitons. Tout est détaillé dans notre Charte relative à la protection des données à caractère personnel des utilisateurs.



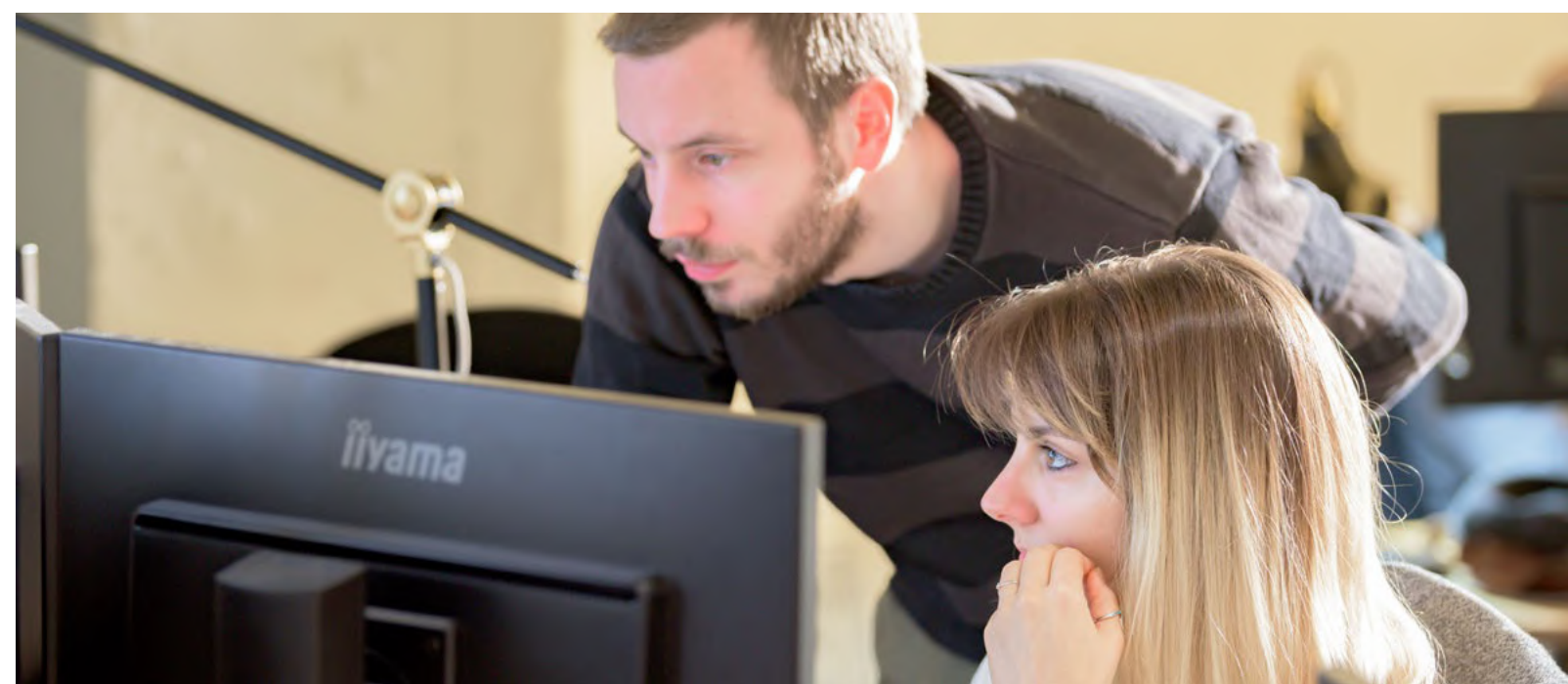
LA PLATEFORME HELLOASSO

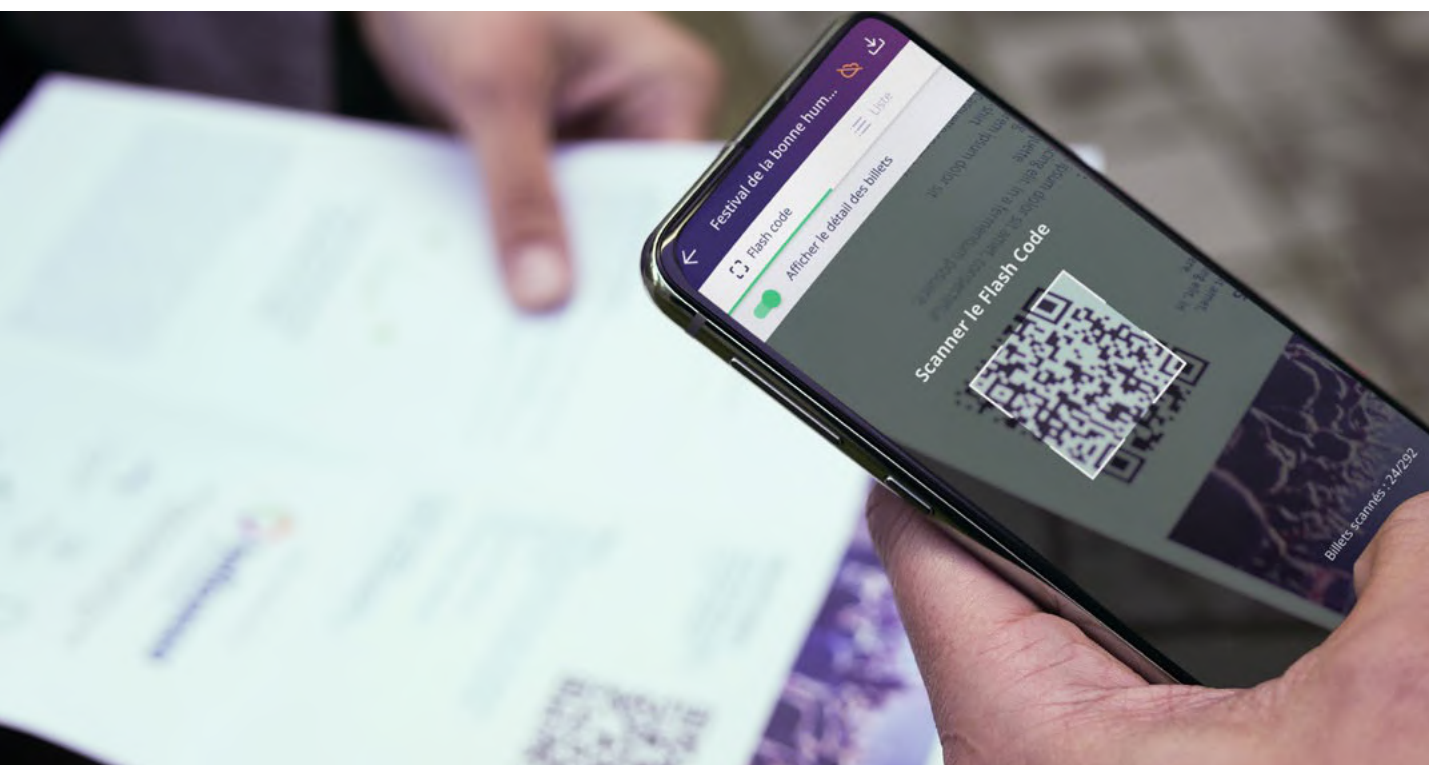
2 / Les outils HelloAsso

Depuis 10 ans, l'équipe de HelloAsso observe et écoute les associations pour développer les outils qui leur sont le plus utiles dans leur vie quotidienne. Le sont-ils vraiment ? Oui ! Et pour preuve : en moyenne, une association inscrite a créé 4 campagnes sur HelloAsso en 2019 !



Adrien et Mathilde, développeur et développeuse Back-end, Bègles, 2019.





LA BILLETTERIE

- **Entièrement personnalisable** pour s'adapter aux clubs de sports, de théâtre, et même aux kermesses...
- **Accès aux informations collectées à tout moment**, parce que ça rassure de savoir où on en est, où est-ce qu'on va ! Avec la possibilité de télécharger un export des données.
- **Une application pour scanner les billets**, et valider les entrées sur un smartphone ou une tablette pour en finir avec les stabilos et les stylos qui ont froid !

Qui l'utilise ? Ce sont les associations artistiques, culturelles, sportives et les clubs de loisirs qui ont créé le plus de billetteries en 2019 sur HelloAsso.

Pourquoi ? Les billetteries sont principalement utilisées pour des ateliers ou des stages, des spectacles ou encore des soirées et concerts !

PAR EXEMPLE, EN 2019

- **Plus de 1 200 festivals ont été programmés sur HelloAsso et ont vendu leurs places avec notre outil de billetterie en ligne...** pour être certains que tout le groupe d'amis prene sa place et que Sacha ne manque pas le coche, encore une fois.
- **Près de 500 associations ont organisé une tombola en ligne sur HelloAsso** ... et ont permis aux participant.e.s de tenter de remporter un superbe voyage aux Bahamas, un panier garni de produits régionaux ou encore un bon de réduction chez le meilleur coiffeur du coin.
- **Plus de 900 compétitions ou tournois ont été organisés par des associations sportives...** pour l'amour du sport, des rencontres et du fair-play même si "l'arbitrage n'était vraiment pas neutre pour la finale".



LE FORMULAIRE D'ADHÉSION

- **S'adapte à vos besoins** parce que oui, on peut aussi payer en plusieurs fois. Vous pouvez demander des documents et affiner les questions !
- **Intégrable à votre site** pour simplifier la démarche d'adhésion.
- **Une carte d'adhérent.e personnalisée** pour faire partie du club (éditée et envoyée automatiquement par email).

Qui l'utilise ? Le formulaire d'adhésion a été le plus utilisé par les associations sportives, suivi des associations culturelles et artistiques puis des clubs de loisirs.

Pourquoi ? Par exemple, en 2019, les associations inscrites sur HelloAsso l'ont utilisé pour des cotisations, des adhésions mais aussi des participations à des ateliers, des stages ou encore des cours.

PAR EXEMPLE, EN 2019

- **Plus de 450 000 adhésions ont été réglées avec notre formulaire en ligne** ... et ont permis à ces adhérent.e.s de participer à des cours et des événements de leurs associations mais aussi de frimer en ayant toujours leur carte d'adhérent.e sur eux, en version numérique, sur leurs smartphones, générée automatiquement par HelloAsso...
- **Plus de 3 000 campagnes d'adhésion ont permis les cotisations de clubs de sport sur HelloAsso** ... poussant ainsi leurs adhérent.e.s à pratiquer une activité sportive régulièrement pour se préparer aux Jeux de Paris 2024.
- **Plus de 500 cours ont été organisés par des associations artistiques ou culturelles en 2019** ... leurs participant.e.s sont donc potentiellement les prochaines étoiles montantes du music-hall ou les Picasso du XXIème siècle !

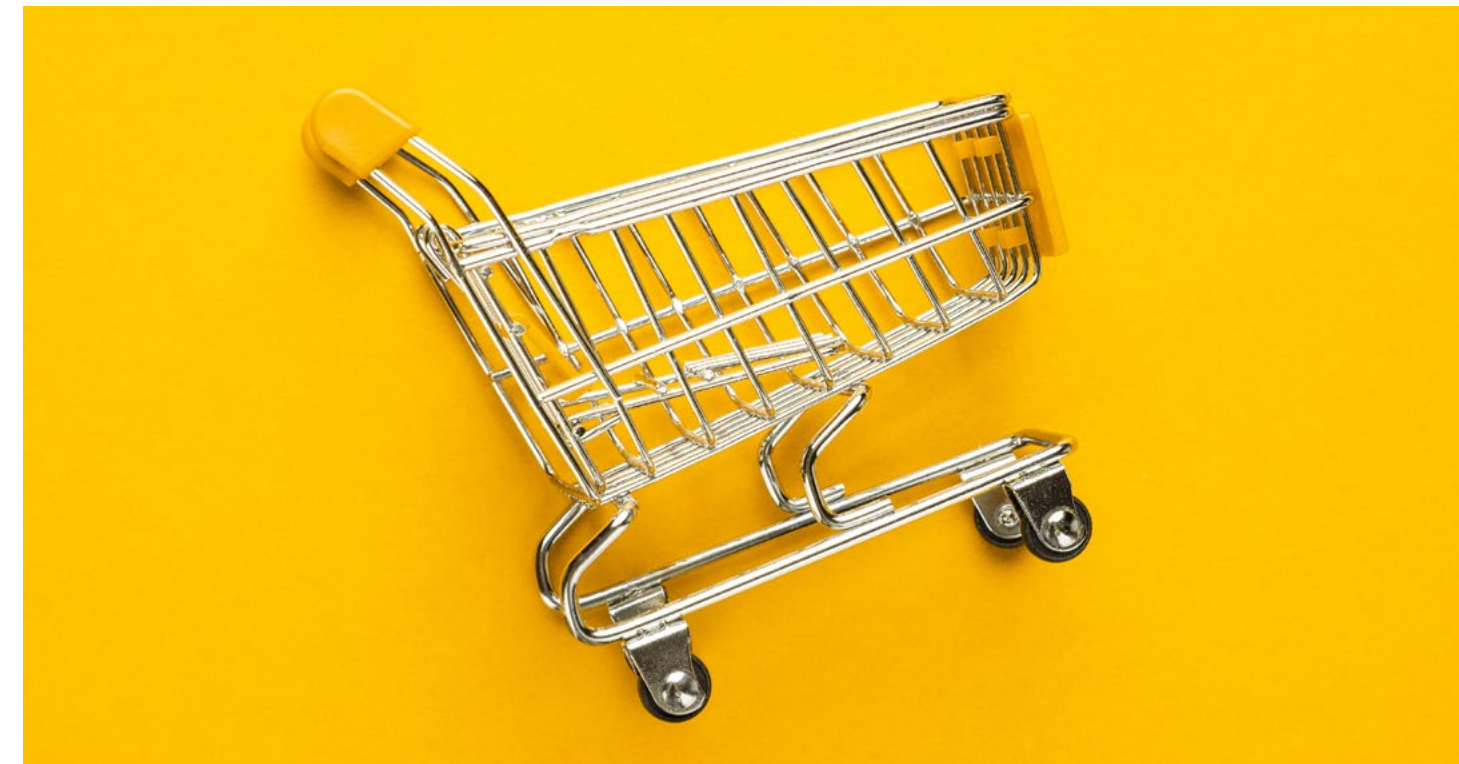


LE CROWDFUNDING

- **Aucune contrainte ni limite** pour déplacer des montagnes et sauver tous les koalas (pas d'obligation d'objectif, de délai ou de contrepartie).
 - **Pas de commission ni de frais bancaires** parce qu'être gratuit, c'est partout, tout le temps. Tout ce que les associations collectent leur est versé.
 - **Une campagne entièrement personnalisable** et facile à administrer. Autant sur le fond que sur la forme.
- Qui l'utilise ?** Ce sont les associations artistiques et culturelles, humanitaires et caritatives et celles du secteur de l'éducation et de la formation qui ont créé le plus de campagnes de financement participatif en 2019.
- Pourquoi ?** Le crowdfunding a permis, en 2019, de financer des opérations, du matériel pour soutenir les causes associatives, d'organiser un événement sportif humanitaire, et bien d'autres projets associatifs !

PAR EXEMPLE, EN 2019

- Plus de 180 000 personnes ont participé à une campagne de crowdfunding... et ont ainsi pu contribuer à l'avancement d'une cause ou d'un projet qui leur tient à coeur.
- Près de 500 campagnes de crowdfunding créées en 2019 par des associations environnementales ont reçu des paiements sur HelloAsso... pour financer un jardin collectif, des ateliers de DIY (Do It Yourself) ou le reboisement d'une vaste forêt.
- Plus de 1 900 projets culturels ou artistiques ont pu voir le jour grâce à des campagnes de crowdfunding.



LE FORMULAIRE DE VENTE

- **Pour les biens et les services**, le matériel du club ou payer le trajet en bus. Il est personnalisable pour différents types de vente.
 - **Paiement en quelques secondes**, sécurisé et simple avec différentes options de paiement ponctuel ou régulier, à prix fixe ou libre.
 - **Toutes les informations au même endroit** pour gagner en efficacité : coordonnées et commandes.
- Qui l'utilise ?** Le formulaire de vente en 2019 a été davantage plébiscité par les associations de l'éducation et de la formation, par les associations artistiques, culturelles ou encore par les clubs de sport.
- Pourquoi ?** Les associations inscrites sur HelloAsso ont utilisé cet outil pour, entre autres, financer des séjours, soutenir leur cause ou encore vendre des abonnements divers et variés.

PAR EXEMPLE, EN 2019

- Les associations d'éducation et formation ont vendu près de 170 000€ de produits et services avec notre outil de vente en ligne ... et ont donc pu louer des tapis de yoga, acheter des flûtes à bec ou rembourser les plateaux repas de la dernière kermesse des enfants
- Plus de 400 pages de vente en ligne ont été créées par des associations sportives... grâce auxquelles de nombreuses personnes ont pu acheter un sweat aux couleurs de leur club (bien plus cool que celui du club voisin)



LE FORMULAIRE DE DONNS

- **Un simple bouton pour un don en ligne** parce qu'il n'y a pas de petit don. Il peut se trouver sur une page HelloAsso, un site internet, ou les réseaux sociaux.
- **Des reçus fiscaux envoyés automatiquement** pour un.e trésorier.e heureux.se et un donateur.rice satisfait.e. Idéal pour centraliser les informations quand vient le moment de faire sa déclaration d'impôt.
- **Il permet d'enrichir la connaissance sur les donateur.rice.s** et d'adapter les messages.

Qui l'utilise ? Les associations environnementales, humanitaires, caritatives et du secteur de l'action socio-culturelle font partie de celles qui ont le plus utilisé le formulaire de dons en 2019.

Pourquoi ? L'année passée, les associations ont utilisé des formulaires de dons pour soutenir leurs causes, gérer les charges de leur association, organiser des événements tout au long de l'année, financer des programmes de développement, et bien d'autres encore !

PAR EXEMPLE, EN 2019

- Près de 1 million d'euros de dons ont été faits à des associations humanitaires et caritatives... afin de donner la possibilité à chacun.e d'agir à sa propre échelle
- 900 formulaires de dons ont été créés par des associations d'action socio-culturelle ou sociale... et ont permis d'organiser des journées de sensibilisation (qui sont souvent le point de départ de vocations et de prises de conscience !) ou d'autres actions de terrain avec différents publics
- Plus de 200 associations environnementales ont reçu des dons en 2019 via un formulaire... et ont ainsi pu apporter plus de vert dans notre quotidien !

3 / L'API HelloAsso

Depuis notre création, nous nous sommes donnés pour mission d'accompagner les associations dans leur transition numérique, et de leur faire gagner du temps dans la gestion de leurs activités grâce à nos différentes solutions de paiement.

C'est dans le prolongement de cette mission que nous avons souhaité offrir à tous nos publics et leurs partenaires **la possibilité de connecter simplement et gratuitement HelloAsso à leur environnement technologique** et à des applications externes grâce à notre API (Application Programming Interface).

AINSI AU TRAVERS DE NOTRE API, UNE ASSOCIATION POURRA PAR EXEMPLE :

- **Importer les informations et coordonnées** de ses donateur.rice.s, adhérent.e.s ou participant.e.s collectées via HelloAsso directement dans un CRM ou un logiciel d'emailing.
- **Automatiser le traitement de données** après un paiement (création d'un compte pour le payeur sur son propre site internet, par exemple).
- Utiliser les données de collectes pour **intégrer un compteur en temps réel** entièrement personnalisé sur son propre site internet.
- **Générer des formulaires de paiement pré-remplis** grâce aux informations collectées dans une interface externe.



LA PLATEFORME HELLOASSO

4 / HelloAsso & les réseaux associatifs

Depuis 2016, HelloAsso soutient et accompagne tous les réseaux associatifs afin de faciliter, accompagner et outiller l'ensemble de leurs structures membres - fédérations, ligues, comités, clubs et associations - avec les solutions de paiement de la plateforme.

L'offre réseau a pour objectifs de :

- Permettre à toutes les structures affiliées à la fédération ou tête de réseau de bénéficier d'une solution digitale simple, performante et gratuite pour collecter et gérer leurs paiements en ligne. **#SOLUTION**
- Accompagner les structures affiliées à la fédération ou à la tête de réseau dans leur prise en main de nos solutions via le soutien de nos équipes accompagnement. **#DÉPLOIEMENT**
- Simplifier la remontée des informations collectées par les structures affiliées à la fédération ou à la tête de réseau au sein du système d'informations national. **#CONNEXION**

L'API HelloAsso : l'alliée des fédérations et des réseaux associatifs

L'API HelloAsso permet de simplifier la remontée au sein du système d'informations national des informations collectées par les structures affiliées à la fédération ou à la tête de réseau.

La base de données nationale est ainsi mise à jour en temps réel des données collectées par toutes les structures du réseau.

En 2019, ce sont plusieurs dizaines de fédérations, réseaux ou collectifs qui ont fait appel à HelloAsso pour les accompagner dans le déploiement et l'intégration de nos outils auprès de leurs structures affiliées.

Quelques exemples de réseaux déployés en 2019 :



Seul on va plus vite,
ensemble on va plus loin !

LA PLATEFORME HELLOASSO

5 / La marketplace des solutions associatives gratuites

2019, nous aura permis de développer de nouveaux partenariats **avec des acteurs experts du numérique associatif** afin d'apporter davantage de services et solutions auprès de nos utilisateur.rice.s.

Ces acteurs permettent ainsi aux associations inscrites sur HelloAsso de bénéficier de connexions entre chacune des plateformes, et leur permettre un gain de temps significatif dans la gestion de leurs activités.

Quelques exemples de partenaires qui ont souhaité rejoindre notre marketplace :



e-monsite.com :

Tous les formulaires HelloAsso pourront être intégrés en toute simplicité sur le site de l'association hébergée sur e-monsite.com (billetteries en ligne, formulaires de cotisation...). En complément, les associations pourront par ailleurs bénéficier de modèles de création de sites simples à prendre en main (à l'image de leur secteur sport, culture, solidaire, environnement...).



compta.com :

Compta.com offrira aux associations une solution de comptabilité, facilitant notamment l'émission de factures et l'encaissement par carte bancaire en ligne grâce aux technologies de paiement de HelloAsso.



OHME :

En utilisant OHME l'association pourra récupérer automatiquement les données, notamment relatives aux particuliers (donateur.rice.s ou adhérent.e.s), ayant effectué un paiement à l'association via HelloAsso, et de mettre en place ensuite simplement des programmes relationnels (campagnes de e-mailing...).

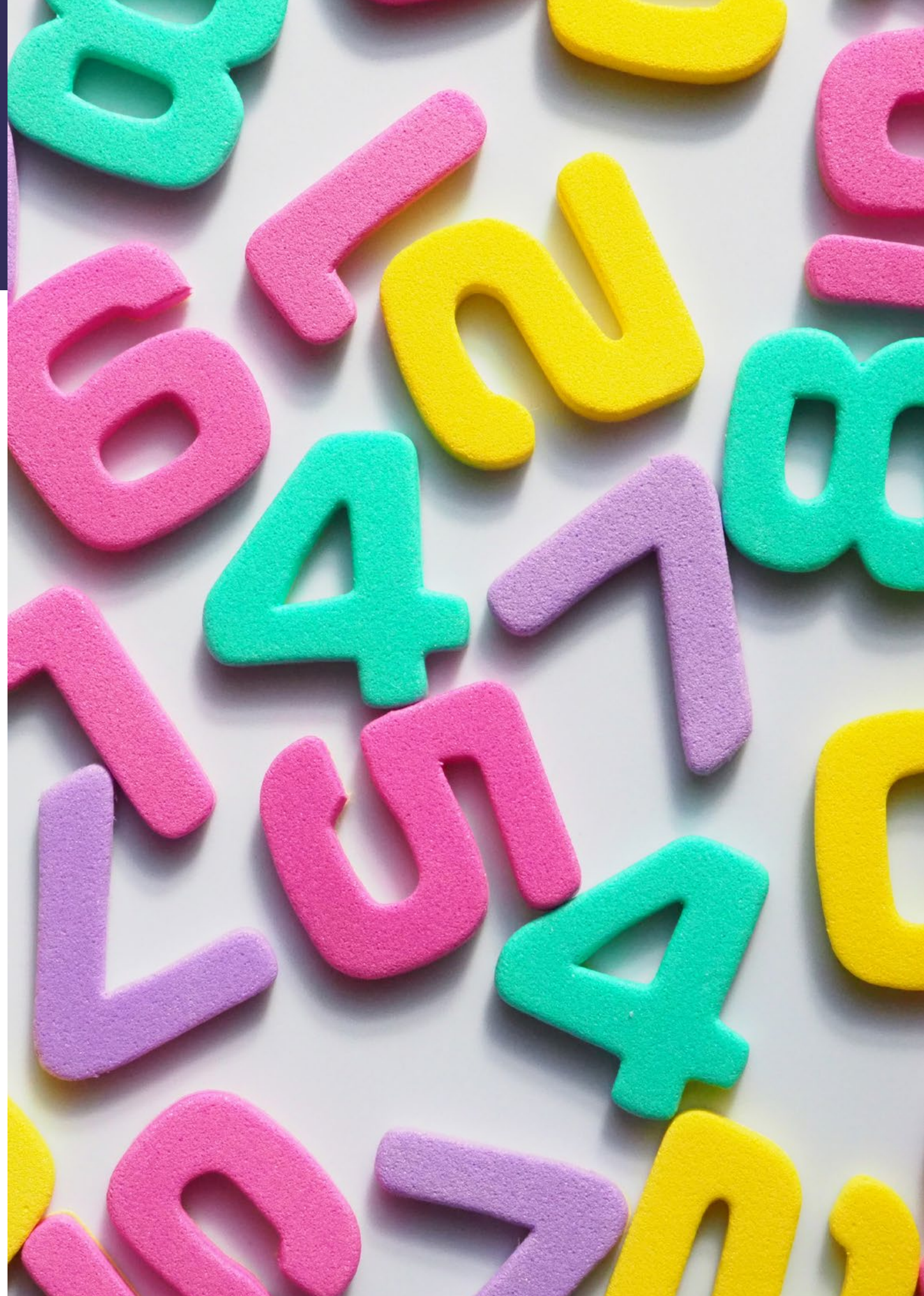
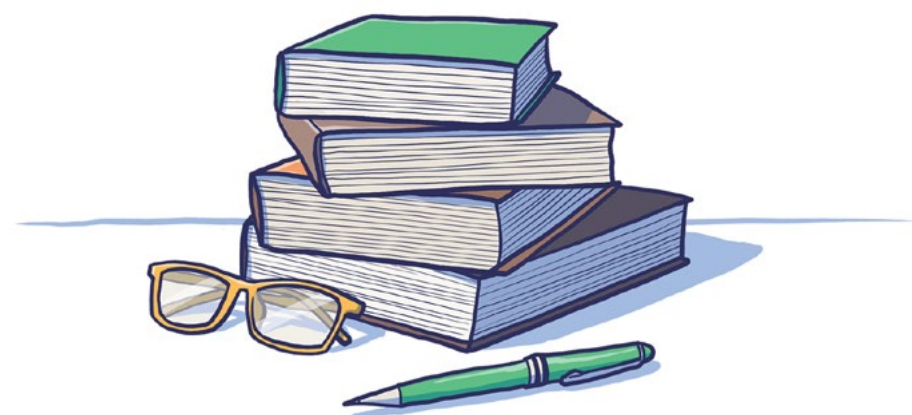


Wordpress :

Au travers d'un plugin HelloAsso les associations peuvent importer simplement l'ensemble de leurs formulaires, et boutons, paramétrés sur HelloAsso dans un site wordpress, et ainsi faciliter le travail des utilisateur.rice.s au moment de la création web.

NOTRE ANNÉE 2019 EN QUELQUES CHIFFRES

- Les associations inscrites et leurs projets..... / 24
- Une communauté engagée..... / 25
- Notre accompagnement et notre présence sur les territoires. / 26



NOTRE ANNÉE 2019 EN QUELQUES CHIFFRES

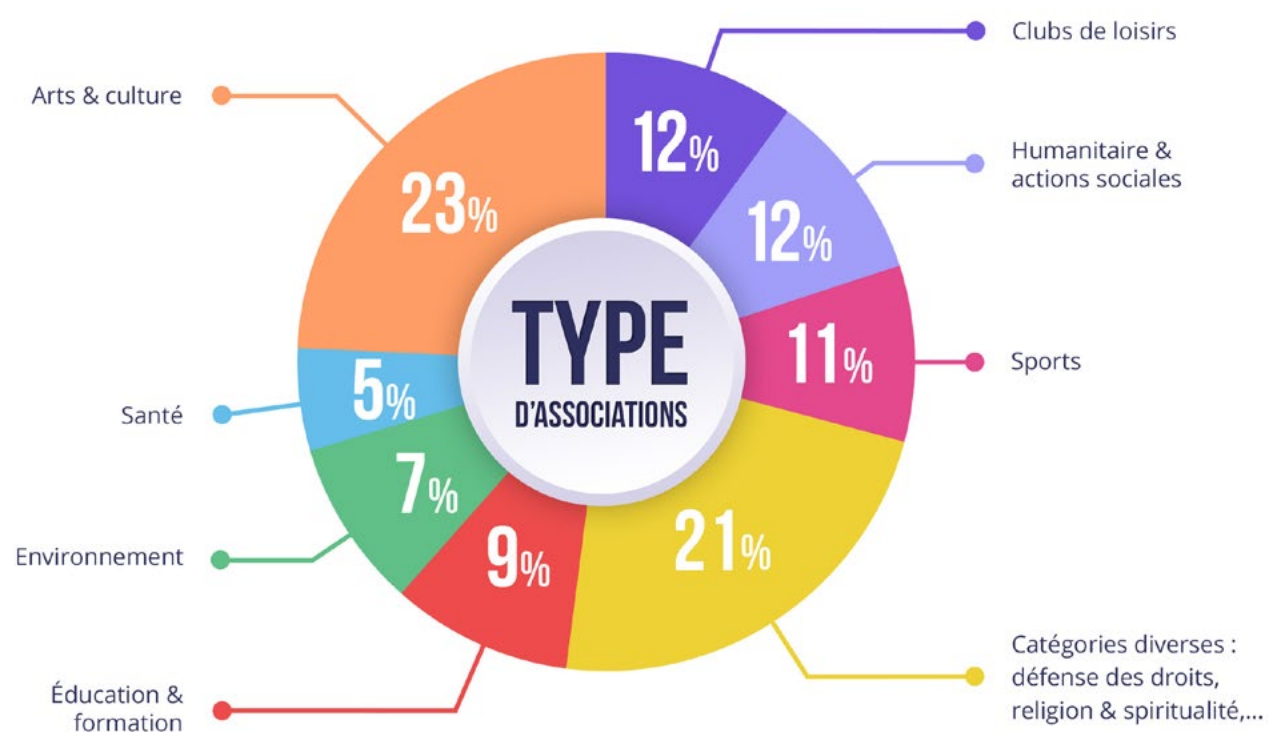
1 / Les associations inscrites et leurs projets

Une diversité d'associations



La première association de 2019 à s'être inscrite le 1er janvier est une AMAP de Coulommiers. C'est ce qu'on appelle commencer l'année brie-llamment !

Le plus petit paiement de 2019 était... gratuit ! En effet, il est possible de créer des billetteries ou des campagnes d'adhésion gratuites sur HelloAsso.



NOTRE ANNÉE 2019 EN QUELQUES CHIFFRES

Une multitude de projets

Nous sommes ravi.e.s d'accueillir de plus en plus d'associations d'année en année. Et nous sommes aussi ravi.e.s de voir que celles qui sont avec nous depuis 10 ans, 6 mois ou 3 semaines lancent de plus en plus de projets sur HelloAsso !

Il y a eu 146 000 projets créés cette année, dont :

- **48% de billetteries** : spectacles, tournois, conférences, tombolas... C'est l'outil que nos associations plébiscitent avec une grande diversité ! En moyenne, le prix du billet acheté en 2019 était à 40€. *"Rien ne sert de courir, il faut partir à point"* : **le pic de billets vendus sur une billetterie se fait à ... J-1 de la date de l'événement !**
- **23% de campagnes d'adhésion**. Le prix moyen des adhésions en 2019 était de 59€. *Des adhésions lancées pour le début de l'année scolaire ou l'année civile ?* 40% des campagnes d'adhésion créées en 2019 l'ont été entre juillet et septembre. **Vive la rentrée des classes !**
- **9% de campagnes de financement participatif**. En moyenne, les internautes ont participé aux projets des associations à hauteur de 59€. *Le crowdfunding "Notre Affaire à tous" pour la justice climatique a atteint 542% de son objectif !* **Nous avons affaire à une réussite !**
- **10% de campagnes de dons**. La générosité des donateurs et donatrices était en moyenne **autour de 62€ en 2019** sur les campagnes de dons.
- **10% de formulaires de vente**

Sur tous ces projets, il y a eu des paiements, petits ou grands. Chaque coup de pouce donné à une association lui fait faire un petit pas de plus vers la réussite de ses projets, et chacune de ces transactions a son importance !

En proportion, c'est en Ariège que les associations inscrites ont été les plus nombreuses à lancer des projets sur HelloAsso. Et elles ont collecté à Foix-son !



NOTRE ANNÉE 2019 EN QUELQUES CHIFFRES

2 / Une communauté engagée

De plus en plus de particuliers participant à des projets

Tous ces projets d'associations ne pourraient se réaliser sans leurs communautés. Au total, en 2019, les associations ont réussi à collecter **104 millions d'euros** sur HelloAsso grâce à elles, c'est presque **deux fois plus** que les sommes collectées en 2018 !

Et derrière chacun de ces paiements, chacun de ces soutiens à des associations, il y a quelqu'un : un donateur, une adhérente, une spectatrice. Ils sont plus **d'1,4 millions à avoir fait un paiement** sur HelloAsso en 2019.



Si vous comptez maintenant dans votre tête jusqu'à 15, durant ces quinze secondes, au moins une transaction a eu lieu sur HelloAsso. Petit calcul mathématique : cela fait donc **quatre transactions à la minute !**

Un soutien renouvelé à notre modèle économique

L'unique source de revenus de HelloAsso, ce sont les contributions volontaires de celles et ceux qui nous apportent leur soutien.

HelloAsso ne prend aucune commission sur les transactions qui se font via notre plateforme : **100% des fonds collectés par les associations leur sont versés.**

Les internautes ont la possibilité de nous laisser une contribution volontaire au moment de leur paiement. **Près de la moitié (49%)** de celles et ceux qui ont fait un paiement via HelloAsso en 2019 en ont laissé une et ont ainsi contribué à notre fonctionnement.

Ces contributions, en moyenne, ont été de 1,67€ en 2019. Et $1,67€ + 1,67€ + 1,67€ \dots = 3,5 \text{ millions d'euros de contributions volontaires en 2019}$, qui nous permettent de salarier une équipe de 65 personnes et qui assurent le fonctionnement de notre plateforme.



Petite histoire (vraie de vraie)

Vous rêvez d'accueillir plein de nouveaux adhérents pour votre association ?

Bien sûr ! Qui ne voudrait pas ?



Avec un outil en ligne entièrement personnalisable...



Yé m'é sens créatif aujourd'hui

...qui accepte plusieurs modalités de paiement...



...le tout, entièrement sécurisé...



Ah...

...et gratuit.



Ouiiii je vois ! **Gratuit***

*Gratuit le premier mois, ensuite, veuillez vous engager sur 8 ans pour la modique somme de 4€99/mois plus les frais de dossier de 4€99/on sans compter sur le fait que la TVA indû à nos outils fluctue en fonction du cours du haricot rouge du Chili, nous sommes susceptibles d'éventuellement prélever de manière aléatoire, une somme allant de 7 à 1000€ comme ça, cadeau, c'est pour vous, on est là pour ça. Si vous avez la moindre question, vous pouvez nous appeler au 0800 de 9h à 19h le 1er lundi de chaque mois, 8624 la min, en France métropolitaine, demandez à parler à Sophie



Non non, vraiment gratuit. 0€, 0% de commission.

.....



Ce sont les contributions volontaires qui assurent notre fonctionnement.

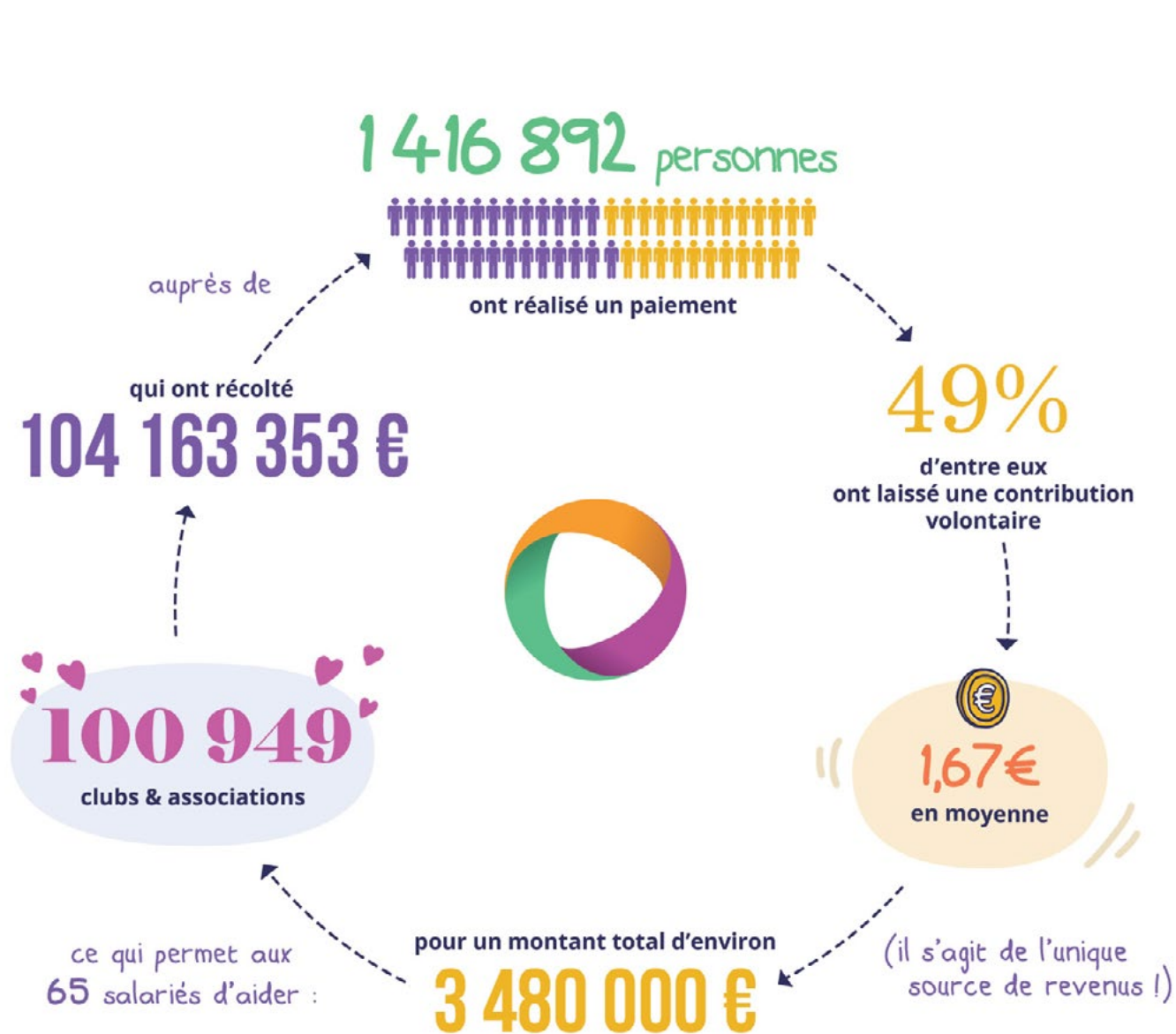
Humm... Ça vaut le coup d'essayer...



Déjà 30 nouveaux adhérents...



NOTRE ANNÉE 2019 EN QUELQUES CHIFFRES



Période observée : janvier 2019 - décembre 2019

3 / Notre accompagnement et notre présence sur les territoires

Un accompagnement humain des associations

Nous sommes plus de 65 salarié.e.s. Parmi nous, plusieurs équipes sont **au centre de l'accompagnement quotidien que nous proposons aux associations** et aux structures qui les accompagnent : **par téléphone, par e-mail, par chat, en vidéo...**

Ce sont plus de 25 personnes qui capitalisent sur tous les projets que nous avons vu passer sur HelloAsso pour vous guider, vous transmettre les bonnes pratiques et les astuces qui vous feront gagner du temps et vous permettront de faire de chacune de vos actions un succès.



35 678 appels



63 349 e-mails répondus



+100 événements organisés dans toute la France

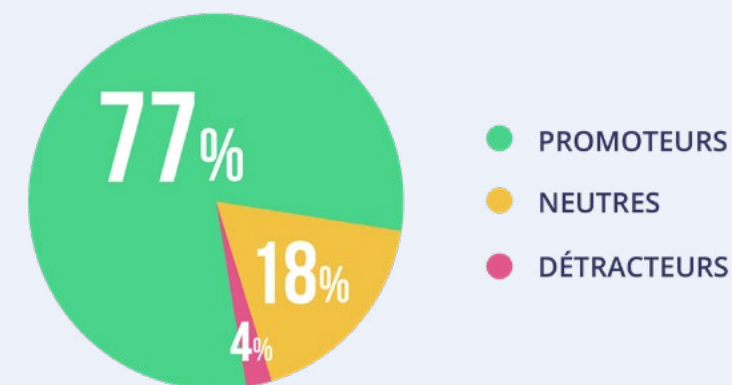
Une présence au plus près des tissus associatifs locaux

Nous sommes présent.e.s pour accompagner les associations à distance, mais nous avons aussi une présence territoriale physique dans plusieurs villes. L'un des rôles de nos coordinations locales est de former et d'aider les structures accompagnant des associations à monter en compétences. Comment ?

- Avec 5 coordinations territoriales à Lille, Angers, Montpellier, Lyon, et Bordeaux
- Avec plus de 300 structures référencées dans le programme PANA (Point d'Appui au Numérique Associatif)
- Avec une participation à plus de 100 événements dans toute la France en 2019, soit plus de 100 000 km parcourus !
- Avec 29 journées de montée en compétence numérique pour les acteurs de l'accompagnement associatif
- Avec un événement ayant rassemblé plus de 250 acteur.rice.s de l'accompagnement associatif à Bordeaux : la 3ème édition des Universités d'Été de HelloAsso !

NOTRE SCORE NPS (NET PROMOTER SCORE) EST DE 73

Nous prenons soin de nos utilisateur.rice.s et ils/elles nous le rendent bien !



Les retours positifs que nous avons et la confiance que nous accordent les associations chaque jour sont précieux et moteurs dans notre travail au quotidien !

QUELQUES PROJETS QUI ONT FAIT 2019

Il a été très compliqué d'effectuer un choix pour cette sélection d'associations. Nous aurions voulu toutes les mettre ! Mais il aurait fallu ajouter un certain nombre de pages... Alors n'hésitez pas à aller sur notre site internet pour découvrir toutes les associations qui utilisent HelloAsso.

- Sport..... / 32
- Défense des droits..... / 34
- Art & Culture..... / 36
- Clubs de Loisirs & Amicales..... / 38
- Environnement..... / 40
- Santé, Recherches & Sciences..... / 42



1 / Sports



Championnat de Bretagne de Surf Espoir & Open 2019

La Ligue de Bretagne de Surf, rattachée à la Fédération Française de Surf, **oeuvre pour développer et organiser la pratique de ce sport en territoire breton depuis 1987.** 4 comités départementaux (Côtes-d'Armor, Finistère, Ille-et-Vilaine et Morbihan) rassemblent l'ensemble des clubs et écoles labellisés en Bretagne. La Ligue de Bretagne

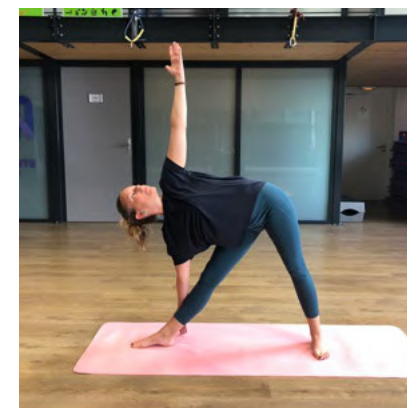
a différentes missions sur le territoire, notamment et bien évidemment de **développer la pratique du Surf et pratiques associées auprès du grand public, mais aussi d'organiser des compétitions et championnats et de promouvoir le tourisme** dans cette région à travers ce sport ! Ils ont d'ailleurs organisé le Championnat de Bretagne de

Surf Espoir & Open 2019 à la fin du mois d'août. La billetterie de cette compétition regroupant 12 disciplines au total telles que le handisurf, stand up paddle, shortboard, longboard, bodyboard, kneeboard,... a été faite sur HelloAsso. Des champions et championnes de toute la région Bretagne se sont affronté.e.s pendant cette compétition !



Un fauteuil de tennis de table pour Hugo

6475 € collectés !
Le comité départemental Handisport du Finistère a mené sur HelloAsso une campagne de financement participatif afin de financer l'achat d'un nouveau fauteuil roulant pour Hugo : un jeune joueur de tennis de table. Le but étant de lui permettre de progresser dans ce sport grâce à ce fauteuil créé sur mesure.



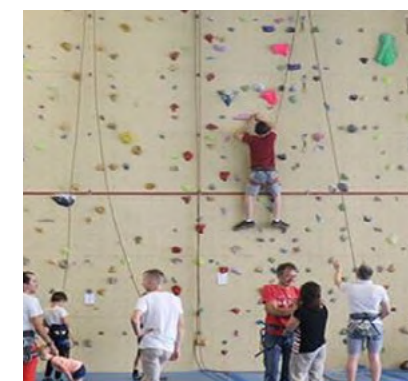
Undokai

600m² de pratique sportive en plein coeur de Lyon !
Cette association Lyonnaise propose des activités, des cours, des stages de plusieurs sports : arts martiaux, yoga, danses urbaines, fitness, pilates, ... Tous disponibles sur HelloAsso !



International Aqua Walking

Des clubs partenaires en France, en Catalogne, en Tunisie et en Italie !
Ce réseau international de clubs de marche aquatique développe et fait découvrir la marche aquatique (ou Longe Côte) dans le monde entier en utilisant la billetterie en ligne.



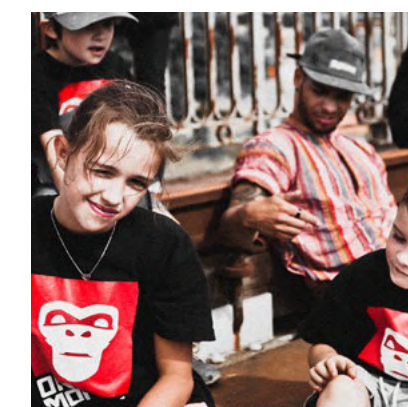
Escalade en Terres Vives

Un club d'escalade affilié à la Fédération Française de la Montagne et de l'Escalade.
Tout le monde est bienvenue dans ce club pour découvrir et pratiquer l'escalade : les adultes, les enfants, les familles... Les grimpeur.euse.s adhérent.e.s peuvent vivre leur passion sur mur artificiel mais également dans la nature !



Les coqs festifs Paris Rugby Club

Un club de rugby parisien inclusif !
Fondé en 2006, il regroupe une cinquantaine de membres : tous les adhérent.e.s partagent des valeurs telles que l'amitié, la solidarité, la fraternité, le respect et la tolérance et bien sûr l'amour du rugby ! Et pour jouer sous les mêmes couleurs, ils ont créé une boutique en ligne sur HelloAsso.



Original Monkeez

Le breakdance pours'épanouir !
Cette association de Breakdance près de Poitiers propose des cours de danse pour toutes et tous à partir de 6 ans. Ils organisent des événements tout au long de l'année tels que des battles, des démos et des sorties !

2 / Défense des droits

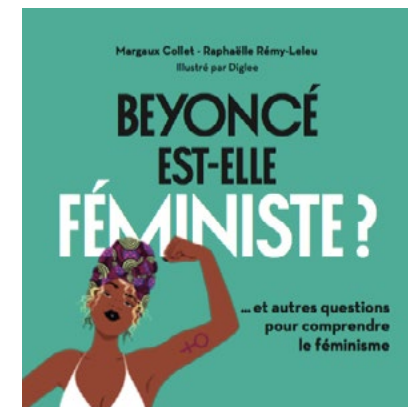


Le Bureau d'Accueil et d'Accompagnement des Migrants (BAAM)

Le bureau d'accueil et d'accompagnement des migrant.e.s, ou BAAM pour les intimes, **œuvre quotidiennement à offrir un accueil humain et digne aux migrant.e.s et aux demandeur.euse.s d'asile.** Leur mission s'accomplit par des permanences juridiques,

sociales et d'emploi ainsi que par l'organisation de rencontres à travers le sport et la culture mais également par une attention particulière aux membres de la communauté LGBTQI. En septembre 2019, BAAM organise une journée riche de rencontres, de débats, d'expositions et de concerts

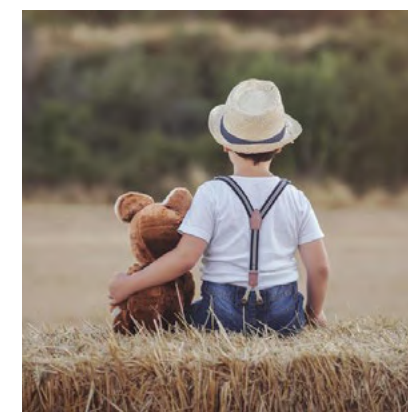
autour de la devise **"Humans Are Welcome"** (Humains, soyez les bienvenus) et placée sous le signe de la solidarité et de l'amour, évidemment. Ils ont choisi HelloAsso pour créer leur billetterie mais aussi pour récolter des dons toute l'année.



Osez le féminisme !

Un livre engagé qui répond à 10 questions sur l'égalité femme/homme !

Beyoncé est-elle féministe ? La réponse se trouve dans l'ouvrage vendu en précommande par Osez le Féminisme sur HelloAsso !



L'Enfant bleu - enfance maltraitée

La protection des enfants est le combat porté depuis 1989 par l'association l'Enfant bleu.

Elle mène des opérations de prévention mais aussi d'assistance juridique et psychologique apportée aux victimes de violences dans l'enfance grâce aux dons qui lui sont faits en partie sur HelloAsso.



Tchendukua - Ici et Ailleurs

La rencontre entre un peuple amérindien et un spationaute !

Souvenez-vous, la rencontre inédite entre Thomas Pesquet et le peuple Kogis avait émue des millions de Français.es ! L'association Tchendukua - Ici et Ailleurs, créée en 1997, agit pour la protection et la restitution de leurs terres aux sociétés racines de la Sierra colombienne.



EMMAUS France

20 000 m² de bric-à-brac !

A l'occasion de ses 70 ans, Emmaüs a organisé Le Salon Emmaüs 2019, élu plus grand bric-à-brac de France. Les visiteur.euse.s ayant pris leurs entrées avec la billetterie HelloAsso ont pu découvrir le

salon qui proposait des ventes responsables dédiées à la solidarité internationale, des animations, une braderie...



Coexister

2300 coexistant.e.s dans 45 villes de France.

Coexister s'engage pour la cohésion sociale à travers l'implication des adhérent.e.s à la vie associative ainsi que l'éducation par les pairs. La "coexistence active" portée par des jeunes entre 15 et 35 ans promeut la diversité pour mieux vivre ensemble ! En 2019 l'association a organisé des formations et de nombreux événements en passant par HelloAsso.

3 / Art & Culture



L'Opal festival

Un festival participatif en Normandie !

Opal est une communauté autogérée qui crée chaque année un **festival participatif en Normandie**. Chaque bénévole contribue à la création du festival, en fonction de leur temps libre et de leurs talents. L'édition 2019 fut un réel succès pour l'association qui a lancé

sa campagne sur HelloAsso en avril dernier. Ce projet est décrit comme étant **"un état d'esprit inspiré par des valeurs de confiance, de liberté, de tolérance, de responsabilité, de curiosité et de transmission de savoir"**. Autrement dit, il n'y a aucune limite pour ceux et celles qui souhaitent y participer

pleinement. Libérer sa créativité est le maître mot, le principe étant de proposer des ateliers et des discussions sur les sujets qui les animent.

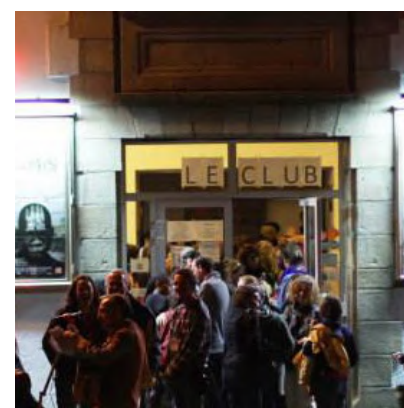
Le Festival tend à l'écoresponsabilité en intégrant des structures réalisées avec des matériaux de récupération et de pratiques pour limiter les déchets polluants.



Les Paroleurs

13 092€ collectés sur HelloAsso pour raconter l'histoire de Babayagogo !

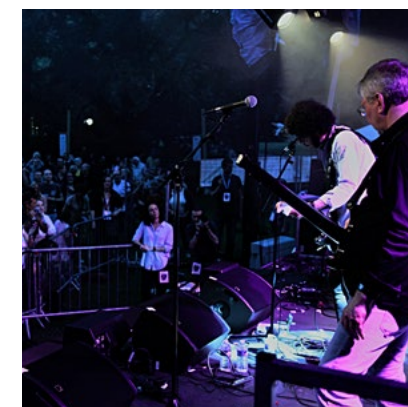
Les Paroleurs, c'est un collectif qui raconte en musique des contes riches en valeurs morales universelles ! La bande d'ami.e.s s'est lancée dans l'aventure de l'auto-édition et dans la suite de leur 1er livre, mettant sous les projecteurs leur héroïne, la petite tortue Babayagogo.



Festival de Cinéma de Douarnenez

26 371€ collectés sur HelloAsso pour soutenir le festival de cinéma de Douarnenez !

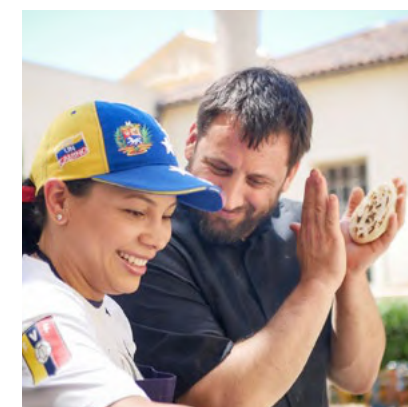
Le festival de cinéma de Douarnenez est né en 1978 pour favoriser le vivre ensemble, mais surtout le vivre avec !



Les sons du sous-sol

2 048€ collectés pour soutenir le festival de musiques actuelles d'Eure et Loir !

Le Festival l'Paille à Sons a été initié par 6 ami.e.s soucieux de défendre leur territoire et de mettre en avant les talents artistiques locaux.



Les Ateliers du Vent

Les Ateliers du Vent se définissent comme "un ensemble d'artistes, de techniciens et de citoyens engagés qui font vivre collectivement un lieu de création, de diffusion et d'expérimentations". En 2019, ils ont organisé le Brunch Refugees Festival et ont créé une billetterie sur HelloAsso pour l'occasion.

Ce festival est l'occasion pour les restaurants de confier leurs cuisines à des chef.fe.s dans 15 villes à travers le monde !



Les 800 ans de Notre Dame d'Amiens

Des festivités d'exception pour l'anniversaire de Notre Dame d'Amiens !

Chaque année, la cathédrale accueille près de 700 000 visiteurs et met en place de nombreuses festivités exceptionnelles !

En 2019, l'association a rassemblé plus d'un millier de participant.e.s pour son concert illuminé à la bougie avec le chœur de renommée internationale "Tenebrae Choir".

QUELQUES PROJETS QUI ONT FAIT 2019

4 / Clubs de Loisirs & Amicales



Traveler on Stage Paris

10 voyageur.euse.s ordinaires, 10 voyages extraordinaires ! Traveler on Stage (ou TOS) est le TED du voyage ! **A travers ses conférences, l'association promeut "le voyage sous toutes ses formes, par tous et pour tous"**. Les speaker.euse.s sont tous des voyageur.euse.s qui racontent leurs expériences hors du commun pendant 6 minutes ! C'est donc l'occasion pour eux/elles

de présenter leurs voyages exceptionnels et de raconter leurs expériences. Les participant.e.s pourront donc voyager avec eux le temps de ces soirées ! Cette association est présente en France dans plusieurs villes telles que Paris, Bordeaux, Brest, Rennes, Nantes et Toulouse. **Tout voyageur.euse peut devenir speaker.euse lors de l'une de ces conférences en contactant**

directement l'association. Il y a eu Clémence, qui a raconté son Tour de France éco-responsable en vélo, Abdessamad qui a réalisé le Tour du Mont Blanc, Anaïs qui est partie en voyage au Pôle Nord, et aussi Charles qui a fait le tour de la mer Baltique à vélo en solo ! Tous des voyageurs et voyageuses ordinaires, aux expériences inoubliables !

QUELQUES PROJETS QUI ONT FAIT 2019



Sciences-Po au Féminin

Favoriser les rencontres inter-générationnelles !

L'association Science-Po au Féminin (SPAF) milite pour rééquilibrer les inégalités entre les femmes et les hommes et permet aux étudiantes et diplômées de IEP de participer à des ateliers de networking en bénéficiant de tous les avantages du réseau. Elle utilise, entre autres, des outils HelloAsso pour réunir ses adhérentes autour d'événements spéciaux dans des pôles locaux et à l'étranger.



Comité des Fêtes et Animations

En 2019 le Comité des Fêtes et Animations a organisé un spectacle théâtral en patois mayennais, retraçant la vie

d'une famille paysanne en 1900. La conservation du patrimoine local est la mission principale de l'association qui oeuvre également pour favoriser les rencontres inter-générationnelles dans leur commune.



Rotary Pointe à Pitre

Une soirée pour une bonne cause.

Le Rotary Club de Pointe à Pitre a organisé une soirée de bienfaisance en faveur des personnes sourdes et malentendantes. En 2019, le thème choisi fut celui des années 60 avec de nombreuses activités : karaoké, enchères...

hommages en Nouvelle-Zélande.

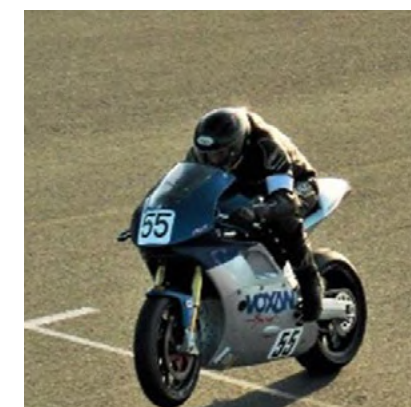
Le Voxan Club de France est né grâce aux motard.e.s passionné.e.s par la moto française Voxan et mobilisés pour son sauvetage dans les années 2000. En 2019, le club a eu pour projet de faire courir durant 3 courses le prototype Café Racer en Nouvelle Zélande en hommage à l'ex président du club. Ce fut une belle réussite pour le club qui a pu récolter 156% de l'objectif fixé sur sa campagne HelloAsso et voir partir leur Voxan dans l'océan Pacifique !



Amicale 205 Passion

Passion Peugeot 205 !

Passionné.e.s de la célèbre Peugeot 205, les membres de l'Amicale 205 Passion ont à coeur de se réunir lors de balades ou de rallyes dans les régions de France. Entraide et expérience sont de mise, c'est d'ailleurs pour eux l'occasion de vendre des accessoires mythiques comme des caches plaque ou des caisses à savon réalisées par impression 3D grâce au formulaire de vente HelloAsso.



Voxan Club de France

3 120€ collectés pour 3 courses

5 / Environnement



ASPAS (Association pour la Protection des Animaux Sauvages)

956 140€ collectés pour le projet Vercors Vie Sauvage ! Créée en 1983, l'ASPAS agit pour la protection de la faune sauvage, de la biodiversité ainsi que la conservation du patrimoine naturel. Reconnue d'utilité publique et 100 % indépendante, l'association ne reçoit aucune subvention et est financée uniquement

grâce l'investissement de ses fondateurs, adhérent.e.s et donateur.rice.s. Avec la collecte de crowdfunding Vercors Vie Sauvage, l'ASPAS avait pour objectif d'acquérir près de 500 hectares de terrain en plein cœur du Parc du Vercors. C'est chose faite ! Grâce aux 8961 donateur.rice.s et aux 956140€ collectés, ASPAS a signé l'acte de vente !

Fidèle à ses engagements, l'ASPAS garantit ainsi un espace préservé de l'exploitation forestière et sans chasse, où les espèces résidentes pourront vivre en totale harmonie avec leur environnement !



Coral Guardian

Des milliers de coraux adoptés ! "Adopte un corail" est une action menée par l'association Coral Guardian ayant pour vocation la conservation des écosystèmes coralliens. Ce programme de sensibilisation cherche à mobiliser le plus grand nombre de personnes sur la préservation des océans et de leurs écosystèmes.



LPO Aquitaine

4 934 animaux accueillis en 2019 !

La Ligue pour la Protection des Oiseaux lutte pour la protection de l'environnement et agit pour la biodiversité. Le centre de soin d'Audenge utilise le formulaire de don sur HelloAsso afin de recevoir des soutiens.



Génération Futures

20 ans d'action et une lutte permanente contre les pesticides !

Génération Futures (ex-Mouvement pour les Droits et le Respect des Génération Futures - MDRGF) est une association de défense de l'environnement. Elle mène des actions de sensibilisation sur les risques de diverses pollutions et promeut des alternatives en vue d'en réduire les impacts négatifs sur la santé et l'environnement.



Magasin de producteurs du Perche

24 530€ collectés pour l'ouverture d'un magasin collectif !

Un collectif de 13 agriculteurs et agricultrices bio, ont lancé une

campagne de crowdfunding pour leur permettre d'ouvrir un point de vente collectif qui valorise sans intermédiaire les produits bio de leur région !



Alternatiba

Plus d'un millier d'inscrit.e.s au Camp Climat 2019 !

Co-organisé par Alternatiba, Action Non-Violente COP21 et les Amis de la Terre, le but de cette troisième édition du Camp Climat est de se former aux enjeux écologiques et climatiques à travers des formations, et des ateliers.



CONSIGN'UP

15 690€ collectés pour le retour des consignes en verre !

Cette association permet à tout le monde de contribuer au retour de la consigne des bouteilles en verre en Occitanie !

6 / Santé, Recherches & Sciences



La France soutient Hugo et Emma

La France soutient Hugo et Emma .

Le combat de Hugo et Emma contre une maladie génétique rare dont ils sont atteints, a touché et mobilisé une véritable foule de plus de 26 000

donateur.rice.s ayant contribué à très largement dépasser le million d'euros collectés. L'association Vaincre les Maladies Lysosomales qui a porté cette campagne de financement participatif soutient la recherche

en faveur de la guérison des maladies lysosomales et a développé de nombreux services au quotidien à destination des malades et de leurs familles.



Stop Crohn'O

Plus de 10 000€ collectés !

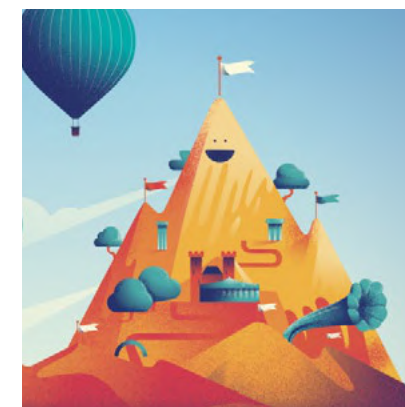
Stop Crohn'O est un appel à la générosité lancé par l'AFA Crohn RCH France (association François Aupetit) et Fredo du groupe Les Ogres de Barback. L'association soutient la recherche et les malades de Crohn et RCH afin d'accélérer la recherche et soutenir les actions d'information, d'écoute et d'accompagnement.



Vaincre Noma

Lutter contre la maladie du Noma au Burkina Faso.

L'association Vaincre Noma lutte contre la maladie du même nom en Afrique. Son action est concentrée sur la prévention du Noma et de sa détection précoce et est financé, en partie, grâce aux dons récoltés sur HelloAsso.



L'Everest d'Ernest

Plus de 2000 festivaliers et 150 sherpas bénévoles à L'Everestival.

L'association l'Everest d'Ernest a organisé la 2ème édition de l'Everestival, le festival pop et solidaire dont les bénéficiaires financent des thérapies pour des enfants atteints du syndrome Idic 15.

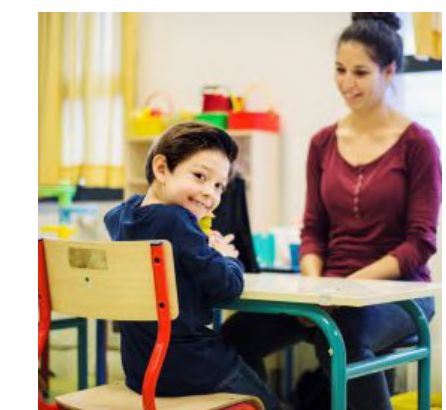


JADE - Jeunes Aidants Ensemble

Mettre en avant, aider et rendre audible les Jeunes Aidants en France.

Les Jeunes Aidants sont des enfants, adolescent.e.s et jeunes adultes qui aident et prennent soin quotidiennement d'un parent proche malade, en situation de handicap ou / et

de perte d'autonomie. Ils sont plus de 500 000 en France mais malheureusement, ils sont invisibles aux yeux de la société. L'association JADE est là pour les soutenir, les accompagner, les mettre en lumière et les faire reconnaître par les pouvoirs publics et la société. Ils organisent également des ateliers "cinéma-répét" à leur destination pour qu'ils puissent échanger entre eux et raconter leurs histoires !



Agir et vivre l'autisme

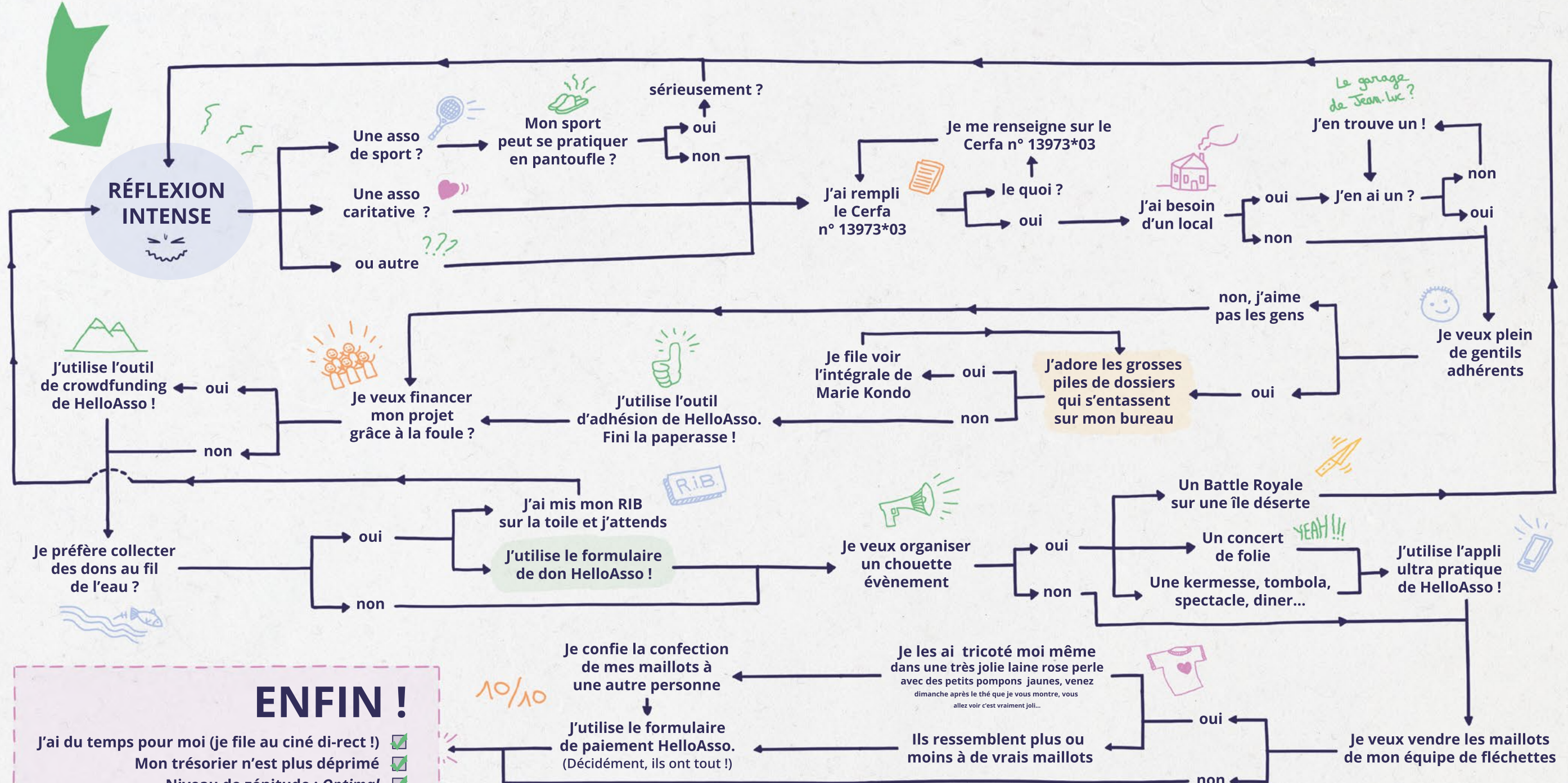
12 établissements expérimentaux et plus de 250 enfants et adolescent.e.s accompagné.e.s.

Agir et Vivre l'Autisme est une association pour le développement de la recherche et des bonnes pratiques d'accompagnement des personnes atteintes d'autisme. L'association s'est donnée pour mission de proposer un accompagnement personnalisé visant l'autonomie et l'inclusion des personnes autistes. Pour cela, elle organise régulièrement des campagnes de dons, en partie sur HelloAsso.



LE GUIDE PRATIQUE

POUR CRÉER MA GENTILLE ASSOCIATION DANS CE MONDE DE BRUTE



ENFIN !

- J'ai du temps pour moi (je file au ciné di-rect!) ✓
- Mon trésorier n'est plus déprimé ✓
- Niveau de zénitude : Optimal ✓

HAHAHA...



* Soulagement intense du trésorier.





*“Ensemble, allons encore
plus loin en 2020 !”*